



비즈니스지원단 시스템
사용자(기업) 매뉴얼

2021. 05.

<목 차>

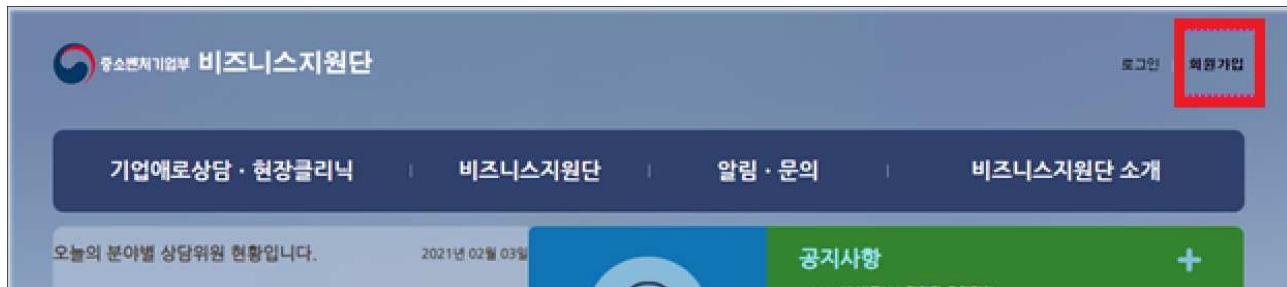
1. 회원가입	3
1.1 회원가입(일반기업)	3
2. 상담(현장클리닉) 신청	6
2.1 신청방법 * 아래 2개 방법 모두 신청 가능	6
2.2 신청서 작성	7
2.3 신청내역 및 진행사항 확인	10
3. 상담일지 확인	11
3.1 상담일지 확인 방법	11
4. 현장클리닉 위원(자문위원) 선정	12
4.1 위원선정 방법	12
5. 수행계획서 및 결과서 조회	14
5.1 수행계획서 조회 방법	14
5.2 현장지도결과서 조회 방법	15
5.3 현장클리닉 만족도 입력	15
6. 기업애로상담(게시판 상담)	16
6.1 기업애로상담 신청	16
7. 사례조회	18
7.1 상담우수사례 조회	18
7.2 현장클리닉 사례 조회	19
8. 비즈니스지원단 일정 확인	20
8.1 지방청상담일정 확인	20
8.2 이동상담일정 확인	21

1. 회원가입

1.1 회원가입(일반기업)

□ 접속주소 : <https://www.smes.go.kr/bizlink/>

- 회원가입 버튼 클릭



- 회원약관 동의 및 일반회원가입 클릭

회원가입

STEP 1 회원약관 동의

STEP 2 본인확인

STEP 3 가입정보 입력

STEP 4 회원가입 완료

약관 동의

회원약관

개인정보 수집 및 이용 동의

개인정보 제공 및 활용 동의

모두 동의

일반회원 가입

- 본인 인증(휴대전화)

본인 인증

휴대전화 인증



본인 명의의 휴대폰 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.

인증하기

* 법인 명의 휴대폰은 본인인증이 불가능합니다.
* 법인 명의 휴대폰을 이용하시는 경우 본인인증 서비스가 제공되지 않으므로, 기업 담당자의 개인 명의 휴대폰으로 본인 인증해주세요.

- 가입정보 입력 및 가입하기 클릭

가입정보 입력

● 기본정보 입력

이름 *

아이디 *

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

이메일 *

전화번호

휴대폰 *

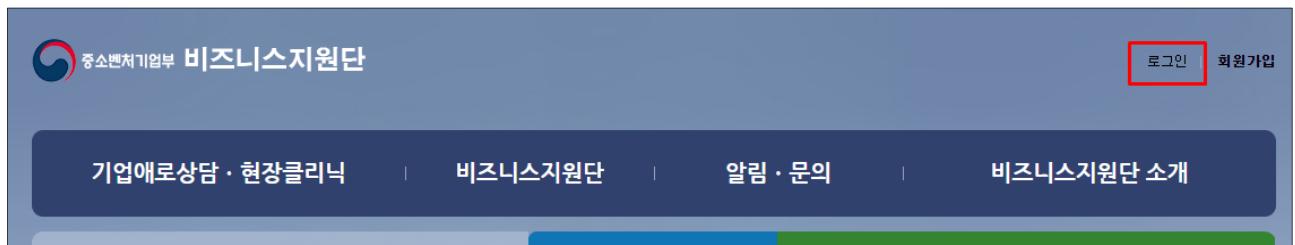
가입하기

취소

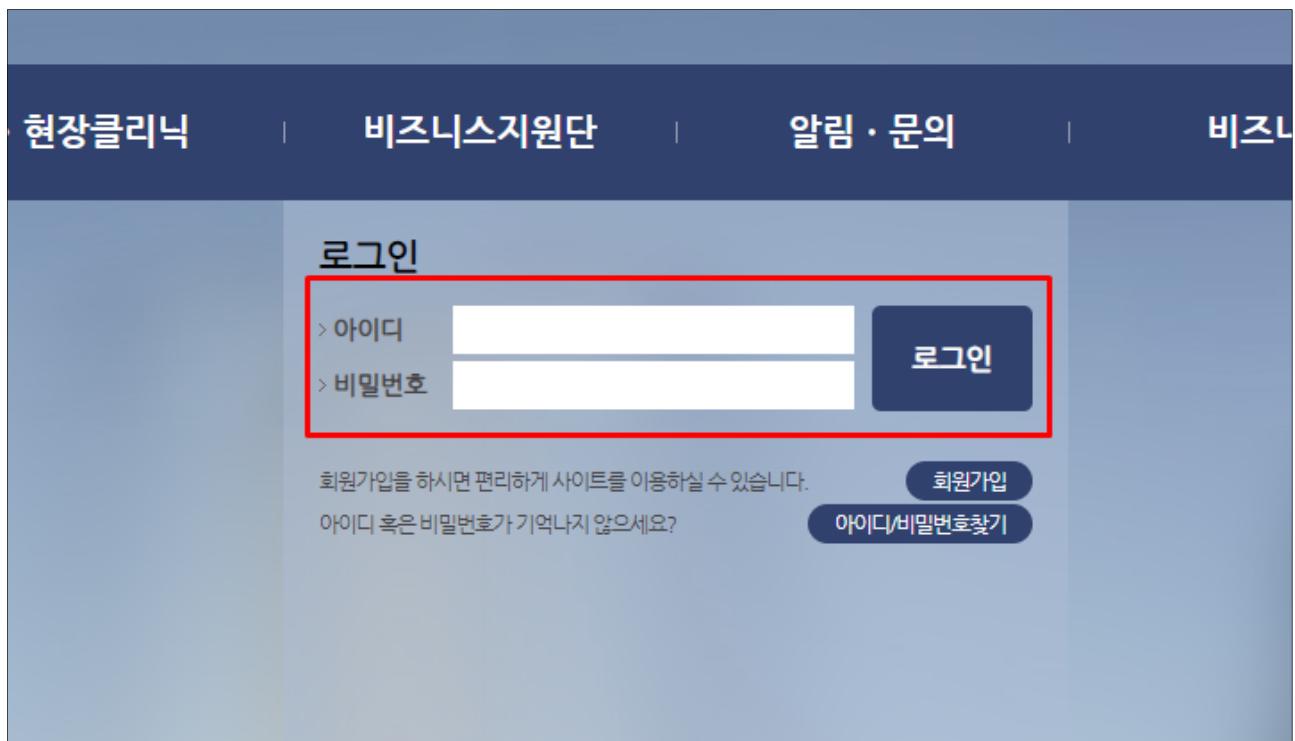
- 회원가입 완료



- 로그인 및 홈페이지 이용



- 아이디 및 비밀번호 입력 후 로그인



□ 아이디 혹은 비밀번호 찾기가 안되실 경우 : 044-390-0990, 0991 번으로 문의

2. 상담(현장클리닉) 신청

2.1 신청방법 * 아래 2개 방법 모두 신청 가능

- 홈페이지 로그인 후 신청 가능
- 메인화면 상담신청 클릭

기업애로상담 · 현장클리닉 | 비즈니스지원단 | 알림 · 문의 | 비즈니스지원단 소개

테스트1 님 반갑습니다.
로그인시간: 2021년 05월 28일 오후 1:57

상담신청 0건이 있습니다.

환료보고서 확인 대상 0건이 있습니다.

상담신청

공지사항

- [대민통합안내] 대민통합 시스템 점검에 따른 서비스 중단 안내
- [대민통합] 비즈니스지원단 시스템 이전에 따른 서비스 중단 안내
- [대민통합] 비즈니스지원단 시스템 점검에 따른 서비스 중단 안내
- 운영기관 설 연휴 단축근무 안내
- 2021년도 광주전남형 비즈니스지원단 상담위원 최종선정 결과 공고

- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황 → 상담요청 버튼 클릭

기업애로상담 · 현장클리닉 | 비즈니스지원단 | 알림 · 문의 | 비즈니스지원단

상담신청 및 현황

로그인시간: 2021년 05월 28일 오후 1:57

상담 사례

현장클리닉 사례

지방청상담일정 | 공지사항 | 비즈니스지원단 이용안내

이동상담일정 | FAQ | 현장클리닉

Home > 기업애로상담 · 현장클리닉 > 상담신청 및 현황

상담신청 및 현황

번호	구분	지원기업명 (지역)	대표자	분야	신청일	전문상담위원	자문위원	진행상태
등록된 게시물이 없습니다.								

상담신청

2.2 신청서 작성

- 개인정보 수집 · 이용 동의서 확인 및 동의

개인정보 수집 · 이용 동의서 [지원기업 대표]

중소벤처기업부 및 사업 운영기관은 비즈니스지원단 운영과 관련하여 「개인정보보호법」제15조제1항제1호, 제17조제1항제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집·이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

▣ 1. 수집 · 이용에 관한 사항

▪ 수집 · 이용 목적

- 비즈니스지원단 사업의 상담, 현장클리닉 추천여부 결정, 고객만족도 조사, 기타 법령상 의무이행 등 효율적인 운영을 위해 활용
- 정부와 지자체 중소기업 지원사업의 효율적 수행을 위해 운영하는 "중소기업 지원사업 통합관리시스템"에서 수혜기업 지원이력 정보의 수집 · 조회 및 활용

▪ 수집 · 이용할 항목

[이력정보]

- 필수항목 : 신청인, 기업명, 사업자등록번호, 기업 주소, 대표 전화번호, 대표 팩스번호, 대표 이메일, 주업종, 주생산품, 매출액, 상시증업 원수, 담당자 이메일, 담당자 전화, 현장클리닉 희망지역, 분야, 신청경로, 애로사항, 신청일, 지원금액 등 수혜정보 및 과세정보
* 과세정보 : 국세기본법 제81조의13의 과세정보로서 "매출액", 개업일, 휴업기간, 폐업일", 관세법 제116조에 따른 "수출액"에 함
- 선택항목 : 설립년월일, 홈페이지주소, 담당자부서, 담당자직위, 기업종류

▪ 수집 · 조회 및 활용 기관

- 중소벤처기업부, 비즈니스지원단 사업 운영기관, 중소기업 통합관리시스템 운영기관

▪ 보유 · 이용기간

- 위 개인(신용)정보는 수집 · 이용에 관한 동의일로부터 보유목적 달성시(중기청 통합관리시스템 수혜기업 정보는 사업 참여 이전 3개년부터 참여 이후 10년간 수집) 또는 정보주체가 개인정보 삭제를 요청할 경우 지체없이 파기합니다.
- 단, 거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유 · 이용되며 기간은 5년입니다.
(공공기록물 관리에 관한 법률 시행령)

▪ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익

- 위 개인(신용)정보 중 필수항목의 수집 · 이용에 관한 동의는 본사업의 수행을 위해 필수적이므로 이에 동의하셔야 이후 절차를 진행할 수 있습니다. 미동의시 신청이 제한됩니다.

위와 같이 귀하의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니까?

개인정보 필수항목

동의함

동의하지 않음

개인정보 선택항목

동의함

동의하지 않음

다음

취소

- 신청기업 정보 입력
- 휴대폰번호 : 진행현황 문자 안내는 휴대폰 번호에 등록해 주신 번호로 안내
- 본사 주소 : 사업자등록증 상 주소
- 컨설팅주소 : 자문위원과 미팅 가능한 주소

신청기업 정보

* 표시는 필수입력 항목입니다.

*업체명	<input type="text"/>			<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음			
*대표자성명	<input type="text"/>			No Image *사업자등록증 파일등록 - 예비창업자는 운영지침[별표1]의 서류첨부 요망 - 사업계획서 제출 확인서, 특허출원증 등 중 택1			
*휴대폰번호	--전체--	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
*사업자등록번호	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
*설립년월일	<input type="text"/>						
*본사주소 *컨설팅주소 (컨설팅받을주소)		<input type="button" value="우편번호검색"/>					
		<input type="checkbox"/> 본사주소와 동일					
*본사전화	-- 전	<input type="text"/>	<input type="text"/>	*본사팩스	-- 전	<input type="text"/>	<input type="text"/>
홈페이지주소	<input type="text"/>			E-mail 주소	<input type="text"/>		
*업태(업종) <small>[?]</small>	<input type="button" value="-- 전체 --"/>			*주생산품	<input type="text"/>		
*매출액	<input type="text"/> 백만원			*상시근로자 수	<input type="text"/> 명		
담당자부서	<input type="text"/>			담당자직위	<input type="text"/>		
담당자성명	<input type="text"/>			*담당자이메일	<input type="text"/>		
*담당자전화	-- 전	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

- 신청기업 정보 및 애로사항 등 작성 후 저장 버튼 클릭

유관기관 추천 : 유관기관 추천을 통해 신청하는 경우	
기업종류	<input type="checkbox"/> 예비창업자 <input type="checkbox"/> 초기창업기업(3년 미만) <input type="checkbox"/> 창업기업(7년 미만) <input type="checkbox"/> 여성기업 <input type="checkbox"/> 벤처기업 <input type="checkbox"/> 이노비즈기업 <input type="checkbox"/> 메인비즈기업 <input type="checkbox"/> 기타 <small> 해당되는 부분을 모두 선택해 주시기 바랍니다.(해당사항이 없을 경우, 기타에 체크해주시기 바랍니다.)</small>
접수번호조회 [?]	<input type="text"/> 접수번호조회 전화(방문)상담을 받은 경우 내역을 조회 하실 수 있습니다.
*애로사항 (2000자 이하) [?]	<input type="text"/>
기업부담금비율	<input checked="" type="radio"/> 20%
저장 취소	

- 저장 확인

담당자부서 비즈	www.smes.go.kr의 메시지 저장하시겠습니까?	확인 취소
담당자성명		<input type="text"/> l o l o @sfafs.xco
*담당자전화		
*지역	서울	

- 신청 완료

담당자부서 비즈	www.smes.go.kr의 메시지 상담신청이 등록되었습니다.	확인
담당자성명		<input type="text"/> l o l o @sfafs.xco
*담당자전화		
*지역	서울	

2.3 신청내역 및 진행사항 확인

- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황



- 신청내역 및 진행상태 확인 가능

The screenshot shows a table titled '상담신청 및 현황' (Consultation Application and Status) with the following columns: 번호 (Number), 구분 (Category), 지원기업명 (지역) (Supporting Company (Region)), 대표자 (Representative), 분야 (Field), 신청일 (Application Date), 전문상담위원 (Professional Consultation Advisor), 자문위원 (Advisory Committee Member), and 진행상태 (Status). There is one entry in the table:

번호	구분	지원기업명 (지역)	대표자	분야	신청일	전문상담위원	자문위원	진행상태
1	협회테스트	테스트	창업	2021-05-28				신청

3. 상담일지 확인

3.1 상담일지 확인 방법

- 지방청 상담위원과 전화 상담 후 상담일지 확인
- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황

기업애로상담 · 현장클리닉

상담신청 및 현황

로그인 시간: 2021년 05월 28일 | 상담 사례: 157 | 현장클리닉 사례

비즈니스지원단

지방청상담일정

이동상담일정

알림 · 문의

공지사항

FAQ

비즈니스지원단 이용안내

현장클리닉

- 상담신청 및 현황 기업명 클릭

번호	구분	지원기업명 (지역)	대표자	분야	신청일	전문상담위원
1	현장클리닉	협회테스트	테스트	창업	2021-05-28	협회테스트 전문가

- 상담일지 버튼 클릭(화면 제일 하단)

자문료지급일	정부지원금	840,000원
--------	-------	----------

▣ 컨설팅진행

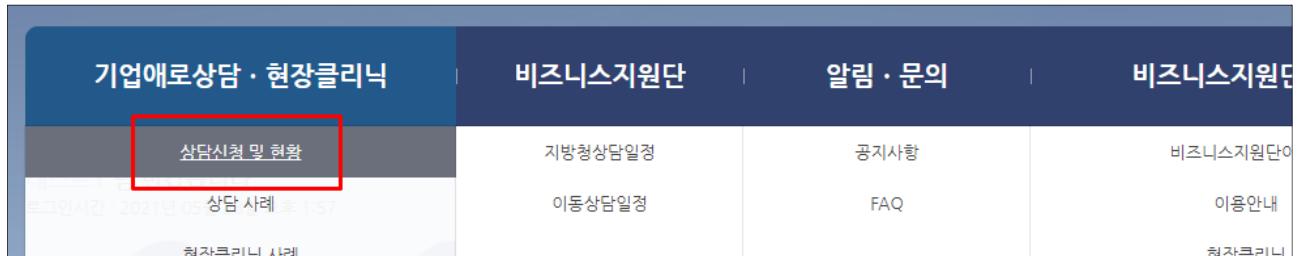
상담일지

뒤로

4. 현장클리닉 위원(자문위원) 선정

4.1 위원선정 방법

- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황
- 현장클리닉 승인 상태일 때 위원 선정 가능



- 아래 두 가지 방법 모두 위원선정 가능
- 현장클리닉 승인 클릭

상담신청 및 현황								
번호	구분	지원기업명 (지역)	대표자	분야	신청일	전문상담위원	자문위원	진행상태
1	현장클리닉	협회테스트	테스트	창업	2021-05-28	협회테스트 전문가		현장클리닉승인

- 신청내용 확인페이지에서 자문위원 선정 버튼 클릭

▣ 기타정보			
구분	이름	구분	이름
전문상담위원	협회테스트전문가	자문위원	
자문료지급일		정부지원금	840,000원
▣ 컨설팅진행			
상담일지 자문위원선정			

- 현장클리닉 승인 또는 자문위원선정 클릭하면 위원 선택 가능한 창이 팝업됨

- 검색기능을 통해 위원 검색 가능 및 상세보기를 통해 위원 실적 등 확인

- 선정 버튼 클릭

▣ 자문위원선정

지역	--선택--	분야	창업		
현장클리닉회수	--선택--	만족도점수	--선택--	학력	--선택--
검색			검색	검색초기화	

Total 685 [1 / 46] 15개씩 보기 ▾

번호	성명	테마	현장클리닉회수	자문위원선정
685	김	사업 및 시장환경 변화에 매출품목의 다양화 전략방안 도출	107	선정
684	차	-포장기계 판매 등 신규계획사업에 대한 사업타당성 분석과 판매계획의 수립	!	선정

- 관련 내용 확인, 선정 버튼 클릭

사업참여제한 조치 관련 안내

지원기업	경고	① 기업부담금 대납을 요구한 경우 ② 현장클리닉 신청 및 만족도조사가 허위로 이뤄진 경우
	1년 참여 제한	① 경고를 받은 후, 6개월 내 재차 경고를 받은 경우 ② 기업부담금 대납이 이루어진 경우

사업참여제한 조치 해당 내용을 충분히 숙지하였습니다.

[선행] [뒤로]

5. 수행계획서 및 결과서 조회

5.1 수행계획서 조회 방법

- 현장클리닉 자문위원이 선정되면, 선정된 자문위원은 수행계획서를 작성합니다.
- 현장클리닉 운영기관에서 수행계획서를 승인하면, 기업에서 조회 가능 합니다.
- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황

The screenshot shows the main navigation bar with four main categories: 기업애로상담 · 현장클리닉, 비즈니스지원단, 알림 · 문의, and 비즈니스지원단. Below the navigation bar, there is a sub-menu section with a button labeled '상담신청 및 현황' which is highlighted with a red box. Other buttons in this section include '로그인시간: 2021년 05월 15일' and '상담 사례: 157'. To the right of this section are links for '현장클리닉 지원' and '현장클리닉 이용안내'.

- 수행계획서 승인 클릭

The screenshot shows a table titled '상담신청 및 현황' with columns: 번호 (번호), 구분 (구분), 지원기업명 (지역) (지원기업명), 대표자 (대표자), 분야 (분야), 신청일 (신청일), 전문상담위원 (전문상담위원), 자문위원 (자문위원), and 진행상태 (진행상태). A single row is highlighted with a red box, showing details for a plan from 협회테스트 전문가 to 협회테스트 전문가, dated 2021-05-28, with the status '수행계획서승인'.

- 수행계획서 버튼 클릭(화면 제일 하단)

The screenshot shows the '컨설팅진행' section at the bottom of the page. It includes two tables: one for 전문상담위원 and another for 자문위원. Below these tables is a section titled '컨설팅진행' with three buttons: '상담일지', '수행계획서' (which is highlighted with a red box), and '입금확인요청'.

5.2 현장지도결과서 조회 방법

- 기업부담금 입금 확인 및 현장클리닉 완료 후 자문위원은 현장지도결과서를 작성합니다.
- 현장클리닉 운영기관에서 현장지도결과서를 승인 하면, 기업에서 조회 가능 합니다.
- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담신청 및 현황

The screenshot shows the main navigation bar with four main categories: '기업애로상담 · 현장클리닉' (selected), '비즈니스지원단', '알림 · 문의', and '비즈니스지원단'. Below the navigation bar, there is a search/filter section with fields for '상당신청 및 현황' (highlighted with a red box), '상당 사례' (with a value of 157), and '현장클리닉 사례'. On the right side of the search section, there are links for '지방청상담일정', '이동상담일정', '공지사항', 'FAQ', '비즈니스지원단 이용안내', and '현장클리닉'.

- 현장지도결과서승인 클릭

The screenshot shows a table titled '상담신청 및 현황' listing one pending inspection report. The columns include: 번호 (Number), 구분 (Category), 지원기업명 (지역) (Supporting Company (Region)), 대표자 (Representative), 분야 (Field), 신청일 (Application Date), 전문상담위원 (Specialist Consultant), 자문위원 (Consultant), and 진행상태 (Status). The status column for the single entry shows '현장지도결과서승인' (Inspection Report Approved), which is highlighted with a red box.

번호	구분	지원기업명 (지역)	대표자	분야	신청일	전문상담위원	자문위원	진행상태
1	현장클리닉	협회테스트	테스트	창업	2021-05-28	협회테스트 전문가	협회테스트 전문가	현장지도결과서승인

- 현장지도결과서 버튼 클릭(화면 제일 하단)

The screenshot shows the '현장지도결과서' (Inspection Report) page. At the top, there is a section titled '기타정보' (Other Information) with a table containing details like 전문상담위원 (Consultant), 입금액 (Amount Paid), and 자문료지급일 (Consultant Payment Date). Below this is a section titled '컨설팅진행' (Consulting Progress) with three buttons: '상담일지' (Consultation Log), '수행계획서' (Implementation Plan), and '현장지도결과서' (Inspection Report), the latter of which is highlighted with a red box.

구분	이름	구분	이름
전문상담위원	협회테스트전문가	자문위원	협회테스트전문가
입금액	315,000원	입금확인일	2021-05-28
자문료지급일		정부지원금	840,000원

5.3 현장클리닉 만족도 입력

- 자문위원이 현장지도결과서를 등록하게 되면, 시스템에 등록한 핸드폰번호로 만족도 안내 문자 자동 발송
- 문자 내 첨부된 주소(URL) 클릭 후 만족도 조사 실시 및 완료

6. 기업애로상담(게시판 상담)

6.1 기업애로상담 신청

- 기업애로상담은 현장클리닉신청으로 연결되지 않습니다.
- 기업 애로사항을 게시판에 글로 작성 후 지방청 상담위원이 댓글로 애로사항에 대한 상담을 실시하는 게시판입니다.
- 현장클리닉 신청은 상담신청(본 매뉴얼 P.6)을 통해 신청 가능합니다.
- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 기업애로상담



- 상담요청 분야 선택 후 상담 신청하기 클릭

The screenshot shows the 'Business-to-Business Consultation' application page. At the top, it says 'Business-to-Business Consultation'. Below that, a message states: 'Various business issues will be addressed by professional business support specialists who have experience in consulting and problem-solving.' It also specifies operating hours: '(Monday 09:00~18:00)' and lists the 13 specialized business support centers available across the country. The next section, 'Category Selection', shows a grid of service categories: 창업 (Business Start-up), 법무 (Law), 금융 (Finance), 인사/노무 (Human Resources), 회계(세무) (Accounting/Tax), 경영 전략 (Business Strategy) (highlighted with a blue border), 기술 (Technology), 정보화 (Informationization), 생산관리 (Production Management), 마케팅/디자인 (Marketing/Design), 수출입 (Export/Import), and 특허 (Patent). A red box highlights the 'Business Strategy' category. Below the grid, a message says: 'Currently, there are 3 experts in the Business Strategy category available for consultation.' There are two buttons at the bottom: 'Expert Confirmation' and 'Consultation Application' (highlighted with a red box).

창업	법무	금융	인사/노무
회계(세무)	경영 전략	기술	정보화
생산관리	마케팅/디자인	수출입	특허

현재 경영 전략 분야의 전문가 3 명이 대기중입니다.

전문가 확인하기

상담 신청하기

- 애로사항 및 상담요청내용 작성

기업애로상담 ·
현장클리닉

Home > 기업애로상담 · 현장클리닉 > 기업애로상담

기업애로상담

각종 애로사항을 문의해 주시면 정책컨설팅 역량과 경험을 보유한 비즈니스지원단 전문가분들이 답변해 드립니다.
(평일 09:00~18:00)

" * "는 필수 입력사항입니다.

제목 *							
분야 *	<input type="radio"/> 창업 <input type="radio"/> 법무 <input type="radio"/> 금융 <input type="radio"/> 인사/노무 <input type="radio"/> 회계(세무) <input type="radio"/> 경영 전략 <input type="radio"/> 기술 <input type="radio"/> 정보화 <input type="radio"/> 생산관리 <input type="radio"/> 마케팅/디자인 <input type="radio"/> 수출입 <input type="radio"/> 특허						
질문 *	질문내용을 입력하세요.						
이름 *	테스트 1	비밀번호 *					
핸드폰번호	010		지역	선택			
첨부파일	선택된 파일이 없습니다						파일선택
* 첨부파일은 10MB이하의 파일만 가능합니다. * 첨부파일은 zip 압축파일, 한글문서, 엑셀, MS워드, 파워포인트, PDF, TXT 파일만 가능합니다.							

- 개인정보 수집 및 제3자 제공 동의 후 확인 버튼 클릭

5. 귀하는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 수 있으며, 거부 시에는 분야별 전문가에게 회원정보 제공되지 않음을 알려드립니다.

※ 위의 '제 3자 제공에 관한 동의'에 동의합니다(선택)

예 아니오

※ 도배글, 상업적 광고글, 음란성 글, 비방글, 지나친 인신공격성 글, 지역감정을 조장하는 글, 게시판 품위를 손상하는 글, 개인정보(주민번호, 핸드폰번호, 이메일 등)가 포함된 내용의 글은 투보없이 수정 또는 삭제될 수 있습니다.

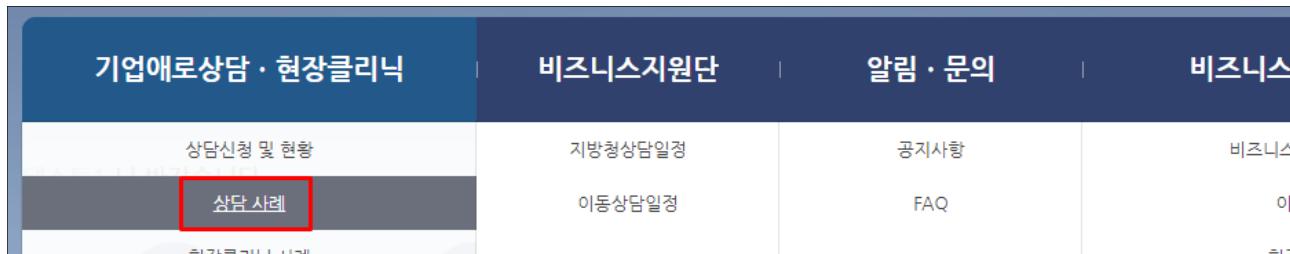
※ 비밀번호 : 게시글 수정 또는 삭제시 필요.

확인
취소

7. 사례조회

7.1 상담우수사례 조회

- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 상담사례



- 사례제목 클릭 후 사례 확인

The screenshot shows the 'Consultation Case' list page. On the left is a sidebar with links: 'Consultation Application and Status', 'Consultation Case' (highlighted with a red box), and 'Frontline Clinic Case'. The main area has a title 'Consultation Case' and search/filter options: 'Category' (dropdown: -- 전체 --), 'Region' (dropdown: -- 전체 --), 'Search Category' (dropdown: -- 전체 --), and buttons 'Search' and 'Reset'. Below is a table with 11 rows of consultation cases. The columns are: '번호' (Number), '분야' (Category), '제목' (Title), '작성일' (Created Date), and '조회' (View). The titles in the table are: 11540: 청년창업, 11539: 사업자등록 조건, 11538: 사업자등록, 11537: 사업자등록, 11536: 생산관리, 11535: 수출입 PSR에 대하여, 11534: 수출입 DO 발급시 꼭 O.B/L이 필요한지요?, 11533: 수출입 DRAFT FTA CO 발급에 대하여, 11532: 수출입 스리랑카로 수출시 fta co 발급이 가능한지요?

번호	분야	제목	작성일	조회
11540	창업	청년창업	2020-12-09	1418
11539	창업	사업자등록 조건	2020-12-09	582
11538	창업	사업자등록	2020-12-09	449
11537	창업	사업자등록	2020-12-09	276
11536	생산관리	품질관리 자격	2020-12-09	375
11535	수출입	PSR에 대하여	2020-12-08	103
11534	수출입	DO 발급시 꼭 O.B/L이 필요한지요?	2020-12-08	74
11533	수출입	DRAFT FTA CO 발급에 대하여	2020-12-08	37
11532	수출입	스리랑카로 수출시 fta co 발급이 가능한지요?	2020-12-08	61

7.2 현장클리닉 사례 조회

- 상단 메뉴 기업애로상담 · 현장클리닉 → 현장클리닉 사례

Business Support System Home Page

Business Case Inquiry Section:

- 상당신청 및 현황: 대상 1 님 반갑습니다. 등록일: 2021년 02월 25일. 상당 사례: 337.
- 현장클리닉 사례: A button highlighted with a red box.
- Business Support: 지방청상담일정, 이동상담일정, 공지사항, FAQ.
- Business Support: 비즈니스지원단, 이용약관, 현장클리닉.

- 애로내용 클릭 후 사례 확인

Business Case Inquiry Page

Left Sidebar:

- 상당신청 및 현황
- 상당 사례
- 현장클리닉 사례 >** (highlighted with a red box)
- 기업애로상담

Right Content Area:

Home > 기업애로상담 · 현장클리닉 > 현장클리닉 사례

Search Filters:

- 분야: -- 전체 --
- 지역: -- 전체 --
- 검색: -- 전체 -- (dropdown), 검색 (button), 초기화 (button)

Total 255 [1 / 17]

번호	분야	애로내용	신청일	자문위원	조회
255	경영전략	개인사업자에서 법인 사업자로 전환(법인설립절차, 법인설립...)	2021-02-22	공장호	585
254	기술	인공지능 기반의 공기 여과장치의 미세먼지 농도 예측 기술...	2021-02-04	김진해	156
253	경영전략	4차산업혁명에 대응한 경영전략 개선 방안 구축	2021-02-09	이시호	154
252	마케팅/디자인	마케팅 전략, 판매전략, 홍보전략 구축 및 실행방안 제...	2021-02-01	이시호	243
251	경영전략	신기술이 적용된 LED 전광판의 개발과 부품의 의자 직접...	2020-01-30	박천순	921

8. 비즈니스지원단 일정 확인

8.1 지방청상담일정 확인

- 상단 메뉴 비즈니스지원단 → 지방청상담일정



- 운영일정에 등록된 지방청 상담위원 분야 확인 가능(일자별 확인 가능)
- 상담위원 이름 클릭 시 상담가능 연락처 등 확인 가능

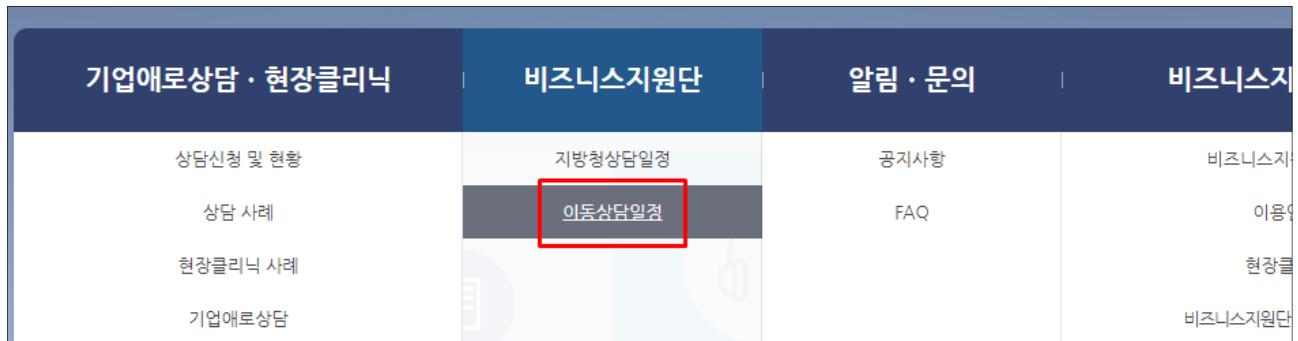
The screenshot displays a table of scheduled consultations. The columns include '분야' (Field), '지역' (Region), '창업' (Business Start-up), '법무' (Law), '금융' (Finance), '인사' (Personnel), '회계 세무' (Accounting and Tax), '경영 전략' (Management Strategy), '기술' (Technology), '정보화' (Informationization), '생산 관리' (Production Management), '마케팅' (Marketing), '수출입' (Exports and Imports), and '특허' (Patents). The rows show consultations for Seoul, Daegu, Gyeonggi-do, Gwangju, and Gyeongsangnam-do. The date '2021-04-22' is highlighted with a red box in the search bar at the top right.

- 방문 시 지방청상담일정 페이지 하단 주소, 연락처 등 확인

■ 이용안내		
<ul style="list-style-type: none"> 방문: 해당 지역 지방 중소벤처기업청에 직접 방문하여 상담 인터넷: 비즈니스지원단 협장클리닉(www.sems.go.kr/bizlink) 회원가입 → 비즈니스지원단(www.sems.go.kr/bizlink) "상담신청" 전화: ☎1357(고객지원센터) 또는 각 지방청 비즈니스지원단 전화로 상담 법무분야 상담위원 부재시, 법무부 9988법률자문단 상담 가능 02-3418-9988 		
구분	주소	전화번호
서울지방중소벤처기업청	경기도 과천시 관문로 47, 정부과천청사 1동 서울지방중소벤처기업청 민원실	02-2110-6351~3
부산지방중소벤처기업청	부산광역시 강서구 녹산산단 335로 8	051-831-1357
울산지방중소벤처기업청	울산광역시 복구구 사언로 915	052-210-0031~2

8.2 이동상담일정 확인

- 상단 메뉴 비즈니스지원단 → 이동상담일정



- 운영일정에 등록된 이동상담 상담위원 분야 확인 가능(일자별 확인 가능)
- 상담위원 이름 클릭 시 상담지역, 연락처 확인 가능(방문시 근무지역 반드시 확인)

이동상담일정

지역	--선택--	장소	--선택--	2021-04-02	검색	초기화																						
				◀ 2021년 04월 02일 ►																								
분야 장소	창업	법무	금융	인사 노무	회계 세무	경영 전략	기술	정보화	생산 관리	마케팅	수출입	특허																
비등 업체방문	오명훈																											
시책설명회																												
창조경제 혁신센터	민덕기	조준식	이홍경	최관봉	이철우 임동수																							
소공인 지원센터																												
창업보육센터																												
지자체	김석출																											
테크노파크																												
산업단지	장대열																											
간담회																												
고용복지플러스센터																												
기타	채완기 김영구	강범식																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>상담일자</th> <th>지역</th> <th>분야</th> <th>상담위원</th> <th>상담장소</th> <th>세부장소</th> <th>세부시간</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-04-02</td> <td>서울</td> <td>창업</td> <td>민덕기</td> <td>창조경제 혁신 센터</td> <td>용산 창조혁신 경제센터 5층</td> <td>09시 00분 ~ 18시 00분</td> <td>02-798-9831</td> </tr> </tbody> </table>													상담일자	지역	분야	상담위원	상담장소	세부장소	세부시간	비고	2021-04-02	서울	창업	민덕기	창조경제 혁신 센터	용산 창조혁신 경제센터 5층	09시 00분 ~ 18시 00분	02-798-9831
상담일자	지역	분야	상담위원	상담장소	세부장소	세부시간	비고																					
2021-04-02	서울	창업	민덕기	창조경제 혁신 센터	용산 창조혁신 경제센터 5층	09시 00분 ~ 18시 00분	02-798-9831																					