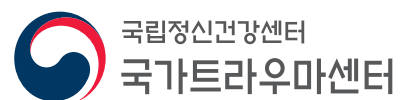

신종 코로나바이러스 심리지원 가이드라인

2020. 2.



목 차

I. 신종 코로나바이러스 개요	1
II. 재난경험자의 정신건강 반응	6
III. 감염병 재난 시 정신건강문제	10
IV. 신종 코로나바이러스 심리지원 운영체계	14
V. 재난 정신건강 평가	25
VI. 심리적 응급처치의 실제	27
VII. 정신건강전문요원의 안전	33
VIII. 부록	36

별첨 1	재난 정신건강 평가 척도	36
별첨 2	상담서식 및 실적 양식	39
별첨 3	신종 코로나바이러스 관련 의료기관	55
별첨 4	국립병원·광역·기초정신건강복지센터	56

1. 신종 코로나바이러스 개요

□ 정의

- 코로나바이러스는 아데노바이러스·리노바이러스와 함께 사람에게 감기를 일으키는 3대 바이러스중 하나이며, 전자현미경으로 관찰시 입자표면이 돌기처럼 튀어나 이 모양이 왕관과 흡사하며 라틴어 왕관을 뜻하는 ‘Corona’에서 파생돼 명명
- 2019년 12월 중국 후베이성 우한시에서 처음 발생한 폐렴의 원인균인 코로나바이러스가 기존 6종의 코로나바이러스와는 성질이 달라 신종 코로나바이러스(2019-nCov)로 정의됐으며, 7번째 인체 감염 코로나바이러스로 확인

□ 발생 현황

- ' 20.1.20 국내 신종 코로나바이러스 감염증 확진환자 발생

- 국내 현황 (2.6일 09시 기준, 질병관리본부)
(확진환자) 23명
- 국외 현황 (2.6일 09시 기준)
신종 코로나바이러스감염증 환자 총 28,230명(사망 565) 보고
 - (중국) 28,018명(사망 563)
 - (아시아) 홍콩 21명(사망 1), 대만 11명, 마카오 10명, 태국 25명, 싱가포르* 26명, 일본* 31명, 베트남 10명, 네팔 1명, 말레이시아 10명, 캄보디아 1명, 스리랑카 1명, 아랍에미리트 5명, 인도3명, 필리핀 3명(사망 1)
 - (아메리카) 미국 11명, 캐나다 5명
 - (유럽) 프랑스 6명, 독일* 10명, 핀란드 1명, 이탈리아 2명, 영국 2명, 러시아 2명, 스웨덴 1명, 스페인 1명
 - (오세아니아) 호주 13명
- * (싱가포르) 무증상 병원체보유자 2명, (일본) 무증상 병원체보유자 4명, (독일) 무증상 병원체보유자 2명, (벨기에) 무증상 병원체보유자 1명 확인




※출처: 질병관리본부 누리집 신종코로나바이러스 발생동향

□ 역학적 / 임상적 특성

- 현재 신종 코로나바이러스 감염증 (2019-nCov)의 역학적, 임상적 특성에 대한 연구가 진행 중으로 밝혀진 정보가 제한적임
- 감염원 : 동물로 추정
- 전파경로 : 중국 우한시의 수산물 시장에서 감염된 야생 동물과의 접촉으로 바이러스가 사람에게 전파된 것으로 추정하고 있음. 현재 사람 간 전파의 가능성이 있는 것으로 보고되고 있으며, 감염자의 호흡기 비말(침, 콧물), 가래 등의 분비물을 통해 감염되는 것으로 알려짐
- 잠복기 : 현재까지 신종 코로나바이러스의 잠복기는 2~14일로 일 반적인 코로나 바이러스에 준해 추정됨
- 전염력 : 기초감염재생사자수(R_0)* 1.4-2.5 (WHO 추정치)
* 표준적인 조건에서 한 사람의 감염자가 감염병의 한 주기 동안 감염시킬 수 있는 사람의 수 (SARS R_0 : 3, MERS R_0 : 0.6)
- 주요증상 : 발열과 함께 기침, 호흡곤란 등의 호흡기 증상이 주로 나타나며, 그 외 인후통, 두통, 오한, 콧물, 근육통, 식욕부진, 오심, 구토, 복통, 설사 등이 나타날 수 있음. 현재 신종 코로나바이러스의 임상경과는 연구 중이며, 코로나바이러스 감염 시 폐렴, 급성호흡기 증후군, 신부전 등으로 진행할 수 있으며 심한 경우 사망에 이를 수 있음
- 치료방법 : 현재까지 신종 코로나바이러스에 대한 특정 치료방법 이나 백신은 없으며 증상에 대한 대증적 치료를 시행함

□ 신종 코로나바이러스 감염 예방 수칙

○ 마스크 착용, 손소독제 사용, 예방수칙 및 기침예절은 다음과 같음

마 스 크		
	[KF 94]	[N95]
	<p>-일반 수술용 마스크는 비말이 묻은 손이 입주위로 가는 감염유발 행동을 방해하여 감염을 예방함</p> <p>-KF99는 0.4μm 미세입자를 각각 94%, 99% 이상 차단하며, N95 마스크는 0.3μm 미세입자를 95% 차단하여 일반적인 비말 (0.1-100μm)에의 직접 노출을 차단 가능</p> <p>-마스크 착용 시는 코, 입, 턱을 완전히 가리며 8시간 사용 후 교체하고 마스크를 벗을 때는 전면을 만지지 말고 머리끈을 벗겨내 봉지에 싸서 버림</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f8d7da; padding: 5px;">접이형 제품</p> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>양손으로 날개를 펼친 후 양쪽 날개 끝을 잡고 오므려주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>고정상이 내장된 부분을 위로 하여 잡고 턱 쪽에서 시작하여 코 쪽으로 코와 입을 완전히 가리도록 착용하세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>머리끈을 귀에 걸쳐 위치를 고정 시키거나, 끈을 머리 뒤쪽으로 하여 연결고리에 양쪽 끈을 걸어주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>양손의 손가락으로 코편 부분이 코에 밀착되도록 클립을 눌러주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>양손으로 마스크 전체를 감싸고 공기 누설을 체크 하면서 인면에 밀착 되도록 조정하세요.</p> </div> </div> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #d4edda; padding: 5px;">컵형 제품</p> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr 1fr; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>마스크 머리끈을 아래쪽으로 늘어뜨리고 가볍게 잡아주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>코밀착 부분을 위쪽으로 하여 마스크를 코와 턱을 감싸도록 얼굴에 맞춰주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>한 손으로 마스크를 잡고 위의 끈을 뒷머리 위쪽에 고정시킵니다.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>아래쪽 끈을 뒷목에 고정시켜 줍니다. 머리끈을 고리에 걸쳐 위치를 고정시켜주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>양손의 손가락으로 코편 부분이 코에 밀착되도록 클립을 눌러주세요.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>양손으로 마스크 전체를 감싸고 공기 누설을 체크 하면서 인면에 밀착 되도록 조정하세요.</p> </div> </div> </div> </div>		
<ul style="list-style-type: none"> • 코, 입, 턱을 완전히 가린다! • 적정사용 : 8시간 • 마스크 벗기 <ul style="list-style-type: none"> • 마스크 전면을 만지지 말고, 머리끈을 벗겨냄 • 봉지에 싸서 버린다. 		

손 소 독	<p>잘 씻기지 않는 손부위</p> <p>● 대부분 씻김 ● 비교적 씻기지 않음 ● 거의 씻기지 않음</p> <p>손바닥 손등</p>	
	<p>비말이 직접 튀는 경우보다 손에 묻은 비말이 입 등을 통해 들어올 확률이 더 높다</p>	<p>손씻기 6단계 흐르는 물에 30초 이상 비누사용</p>
	<p>'세균평균감소율'은 고체비누와 액체비누가 각각 96%로 가장 높았으며 손소독제 95%, 접객업소용 물티슈 91%, 흐르는 물 30초 91%, 흐르는 물 15초 87% 등의 순이었다.</p>	

<p>신종 코로나바이러스감염증 예방수칙</p> <p>감염병 예방수칙</p> <p>손바닥, 손톱 밑 비누로 꼼꼼하게 손씻기! 기침할 땐 옷소매로 가리기!</p> <p>기침 등 호흡기 증상자는 의료기관 방문 시 반드시 마스크 착용 선별진료소 및 의료기관 방문 시 의료진에게 해외여행력 알리기 감염병 의심될 땐 관할보건소 또는 1339 상담</p> <p>중국 여행 시 주의사항</p> <p>동물(가금류 포함) 접촉 금지 현지 시장 및 의료기관 방문 자제 발열, 호흡기 증상자(기침, 인후통 등) 접촉 금지</p> <p>기침시 마스크 착용, 손씻기, 기침예절 등 개인위생 수칙 준수 중국 여행 후 입국 시 건강상태질문서 제출, 귀국 후 발열과 호흡기 증상(기침, 인후통 등) 발생 시 관할보건소 또는 1339 상담</p> <p>* 감염병 발생 정보 확인: 해외감염병 NOW 예세 발행일: 2020.1.28</p>	<p>기침할 때 옷소매로 입과 코를 가리고!</p> <p>[올바른 기침예절]</p> <p>1. 휴지나 손수건만 필수 2. 옷소매로 가리기 3. 기침 후 비누로 손씻기</p>
예방수칙	기침예절

○ 환경 소독과 환기 (감염자 노출 시)

- 환경소독 : 노출 장소 및 감염자가 머문 독립된 공간에 진행하며 환경 소독제(차아염소산나트륨, 4급 암모늄, 과산화 화합물, 알코올 등)를 사용해 감염자의 동선을 따라 출입문 손잡이, 대기의자, 접수창구, 진료실 의자 등을 소독
- 환경소독이 끝난 후 충분히 환기(시간당 6회 이상 환기 조건에서 최소 2시간 필요) 한 후 일회용 수건과 걸레로 닦음

○ 면역력 증강

- 충분한 수분
- 체온 유지(체온 1도 떨어질 때마다 면역력 30% 가량 감소)
- 건강한 식이(Vit A, B, C, Mg, 항산화물질 등) 녹황색 채소(당근, 호박, 무, 양배추, 브로콜리), 마늘, 요거나, 동·식물성 단백질, 갑각류(셀렌), 고등어, 연어(오메가 3), 버섯·보리(베타글루칸), 홍차·녹차(L 테아닌)
- 충분한 수면
- 적당한 운동(혈액/림프액 순환, 면역세포·부교감 신경 활성화)

II. 재난경험자의 정신건강 반응

□ 재난 경험자 범위



[심리관리대상자 범위, Taylor & Frazer_1981]

① 본인	재난으로 인해 직접적으로 충격이나 손상을 받은 사람
② 가족·지인	재난을 직접 경험한 사람의 가족이나 친인척, 가까운 지인
③ 관련종사자	재난 상황에 참여하였던 유관기관 종사자 (소방·경찰관 등)
④ 지역주민	재난을 직접 경험한 사람 외에 재난지역에 거주하는 주민
⑤ 기타	매스컴이나 대중매체를 통하여 간접적인 심리적 스트레스를 겪은 사람

* 4차 및 5차 경험자들은 심리적 지원을 받을 의무가 있는 사람들은 아니지만 간접적으로 재난에 대한 영향을 받을 수가 있기 때문에 교육이나 여러 가지 프로그램의 대상이 될 수 있음

□ 재난 경험 후 스트레스 반응

- 재난을 경험하거나 목격하게 되면 잠을 이루지 못하거나 긴장 상태가 지속되는 등의 극심한 스트레스 반응을 경험하게 되나, 이러한 반응은 자연스럽게 정상적인 반응이므로, 두려워하거나 감출 필요가 없음
- 대부분의 사람들이 1-6개월 사이에 회복하여 일상생활을 유지할 수 있으며, 상담자는 재난 경험 후 발생하는 반응들을 미리 알고 필요한 정보를 안내하는 것이 필요

감정 반응	신체 반응	인지 반응	행동 반응
<ul style="list-style-type: none"> - 불안 - 상실감 - 우울, 절망감 - 부정 - 두려움, 공포 - 분노, 적대감 - 무감각 - 애도, 죄책감 - 무능력감 - 즐거움 상실 - 단념, 자포자기 - 죽고싶은 마음 	<ul style="list-style-type: none"> - 불면 - 위장장애 - 식욕저하 - 어지럼증 - 두통 - 가슴이 답답함 - 심장박동 증가 - 근육통증 - 입마름 - 떨림 - 시야가 흐릿함 - 피로함을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> - 기억력 저하 - 집중력 저하 - 판단력 저하 - 의사결정 곤란 - 혼돈 - 원치 않는 기억들의 반복적인 회상 	<ul style="list-style-type: none"> - 의심 - 침묵 혹은 과도한 언행 - 대인관계 회피 - 알코올, 담배의 사용량 증가 - 환경에 대한 지나친 경계심이 생김 - 이상한 행동

□ 재난경험자들의 단계별 반응

- 급성기 (사고 후 수일에서 수 주)
 - 신체적 도움이 최우선시 되고 심리적인 피해는 아직 파악 안 됨
 - 재난 경험자에게 어떤 일이 발생했는지 사태를 파악하는 것부터 해야 하는 시기

○ 아급성기 (사고 후 3개월까지)

- 애도반응이나 외상후 스트레스장애 증상이 본격적으로 두드러지는 시기
- 자택에 머물며 가족이나 친척, 친구 등이 공감하고 동정을 갖고 만나러 와주는 시기
- 수면 장애를 호소, 사소한 자극에도 힘들어하는 증상이 발생
- 일반적으로 주위에 대해서 고립감과 위화감을 갖기 시작
- 주위 사람이나 마스크에 의한 2차 피해 발생, 재난 경험자가 돌아가지 않게 되는 직장이나 학교 등에서 충분히 이해받지 못하는 경우 재난 경험자의 불신감이나 고립감 발생
- 취재경쟁으로 인한 직·간접적인 피해와 아직 가시지 않은 외상으로부터의 충격을 다시 회상하여야만 하는 것으로 인해 두려움을 가질 수 있음

○ 만성기 (사고 후 3개월 이후)

- 초조와 불안, 쉽게 화를 내는 증상이 나타나며 이러한 증상은 스스로 조절이 잘 안 됨
- 증상이 회복되지 않는 것을 치료 자체에 대한 의문을 품기 시작
- ‘왜 내가 이렇게 되어야만 하는가?’ 라는 생각으로 분노의 감정을 표출
 - * 죄책감, 우울 증상이나 피폐감
- 사고 전의 일상생활로 돌아갈 수 없음에 초조해지고 친한 동료나 친구를 잃은 경우나 유족을 잃은 경우 심각한 비탄 반응
- 정신 건강상의 문제가 길게 가는 것이 사고로 인한 것이라고 인식되기보다는 성격이 약하고 무능하다는 등 성격의 문제 때문이라고 취급
 - * 재난 경험자의 고립감과 불신감
- 알코올 의존 등 약물 의존의 문제가 표면화된다. 이 경우 의존 경향이 장기화하는 경우도 있으니 주의
- 기념일 반응: 재난 발생의 시간대와 날짜, 요일, 장소 등 사고를 상기시키게 하는 것은 많은 재난 경험자에게 여러 가지 심리적 반응을 일으켜 강한 비탄 반응을 일으킴

□ 재난과 관련된 정신장애

○ 재난 이후 흔히 발생하는 정신장애

구 분	내 용
불안장애	다양한 형태의 비정상적, 병적인 불안과 공포로 인하여 일상 생활에 장애를 일으키는 질환
급성 스트레스장애	극심한 외상에 노출된 후 심각한 스트레스로 인하여 사회생활에서 일정한 제약이 나타나는 증상으로 4주일 내 자연스럽게 치료되는 질환
외상후 스트레스장애	생명을 위협할 정도로 극심한 스트레스(정신적 외상)를 경험하고 나서 발생하는 심리적 반응으로 사회적, 직업적 또는 주요 영역에서 임상적으로 현저한 고통과 손상을 초래하는 장애
지속성 복합 애도 장애 (복합성 애도)	특정 애도 단계에 고착되어 상황에 효율적으로 대처하거나 일상생활로 복귀하는 데 어려움을 경험하고, 이차적인 정신건강문제로 인해 심리적 어려움이 만성화 또는 심화되는 임상적 수준의 문제
우울장애	의욕저하와 우울감을 주요증상으로 하여 다양한 인지 및 정신신체적 증상을 일으켜 일상 기능의 저하를 가져오는 질환
수면장애	건강한 수면을 취하지 못 하거나, 충분한 수면을 취하고 있음에도 낮 동안에 각성을 유지하지 못하는 상태 또는 수면 리듬이 흐트러져 있어서 잠자거나 깨어 있을 때 어려움을 겪는 상태
알코올 관련 장애	임상적으로 현저한 손상이나 고통을 일으키는 문제적 알코올 사용이 지속되며 금단, 내성, 갈망감이 포함된 행동과 신체 증상이 나타나는 장애

III. 감염병 재난 시 정신건강문제

□ 감염병 격리자의 정신건강

- 감염병 재난 시 격리는 폐렴증상이 나타나는 것과 상관없이 감염병 확진자와 밀접 접촉을 한 사람이 잠복기 동안 병원균이 외부로 전파되지 않도록 밀접 접촉자가 외출을 하지 않고 최대 잠복기간 동안 본인의 주택에 거주하며, 임상증상 유무를 관찰 받는 것을 말함

* 밀접접촉자

- . 적절한 개인보호장비를 착용하지 않고
- . 환자와 2미터 이내에 머문 경우
- . 같은 방 또는 진료/처치/병실에 머문 경우 (가족, 보건의료인 등)
- . 환자의 호흡기 분비물과 직접 접촉한 경우
- * 자가 격리는 감염병 예방 및 관리에 관한 법률에 의거하여 의무사항임.
- * 개인보호장비 (가운, 장갑, KF80 마스크, 고글 또는 안면보호구)

가. 감염병 격리자의 심리적 특성

- 격리조치는 분노, 우울, 외로움, 공포, 슬픔을 유발할 수 있음, 이러한 변화들은 일상생활 유지 기능을 저하 시키고 회복을 방해함
- 스트레스 증상
 - 감염병에 대한 일반적인 수준의 불안감과 약간의 스트레스는 지극히 자연스럽고 정상적인 감정반응이나 이러한 증상이 일상적인 생활을 방해할 정도로 며칠 이상 지속된다면 정신의학적인 도움을 받을 필요가 있음
- 피해자이면서 가해자라는 심리적 불안감
 - 격리자는 감염 걱정뿐 아니라 고립감, 가족과 지인에 대한 죄책감, 불면, 공황, 감염에 따른 낙인 불안, 직장 문제 등을 경험하게 됨
 - 헌법상 보장된 신체의 자유, 이동·거주에 대한 자유를 일시적으로라도 박탈당하는 경험은 당혹스럽고 자기 조절을 어렵게 만들 수 있음

- 이러한 다양한 원인에 의해 정신적 어려움을 겪을 수 있으며, 불안, 불면, 감정 조절의 어려움 등 스트레스 반응으로 힘든 상황이 발생할 경우 정신의학적 도움이 필요함

나. 감염병 격리자의 반응과 대응

○ 불안

- 불안은 수면, 식사, self-care를 방해, 악화 시킬 수 있음
- 교육용 자료를 통해 기간과 계획에 대해 설명함으로 격리에 대한 감정적 준비를 하도록 함

○ 걱정

- 가족걱정 : 권고수칙을 잘 지켜서 가족에게 영향이 가지 않도록 최선을 다해 행동할 것을 교육
- 동료 혹은 주변걱정 : 14일간 특별한 증상이 없다면 동료나 주변 사람들에게 끼치는 폐가 없을 것임을 교육

○ 외로움, 그리움

- 전화나 인터넷, 영상 통화 등을 충분히 활용해서 소통할 수 있도록 안내

○ 소외감, 낙인 우려

- 격리자는 감염자가 아니기 때문에 적극적으로 소통하면 소외감이나 낙인 효과가 남지 않음
- * 격리 동안 가족, 친지들과 지속적으로 소통하고 상태를 공유하면 소외감이 줄고 건강하게 격리기간을 마칠 수 있음. 잠시 힘든 출장이나 여행을 다녀온 것과 같은 것으로 인식한다고 함

○ 화

- 화는 조절이 되지 않을 때, 두려워하는 감정의 부작용으로 나타날 수 있지만 이것은 조치의 필요성을 의미하는 감정이기도 함

* 화 반응을 감소시키기 위한 방법들

- . 어려운 상황임을 인지시키기
- . Time out을 하도록 지도한다 (5-10분동안 스스로 진정시키기)
- . "angry energy"를 줄이기 위한 신체적 활동을 찾을 수 있도록 도와준다
- . 화를 일으키는 것들에 대해 이야기 한다
- . 그들의 지속적인 지지에 대해 감사 표하기
- . 그들이 취할 수 있는 긍정적 조치 제안하기
- . 필요하다면 정신의학적 치료 접근 고려

○ 우울감

- 격리 동안 무력감을 느낄 수 있고, 무력감은 우울증을 일으킬 수 있음

* 우울증의 진행을 바꿀 수 있는 단계

- . 운동, 규칙적 식사, 긍정적 태도의 개발 ("이것 또한 지나간다" 관점에서)
- . 자기 자신을 돌봄을 자발적으로 하도록 함
- . "우리는 이것을 극복할 수 있다" 는 격려
- . 격리된 사람들을 지지하는 지역사회 격려

○ 불면의 고통

- 생활의 리듬이 깨지고 막연하게 있다보면 낮잠을 자게 되기도 하면서 밤 시간에 불면이 생길 수 있음

* 낮잠을 피하고, 집안에서의 적당한 활동을 찾아서 하며 계획적으로 지내도록 노력할 것을 교육

○ 과도한 정보 집착

- 지나치게 감염관련 뉴스에 몰입해서 집착적으로 정보를 검색하거나 보다보면 걱정과 피로가 누적될 수 있음. 시간을 정해서 하루 네 번 정도 정보를 검색하고 그 외의 나머지 시간에는 다른 활동을 하도록 격려하며 감염병 루머에 대해 정확한 정보를 제공해 줄 것

다. 자가격리 비순응의 원인 및 대응

○ 격리에 응하지 않는 이유

- 경제적, 사회적, 감정적 자원의 부재
- 사건의 심각성을 인지하지 못하기 때문
- 무엇을 해야 하는지 이해하지 못함
- 변화로 인한 불편 때문
- 개인적으로 영향을 받지 않았기 때문
- 정부에 대한 불신
- 격리로 인해 조절 능력의 상실을 느낄 수 있음

- 개인별 부족한 자원(경제적, 사회적 관계망, 감정적지지)을 파악하여 지원
- 격리의 이유, 준수의 중요성을 설명 (격리가 필요한 이유에 대해 설명하면서 분노적 반응을 줄이고 신뢰형성)
- 격리를 돕기 위한 사회적 조치를 지원함
- 감정지지 및 정서적 반응, 정확한 정보에 대한 교육

□ 지역사회 (자가 격리 해제 대상자)의 정신건강

○ 격리대상자는 감염 걱정 뿐 아니라 낙인을 경험

- 정확한 상황 평가
- 격리 해제 대상자를 위한 계획 수립이 필요(근거 없는 두려움을 해결)
 - * 계획 수립의 예시
 - 질병 전이에 대한 time line 제공
 - 격리 해제 대상자들에 대한 자료 제공
 - 적절한 질병관리 및 보호조치에 대한 대중교육
 - 거론되고 있는 이슈에 대한 정확한 정보제공

□ 감염병 관련 전문가의 정신건강

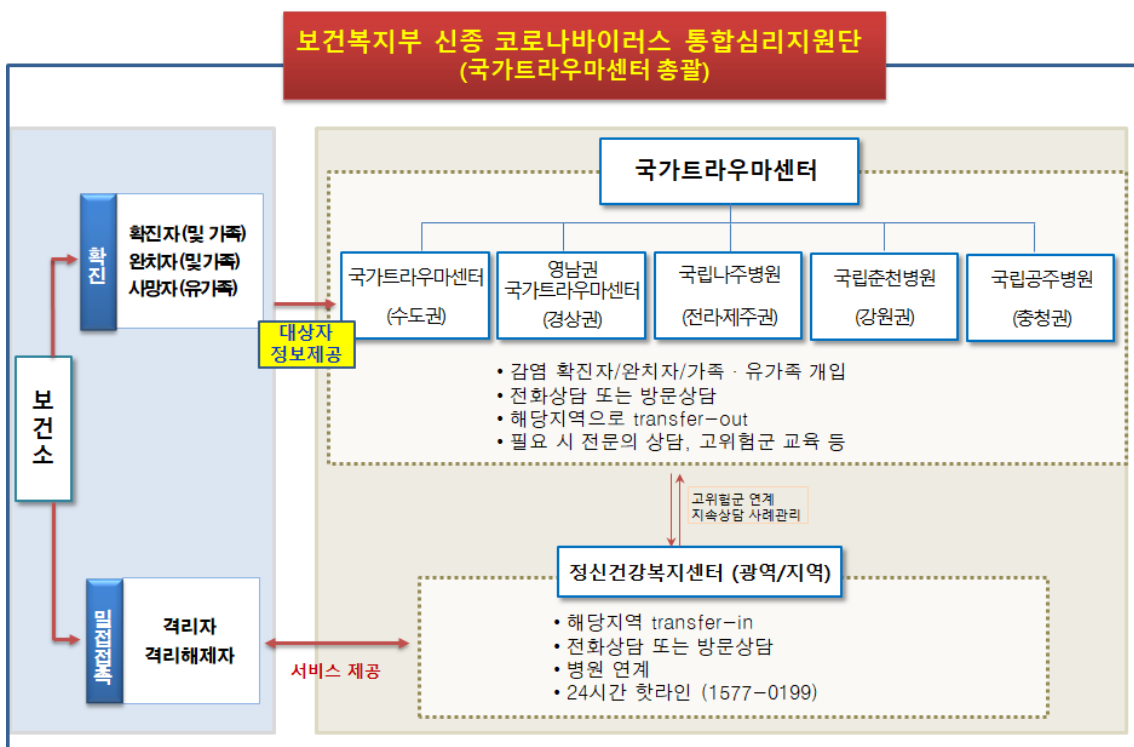
- 본인 및 가족이 위협에 노출될 확률이 높음
- 지역사회 내에서 배제되는 경험을 함
 - 팀워크 증진, 자가검진 및 자가관리, 가족 안전 독려
 - 보호조치(장갑, 마스크, 장갑, 손 소독제 등)

IV. 신종 코로나바이러스 심리지원 운영체계

□ 통합심리지원단 구성

- 국가트라우마센터 총괄 및 국립정신의료기관, 광역·기초 정신건강복지센터로 구성된 「신종 코로나바이러스 통합심리지원단」 구성 및 운영
- 지원 대상자: 감염 확진자 및 가족, 격리자, 사망자 발생 시 유가족 등
- 감염 확진자 및 가족은 5개 국립정신의료기관에서 권역별로 대응하며 격리자 등은 보건소 및 기초정신건강복지센터에서 대응
- 24시간 핫라인 운영
 - 감염 확진자 및 가족 : 국가트라우마센터 핫라인 (02-2204-0001)
 - 격리자 및 일반인 : 광역정신건강복지센터 (1577-0199)

□ 통합심리지원단 참여기관 및 역할



① 보건복지부 : 신종 코로나바이러스 심리지원 총괄

- 일일 심리 지원 관리 총괄, 관계부처 협력
- 보건소 등으로부터 확진자 및 가족 정보 등 대상자 정보 제공 요청

② 국가트라우마센터 : 신종코로나바이러스 통합심리지원단 운영 및 수도권 (서울.경기.인천) 감염 확진자 및 가족 등 심리지원

<신종코로나바이러스 통합심리지원단 총괄 운영>

- 심리지원 세부 계획 수립 운영 및 통합심리지원단 회의 운영
- 신종 코로나바이러스 현황 모니터링 및 보건소 등으로부터 제공 받은 심리 지원 대상자(감염 확진자 및 가족) 명단을 해당 국립정신의료기관에 배분
- 일일 심리지원 실적 취합 및 보고
- 국가트라우마센터 핫라인 (02-2204-0001) 운영
- 상담 서식 및 각종 자료, 재난 정신건강서비스 물적·기술적 지원
 - ※ 통합심리지원단 안내지, 감염병스트레스 마음돌봄안내서 등 홍보자료, 신종 코로나바이러스 심리지원 가이드라인, 심리안정용품, 정신건강평가지 및 고위험군 선별기준 제공, 재난정신건강서비스 교육 등
- 심리지원 관련 홍보 및 언론대응, 고위험군 사례 자문 등

< 수도권 확진자 심리지원 >

- 서울·경기·인천 지역 확진자 및 가족 심리지원 (사망자 발생시 유가족 포함)
- 전화 또는 대면(격리 해제 이후) 상담, 정신건강 평가, 고위험군 선별 및 치료 연계
- 필요시 전문의 상담, 고위험군 교육, 치료 프로그램 등 제공

③ 국립정신의료기관 : 권역별 확진자 심리지원

- 해당 지역 확진자 및 가족 심리지원 (사망자 발생시 유가족 포함)
 - ※ 국립나주병원(전라권, 제주), 국립부곡병원(영남권), 국립춘천병원(강원), 국립공주병원(충청,대전,세종)

- 전화 또는 대면(격리 해제 이후) 상담, 정신건강 평가, 고위험군 선별 및 치료 연계
- 필요시 전문의 상담, 고위험군 교육, 치료 프로그램 등 제공
- 일일 심리지원 실적 보고

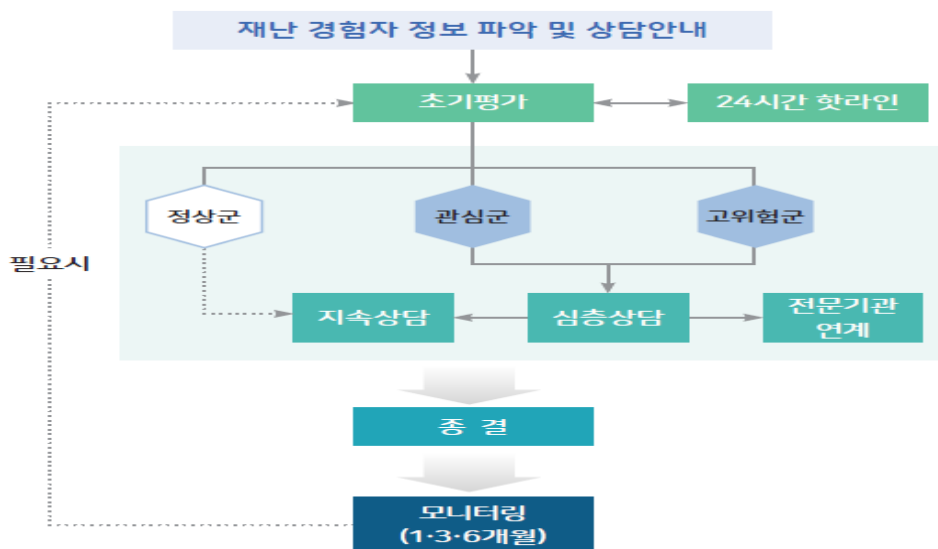
④ 보건소 및 기초정신건강복지센터

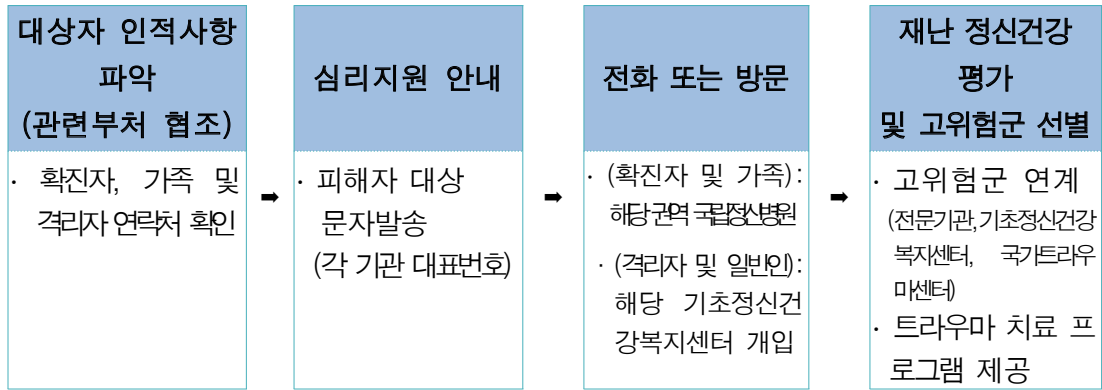
- 관할 지역 격리자 심리지원 총괄 및 관내 심리지원 홍보
- 전화 또는 대면(격리 해제 이후) 상담, 정신건강 평가, 고위험군 선별 및 치료 연계
- 해당 국립의료기관에서 연계된 대상자 사례관리
- 일일 심리지원 실적 보고
- 보건소는 확진자가 퇴원한 경우 심리지원을 받을 수 있도록 안내 문자를 먼저 발송하고 국가트라우마센터에 심리지원을 요청

⑤ 광역정신건강복지센터

- 신종 코로나바이러스 심리지원 24시 핫라인 운영 (1577-0199)
- 지역 재난정신건강서비스 물적·기술적 지원
- 지역사회 감염 확대 시 인력 지원
- 기초정신건강복지센터 일일 심리지원 실적 취합 및 보고

□ 재난 정신건강서비스 절차





○ 대상자 인적사항 파악

- 보건소 등 협조에 의해 지역 내 심리지원 대상자 명단 파악
 - ※ 확진자, 확진자 가족, 격리자 및 가족관계, 주소지, 연락처, 퇴원일, 격리장소, 격리 시작일 및 해제일 등
- 보건소에서 확진자가 퇴원한 경우 심리지원을 받을 수 있도록 안내 문자를 먼저 발송하고 국가트라우마센터에 심리지원을 요청
 - ※ 국가트라우마센터 연락처 02) 2204-1435~6

< 확진자(완치자) 심리지원 안내 문자내용 > (보건소용 예시)

신종 코로나바이러스 감염 스트레스로부터의 심리 회복을 위해 보건복지부 통합심리지원단에서 심리지원을 시행하고 있으니, 귀하의 번호로 심리 지원을 위한 안내 전화를 드릴 예정입니다. 감사합니다.

문의: 각 보건소 연락처 000-000-0000

○ 심리지원 안내 및 최초 개입

- 해당 기관 대표 번호로 대상자에게 심리지원 안내 문자 발송
- 확진자 및 가족 (퇴원 이후 또는 치료 중 요청 시), 격리자 에게 심리지원 안내 문자 발송 후 24시간 이내 유선 개입

< 심리지원 첫 개입 시 문자내용 > (예시)

신종 코로나 바이러스로 유행으로 심리적 어려움을 겪고 있는 분들을 위해 보건복지부에서는 ‘신종 코로나 바이러스 통합심리지원단’을 구성하였습니다. 서비스 제공과 관련하여 귀하의 전화로 빠른 시일 내에 연락을 드리겠습니다. 마음의 회복을 위해 함께 하겠습니다.

보건복지부 신종 코로나바이러스 통합심리지원단
문의 (각 기관 번호, 예시: 기초정신건강복지센터 000-000-0000)

○ 전화 또는 대면 상담

- 격리기간 중은 전화 상담을 원칙으로 하며 격리 해제 이후 안전 확보 시 대면 상담으로 진행 가능
- 격리기간 중 불가피한 대면상담 필요시에는 반드시 보건소 담당자와 동행하며 보건소 지침에 따라 보호구 착용
- 최초 상담 시 초기면담지, 지속 상담 시 경과기록지 작성
- 정신건강서비스 안내지, 마음건강안내서, 심리안정용품 배포
- 응급개입 및 전문의 상담이 필요한 경우 즉시 개입
- 대상자 상태에 따라 상담 종결 또는 지속적인 사례관리가 필요한 대상자는 해당 지역 기초정신건강복지센터·의료기관으로 연계

정신건강 위기수준에 따른 개입 지침		
구분	격리자	비격리자
저위험군	전화 상담 또는 감염 위험 없을시 대면상담을 통한 심리 상담서비스를 제공 [참고] · 의학적 문의는 1339또는 보건소를 통해 할 수 있도록 안내 기타 요구 및 문의 사항은 공식적인 정보나 관련기관 연락처 제공할 수 있음	
고위험군 (위기사례)	전문의 상담 필요한 경우	
	- 기존 정신건강복지센터 서비스 전달체계 내에서 진행 - 필요한 경우 국가트라우마센터 전문의 상담 의뢰	- 기존 정신건강복지센터 서비스 전달 체계 내에서 진행
	* 국가트라우마센터 전문의 상담 의뢰 방법 : - 광역 또는 기초센터는 대상자의 인적사항 (연락받을 수 있는 전화번호 포함) 및 정신과적 주요문제, 자살문제 등을 파악하여 국가트라우마센터	

(02-2204-1435~6) 의뢰	
-이후 국가트라우마센터 전문의가 대상자에게 발신하여 상담 진행	
정신과적 응급상황으로 입원 또는 병원치료 필요할 시	
- 관할 보건소에 연락하여 격리자를 선별 진료소로 이동·안내하고 발열, 호흡기 증상 확인 후 역학조사관의 판단에 따라 격리병실 및 일반병동으로 입원조치 *선별진료소 안내 : 043-719-9356~7	- 기존 정신건강복지센터 서비스 전달 체계 내에서 진행 - 해당 센터에서 심리지원 실적보고 시 사례 및 조치사항 요약 보고
◎ 응급출동이 필요한 경우 ✓ 자, 타해 위험이 높아 개입을 시급히 요구하는 경우 ✓ 격리이탈 등 스스로 문제해결 능력이 없는 상태 ◎ 위기평가 시 확인사항 ✓ 정신과적 증상, 과거 치료력 및 자타해 위험성 평가 ✓ 격리자 여부 확인 ✓ 대상자 연락처, 주소 확보 ✓ 가족, 보호자 등의 지지체계 확인	

○ 재난 정신건강 평가 및 고위험군 선별

- 재난 정신건강 평가 척도 또는 전문가 상담을 통한 고위험군 선별
- 대상자 상태에 따라 의료기관, 해당 지역 기초정신건강복지센터, 국가트라우마센터로 연계
- CGI-S 평가 기준 및 기준에 따른 개입

CGI-S 1점	CGI-S 2~3점	CGI-S 4~5점	CGI-S 6~7점
괜찮다	조금 괜찮다	조금 안좋다	아주 안좋다
<ul style="list-style-type: none"> · 생활상의 문제가 드러나지 않음 · 최소 2주간 전화 상담 진행 동안 지속적으로 심리적 안정감 유지 시 종료 	<ul style="list-style-type: none"> · 증상이 다소 의심되거나 약간 나타남 · 경미한 슬픔, 분노 등이 상황에 적합한 반응이라고 판단되며 일상생활에 복귀하여 심리적 안정감 유지시 종료 · 요청 시 정신건강복지센터 등 자원 연계 	<ul style="list-style-type: none"> · 분명한 사회적 기능의 손상 또는 고통을 유발하는 증상이 나타남 · 지속상담 유지 · 대상자 동의 시 지역 사회 정신건강지원서비스 혹은 병원 연계 	<ul style="list-style-type: none"> · 심리적 어려움으로 인해 일상생활에 지장이 있거나 지속적인 자살사고를 호소 · 정신건강의학과 진료 및 정신건강복지센터 연계

○ 대상자별 심리지원 종결 기준

- 대상자의 상태에 따라 종결(안정, 연계, 거부), 연락안됨으로 구분

구분	기준 내용
안정 종결	<ul style="list-style-type: none"> • CGI 1(괜찮다): 최소 2주간 상담을 진행하는 동안 지속적으로 심리적 안정감 유지시 • CGI 2~3(조금 괜찮다): 경미한 슬픔, 분노 등이 상황에 적합한 반응이라고 판단되며 일상생활에 복귀하여 심리적 안정감 유지시
연계 종결	<ul style="list-style-type: none"> • CGI 1~3(괜찮다~조금 괜찮다): 본인이 심리상담 등 관리 요청시 • CGI 4이상(조금 안좋다~아주 안좋다): 대상자 동의 시 지역사회 심리지원서비스 혹은 병원 연계
거부 종결	<ul style="list-style-type: none"> • 심리지원서비스에 대한 강력한 거부가 최소 2회 이상 반복되는 경우 안내 문자메시지 발송 후 종료
연락 안됨	<ul style="list-style-type: none"> • 3회 이상 전화를 받지 않는 경우 보건소 또는 국가트라우마센터를 통해 전화번호 확인, 안내 문자메시지 발송 후 종료

- 지속관리가 필요하여 해당 정신건강복지센터로 연계 할 경우 센터 담당자와 동반·상담 권고
- 연계 필요시 의뢰서 작성하여 연계 기관으로 연계
- 종결 시 모니터링(국가트라우마센터의 1,3,6개월) 내용 고지 후 종결 문자 발송

< 종결 시 문자내용 > (예시)

귀하의 몸과 마음의 회복을 기원합니다.
 향후 도움이 필요하시거나 문의할 사항이 있을 때 아래 번호로 전화 주시기 바랍니다. 또한 000에서는 향후 세 차례 (1개월, 3개월, 6개월 후) 귀하의 회복 상태를 확인하고 필요한 서비스를 제공하기 위해 연락을 드리겠습니다.
 보건복지부 신종 코로나바이러스 통합심리지원단
 문의 (각 기관 연락처, 예시: 00기초정신건강복지센터 000-000-0000))

□ 정신건강서비스 실적관리

가. 실적 보고 체계

- 국가트라우마센터에서 총괄 취합 및 복지부 일일 보고
- 보고 경로
 - 확진자 및 가족 :국립정신의료기관→ 국가트라우마센터
 - 격리자 등 : 보건소 및 기초정신건강복지센터→ 광역정신건강복지센터→ 국가트라우마센터
- 보고 일시
 - 국립정신의료기관 및 광역정신건강복지센터는 취합된 실적을 매일 오전 12시 까지 이메일*로 국가트라우마센터에 제출
 - * 국가트라우마센터 이메일: kim4826@korea.kr, gimugimu@korea.kr
 - ※ 실적 기준 - 전일 09시부터 당일 09시까지
 - 문의전화 : 국가트라우마센터 위기대응팀 (02-2204-1435~6)
 - 국가트라우마센터는 국립정신의료기관 및 광역정신건강복지센터 실적을 취합하여 매일 15시까지 보건복지부에 제출(메모보고)
- 보고 내용
 - 일일 상담 투입 인력, 상담 및 정보제공, 연계 등 건수 등 보고

나. 실시간 의사소통 체계






- SNS(카카오톡) 기반 실시간 의사소통체계를 통해 정보 공유 및 진행사항 논의

□ 심리지원 물품 요청

○ 심리지원 물품 안내

※ 심리지원 확대에 의해 각 기관의 물품 요청이 많아질 경우 물품 지원이 지연 또는 축소 될 수 있음. (1-4번, 감염병 관련 활용)

연번	지원물품명	사진	지원형태	활용대상	내용
1	재난 정신건강 안내지(감염병)		① 인쇄물 ② PDF파일 (빈칸버전)	일반인	보건복지부 코로나바이러스 통합심리지원단 홍보, 정신건강위기상담 전화 안내, 시·군·구 정신건강복지센터 안내, 감염병 스트레스에 대한 일반적 안내 등
2	감염병 스트레스 마음돌봄 안내서 (리플렛)		① 인쇄물 ② PDF 파일	격리자 대상	감염병 및 감염병 스트레스에 대한 일반 안내, 격리자를 위한 정신건강 대처, 심리지원 기관 대표 번호 등
3	마음건강안내서5종 (국문·영어·베트남·중국어·태국어)		① 인쇄물 ② PDF파일	재난 경험자	트라우마 관련 정신건강 평가척도, 스트레스 극복과 긴장완화를 위한 일상적 대처 및 안정화 기법, 지속적인 외상 후 스트레스 증상으로 인한 지역사회 연계방법 등
4	메르스 심리지원 활동 백서		① PDF 파일	재난 정신건강 전문가	2015년 감염병(메르스)에 대한 보건복지부 심리지원단의 활동 기록
5	재난 현장 심리지원 활동 안내		① PDF 파일	재난정신건강 전문가	통합심리지원팀 '구성', '통합심리지원팀' '재난 정신건강 서비스 제공 절차', '통합심리지원팀' 활동 안내, 심리지원 안내 및 홍보(직접 방문 시, 전화상담 시), 상담지 작성 및 평가, 심리지원 종결 등

연번	지원물품명	사진	지원형태	활용대상	내용
6	재난 정신건강 실무자를 위한 표준 매뉴얼		① 인쇄물 ② PDF파일	재난정신건강 전문가	재난 및 재난 정신건강, 재난 정신건강의 이해, 관련 법령, 용어정의, 재난 정신건강 서비스 추진체계, 재난 정신건강 서비스 대응체계, 국가 트라우마센터 역할, 심리적 응급처치 소개 등
7	현장대응지침서		① 인쇄물 ② PDF파일	재난정신건강 전문가	재난 정신건강 서비스 추진체계, 재난 정신건강 서비스 실행, 재난 정신건강 서비스 종료, 상담서식 등
8	몸과 마음의 회복을 위한 가이드북 (화재, 유해화학물질, 방사능편) 2종 (재난경험자용, 재난정신건강전문가용)		① 인쇄물 ② PDF파일	재난정신건강 전문가, 재난경험자	재난 유형별 특징 및 대처방법, 재난 경험 후 일반적 반응, 트라우마 관련 정신건강 자가 검진, 긴장완화 및 불편 해소를 위한 안정화 기법 등
9	몸과 마음의 회복을 위한 가이드북 (애도편) 2종 (재난경험자용, 재난정신건강전문가용)		① 인쇄물 ② PDF파일	재난정신건강 전문가, 재난경험자	사별 경험 후 나의 마음, 스스로 점검해보는 정신건강, 사별 슬픔에 대처하기, 사별을 경험한 후 발생할 수 있는 정신건강 문제 및 치료, 사별유형에 따른 애도특징
10	심리안정용품 (구성품) 컬러링북, 색연필, 연필, 캡, 마사지볼, 마스크, 파스, 핸드타올, 입술보호제			재난 경험자	재난 심리지원 시 재난 경험자의 신체적 불편완화와 심리적 안정에 도움을 주고 재난 발생 초기에 치료자와의 관계형성을 위한 매개로 활용

○ 심리지원 물품 요청 절차

◆ 재난 정신건강 서비스 지원 물품요청 접수 및 절차 안내

- 국가트라우마사업부 홈페이지 접속(<https://nct.go.kr>)후 공지사항의 **신종 코로나바이러스 국가트라우마센터 재난 정신건강 서비스 관련 자료 신청 안내** 확인 (문의: 02-2204-1436)

요청기관	국가트라우마센터
<ul style="list-style-type: none"> • '재난 정신건강 서비스 지원 요청서' 작성 • 국가트라우마센터로 지원요청 공문 발송 	<ul style="list-style-type: none"> • '재난 정신건강 서비스 지원 요청서' 접수 • 요청 내용에 따른 공문회신 및 필요 서비스 지원

* (외부기관 발송서식) '재난 정신건강 서비스 지원 안내' 참조

◆ 국가트라우마센터 책자 및 자료 이용 시 저작권 여부 검토

- 국가트라우마센터에서 생산된 자료 이용 시 "자유이용허락동의서" 제출
- 생산된 자료(동영상) 및 책자의 척도는 국가트라우마센터 자료에만 사용하는 것을 저작권자에게 승인 받음. 외부기관 사용 시 재허가 받아야 함.

V. 재난 정신건강 평가

□ 고위험군 선별을 위해 사용할 수 있는 평가 척도

* 별첨 1. 평가도구 활용

	평가 분야	평가척도	정상	경도-중등도	고도
1	자살	P4 Suicidality	"당신 자신을 정말 해쳤다는 생각을 했던 적이 있습니까?" 라는 문항에 '없다' 라고 응답한 경우 또는 오른쪽 기준에 해당되지 않는 경우	1, 2번 문항 중에 하나라도 '있다' 라고 응답하고, 3,4번 문항에는 해당되지 않는 경우	3번 문항에 '약간' 혹은 '매우 그렇다' 라고 응답하거나 4번 문항에 '없다' 라고 응답한 경우
2	외상후 스트레스	PC-PTSD Primary Care PTSD Screen,	0-1점	2점	3-5점
3	우울	PHQ-9 Patient Health Questionnaire-9	1-4점	5-9점	10점 이상
4	불안	GAD-7 Generalized Anxiety Disorder 7-item	1-4점	5-14점	15점 이상
5	신체 증상	PHQ-15 Patient Health Questionnaire 15 Somatic Symptom Severity Scale	0-4점	5-14점	15점 이상

□ 고위험군 선별 참조 기준

○ 아래내용을 반영하여 고위험군, 관심군, 정상군 선별함

고위험군	· 다른 조건과 무관하게 자살척도(P4)가 "고도"로 나온 경우 · 혹은 3개 척도 이상 "고도"로 나온 경우
관심군	· 1개의 척도라도 "경도" 이상이 나온 경우 · 혹은 정신건강 위험요인이 2개 이상인 경우
정상군	· 모든 척도가 정상인 경우

※ 본 가이드라인에 수록된 척도의 저작권은 국립정신건강센터에 한하여 사용 승인 된 것으로, 귀 기관에서는 저작권자의 허락 없이 배포를 금함. 만약 배포가 필요한 경우 저작권자의 별도 승인을 득해야 함.

□ 주관적 고통정도 (VAS)

○ 재난 경험자가 현재 느끼고 있는 심리적 고통 정도를 주관적으로 평가

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
심리적 고통이 없음						심리적 고통이 극심함				

□ 전반적 임상 인상 척도 (CGI-S)

○ 상담자가 재난 경험자의 정신건강 및 일상생활 기능을 종합적으로 평가

CGI-S	정상단계	유지단계		집중단계		위기단계	
	① 정상	② 정상-경도	③ 경도	④ 경도-중등도	⑤ 중등도	⑥ 심함	⑦ 극심함

①	정상	지난 일주일간 큰 어려움 없음
②	정상-경도	감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도
③	경도	경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는데 어려움을 느끼는 경우
④	경도-중등도	약물치료를 고려할만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능손상이 있는 경우
⑤	중등도	직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우
⑥	심함	증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우
⑦	극심함	증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우

VI. 심리적 응급처치의 실제

□ 심리적 응급처치(PFA)

- 심리적 응급처치는 재난 경험자들이 스스로 회복할 수 있도록 현실적인 도움과 함께 공감, 존중, 관심과 지지 등을 제공하는 것임
- 재난을 경험한 직후에 나타날 수 있는 초기 고통을 줄이고 단기적 적응과 장기적 기능회복을 목표로 개입하며, 아동과 어른 모두에게 제공할 수 있음

□ 심리적 응급처치 개요

- 미국 National Child Traumatic Stress Network 와 National Center for PTSD에서 개발한 Psychological First Aid-Field Operation Guide를 기반으로 구성
- 2009년 세계보건기구(WHO) mhGAP Guidelines Development Group에서 심리적 디브리핑 보다 충격적인 사건에 노출된 후 심각한 고통을 겪고 있는 사람들에게 적합하다고 권고
- 모든 생존자가 심한 정신적 문제를 겪게 되거나 회복에 장기적인 어려움을 보이는 것은 아니라는 가정 하에 시행

□ 심리적 응급처치 기본 목표

- 안전한 장소에서 재난 경험자와 공감적인 관계 수립을 통해 신체적·감정적인 안정감, 실질적인 도움과 정확한 정보를 제공하며 사회적 지지 체계와 연결
- 현장요원은 유연하고 개방적인 태도로 재난 경험자의 구체적인 요구와 염려를 살피면서 심리적 응급처치를 제공하고 자신의 능력과 한계를 인식

□ 초기 상담 시 유의사항

- 외상 경험에 대해 이야기하는 것은 재난 경험자에게 매우 고통스러운 과정일 수 있으므로, 라포(rapport) 형성에 기반한 상담의 완급조절이 중요함
- 재난 경험자에게 충분한 주의를 기울이고 경청하고, 재난 경험자의 이야기를 여러번 들은 뻔한 이야기로 취급하는 태도를 지양함
- 개방형 질문과 폐쇄형 질문을 병행하되, 한 번에 한 가지 질문만 함
- 재난 경험자가 극단적인 감정표현(화가 나서 소리지르기, 망연자실해 있기 등)을 할 경우, 정서적 반응에 주의를 기울이면서 감정을 표현할 수 있도록 지지적인 환경을 조성함
- 재난 경험자의 고통에 공감하되, 지나치게 몰입하지 않도록 주의함

□ 재난 정신건강 지원인력 행동 지침

Do	Don't
<ol style="list-style-type: none"> 1. 안전, 존엄성, 권리를 존중한다 2. 심리적 응급처치와 함께 긴급구호 활동에 대해서도 숙지한다 3. 자기 자신을 돌보고 소진관리에 신경 쓴다 4. 성격 변화를 시도하려는 심리적 개입은 피한다 5. 재난 경험자가 스스로 결정을 내릴 수 있는 권리를 존중한다 6. 지금 도움을 거절하여도 추후 다시 요청할 수 있음을 알린다 7. 재난 경험자의 문화적 가치나 다양성을 민감하게 인식하고 존중한다 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지킬 수 없는 약속을 하지 않는다 2. 잘못된 정보를 제공하지 않는다 3. 본인의 능력을 과장하지 않는다 4. 도움을 받으라고 강요하지 않는다 5. 재난 경험자의 행동이나 감정을 선불리 판단하고 병리화하지 않는다. 6. 디브리핑을 위해 사건에 대해 자세하게 설명하라고 하지 않는다 7. 충격적 경험이나 애도 반응을 성급하게 다루지 않는다 8. 재난 경험자의 이야기를 다른 사람에게 전하지 않는다

□ 심리적 응급처치의 8가지 핵심 요소

첫 접촉과 관계형성	<ul style="list-style-type: none"> • 자기소개 및 비밀보장 안내 • 당장 필요한 기본적 욕구 파악 .의료적 처치가 필요하면 최우선으로 제공하라. .말을 걸어도 되는지 허락을 구하라. .아동은 부모의 허락을 먼저 구하라. .존중하면서 이야기하고, 듣는 법을 연습하라.
안전과 지지	<ul style="list-style-type: none"> • 물리적으로 안전한 공간 확보 • 전문기관 연계 필요성 확인(자·타해, 중독, 학대·방임 등)
안정화	<ul style="list-style-type: none"> • 해리/과각성 및 심리적 어려움 확인 • 안정화 기법(복식호흡, 근육이완, 나비포옹 등) 교육
정보수집	<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 의뢰가 필요한지, 추가적 도움이 필요한지 정보수집 • 외상이 재경험되지 않도록 주의(디브리핑 금지)
실제적인 문제해결 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 가장 시급한 요구를 파악하고, 요구가 현실적으로 어떤 것인지 명료화한 후 실제로 수행할 수 있는 행동 계획을 수립하도록 하며 가급적 재난 경험자가 스스로 해결할 수 있도록 조력
사회적 관계 연결	<ul style="list-style-type: none"> • 심리적, 사회적 지지체계 연결(가족, 친구 등) • 다른 재난 경험자 혹은 지원단체 연결
대처방법 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> • 스트레스 반응과 관련한 정보 제공 • 건강한 대처방법 교육
기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 경험자의 현 상황에 필요한 기관 안내

□ 특수집단에 대한 개입

① 가까운 가족·지인이 사망한 경우 개입 방법

① 전형적인 반응

- * 사랑하는 사람을 잃었을 때 나타나는 반응
- 반드시 자살 위험성을 평가
 - 혼란스러움, 무감각, 믿을 수 없는 느낌, 상실감
 - 죽은 사람, 혹은 죽음에 책임이 있는 사람에 대한 분노
 - 메스꺼움, 피로감, 떨림, 근력 저하 등 강한 신체적 반응
 - 자신은 살아있다는 것, 다르게 행동했다라면 달라졌을 것이라는 죄책감
 - 극단적 슬픔, 두려움

② 개입방법

- 일반적으로 사망한 사람의 이름을 구체적으로 사용하는 것이 좋지만, 상황에 따라서 어떤 호칭으로 부를지 묻는 것이 필요할 수 있다.
- 한동안은 슬프거나, 화가 날 수 있음을 알리고 시간이 지난 후에도 애도 반응이 지속되거나 우울증이 심하다면 전문 상담가를 만나 볼 것을 권유한다.
- 추후 전문적인 도움을 받을 수 있도록 조치한다.
- 다음과 같은 상투적인 대화는 하지 않는다.

“지금 어떤 기분인지 압니다.”	“언젠가는 진정한 의미를 찾을 수 있을 거예요.”
“그 분은 이제 더 편해지셨을 거예요.”	“곧 좋아질 겁니다.”
“그래도 다른 가족은 살아 있잖아요.”	“극복하도록 노력하셔야 해요.”

② 아동·청소년의 경우

① 전형적인 반응

- | | |
|--------------------------------|------------------|
| - 두통이나 다른 신체증상 | - 또래집단이나 친구들이 바뀜 |
| - 우울감 | - 식욕이나 수면 문제 |
| - 정신적 혼란/집중력 감소 | - 초조감이나 에너지의 저하 |
| - 학업 저하 | - 무관심 |
| - 공격적인 행동 | - 무책임한 행동이나 비행 |
| - 위축되고 고립됨 | - 통제에 대한 저항의 감소 |
| - 정신신체 증상 (예: 발진, 위장관계 증상, 천식) | |

② 개입방법

- 눈높이를 맞출 수 있도록 앉아서 이야기를 나눈다.
- ‘캐묻는 듯한’ 느낌을 주지 않도록 유의한다.
- 아동의 말을 주의 깊게 들으며 제대로 이해했는지 되물으면서 상호 확인한다.
- 미취학 아동의 경우 ‘죽음’과 같은 추상적인 개념을 이해하기 어려울 수 있어 가능한 직접적이고 단순한 표현을 쓴다.

- 초등학생의 경우 복잡한 감정표현(끔찍하다, 소름끼치다 등)은 정서적 고통을 심화시킬 수 있어 단순한 감정표현(화난, 슬픔, 무서움, 걱정됨 등)을 사용하여 자신의 감정을 언어로 표현할 수 있도록 돕는다.
- 청소년의 감정과 생각을 어리다고 취급하지 않고 충분히 존중하고 배려하는 태도를 보인다.
- 사회적 활동이나 운동, 클럽 활동에 다시 참여하도록 격려한다.
- 가족 내에서 재난에 대한 두려움을 이야기할 수 있도록 격려하지만 강요하지는 않는다.
- 학업이나 전반적인 성취 수준에 대한 기대를 일시적으로 낮춘다.

③ 노인·장애인의 경우

① 전형적인 반응

- 신체적인 부상이 빈번하게 나타나고 그 정도가 심각할 수 있으며 사망으로 이르기에도 한다.
- 신체적인 피로감을 느끼고 쉽게 지친다.
- 더 많은 고통과 통증을 느낀다.
- 노인들은 종종 그들이 '너무 늙었기 때문에' 자신들이 가지고 있는 자원들(재원, 친구 등)을 활용하려고 생각하지 않는다.
- 우울증, 타인을 피함, 무감정 등이 나타난다.
- 건강은 쇠퇴하고 신체적인 문제들은 커진다.
- 주의 집중장애, 혼란스러움, 기억력의 손실이 크다.
- 안절부절못함, 참지 못함, 분노와 성마름을 보인다.
- 식욕이 감퇴하고 수면장애를 보인다.
- 문제를 확대하고 치료를 미룬다.
- 가장 고통스러운 손실은 자신의 삶을 제대로 통제하지 못한다는 데에서 온다.
- 환경에 대한 신뢰를 잃는다.

② 개입방법

- 보호자에게 재난과 외상에 따른 노인들의 반응과 돌봄의 방법에 대해 안내한다.
- 반복적인 설명, 안내, 정서적 지지가 필요할 수 있음을 인지한다.
- 의사소통이 어려운 경우 대체방법(그림으로 정보전달 등)을 활용한다.
- 일상생활 패턴을 회복하는 것을 목표로 한 단체 활동을 격려한다.
- 비슷한 연령 집단의 단체 활동에 참가하고 서로 정보교환을 하도록 한다.
- 지속적인 건강관리 및 객관적인 평가를 위해 정기적인 건강진단을 받도록 한다.
- 실제 자신과 환경에 대해 격하시켜서 인식하지 않도록 인지적인 수정을 한다.
- 부가적인 개인적 관심과 배려를 제공한다.

□ 전문기관으로 연계가 필요한 재난 경험자

- 자살이나 자해 및 타해 가능성이 있는 경우
- 신체증상을 호소하며 의학적 개입이 필요한 경우
- 환각이나 망상 등 정신증적 증상을 보이는 경우
- 우울, 불안, 분노가 심각하여 일상생활기능을 방해하고, 입원치료가 필요한 경우
- 심한 해리증상을 보이는 경우(기억장애, 이인화, 비현실감)
- 과도한 억제, 철수, 움직이거나 말을 하지 못하는 등 퇴행을 보이는 경우
- 과도한 감정 반응을 보이는 경우(흥분, 울음, 소리 지름)
- 알코올과 같은 물질관련 및 중독 장애가 있는 경우

Ⅶ. 정신건강전문요원의 안전

□ 대면 상담 시 안전관리

- 대면 상담 전 신종 코로나바이러스 확진자와의 접촉 여부, 확진자 입원 및 경유병원 방문 여부, 발열, 호흡기 증상 등 확인
- 신종코로나 바이러스 의심 환자나 밀접접촉자 발견 시 관할 보건소로 신고
- 의심 환자 및 밀접접촉자와 대면 상담 시 개인 보호 장비 (N95마스크, 장갑, 고글 또는 안면 보호구, 소매를 덮는 가운)을 착용하고 사용 후에는 원칙에 따라 전용 폐기물함에 폐기
- 상담 후 손을 비누와 물로 철저히 씻거나 알코올 손소독제로 소독, 손을 씻기 전에 오염된 손으로 눈, 코, 입, 얼굴을 만지지 않도록 주의
- 상담 시 사용한 도구들(볼펜, 메모지등)도 오염 위험이 높을 경우 원칙에 따라 폐기하며 위험이 낮을 경우에도 사용 후 위생 관리 수칙 준수

□ 감염예방 및 대책

- 일반적인 감염병 예방 수칙을 준수함

- 비누, 알코올 손소독제 등을 이용한 손 씻기 등 개인위생 수칙 준수
- 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입 만지지 않음
- 기침, 재채기 시 입과 코를 가리거나 마스크 사용
- 발열이나 호흡기 증상이 있는 사람과 접촉을 피하고 증상이 있을 경우 즉시 병원 방문

- 보호 장비 없이 확진 또는 의심 환자와 접촉이 확인되거나, 보호 장비 착용 후 접촉하였으나 이후 37.5℃ 이상의 발열, 기침, 호흡곤란 등의 호흡기 증상 발생 시 즉시 관할보건소나 질병관리본부 콜센터(1339번)로 연락 후 지시에 따름
- 신종코로나 바이러스 확진 또는 의심 환자와 접촉은 확인되지 않았으나 37.5℃ 이상의 발열, 기침, 호흡곤란 등의 호흡기 증상이 있을 경우 출근을 자제하고 인구 밀집 지역 방문이나 만남을 자제하며 질병관리본부콜센터(1339번)로 연락 후 지시에 따름

□ 정신건강전문요원의 업무소진 및 관리

- 정신건강전문요원들도 과도한 업무로 인한 스트레스나 위협에의 직접 노출, 상담으로 인한 간접 경험을 통해 PTSD, 우울, 불안, 알코올 및 물질 남용 등의 정신건강 문제를 겪을 수 있음
- 정신건강전문요원의 스트레스 관리는 당사자의 정신건강 뿐 아니라 심리적 응급 상황에 처한 사람들에게 지속적이고 일관적인 정서적 지지와 보살핌을 제공하기 위해서도 반드시 필요한 부분임
- 정신건강전문요원이 심리 지원을 수행하기 위해 필요한 고려사항은 다음과 같음

① 사전 준비 사항

개인	<ul style="list-style-type: none"> • 심리 지원을 수행하는 동안 경험할 수 있는 다양한 상황에서 마음의 동요 없이 침착하게 대처 할 수 있는지를 평가. <ul style="list-style-type: none"> - 흥분, 분노, 거부 등 강렬한 반응을 보이는 대상자와의 만남 - 혼란스럽고 예측할 수 없으며 위협에 노출될 가능성이 높은 환경에서의 작업 - 지도 감독이 최소한이거나 반대로 통제가 심한 환경에서 방식이 다른 다양한 전문가들과의 작업
건강	<ul style="list-style-type: none"> • 현재의 신체적, 정신적 건강 상태는 응급상황에서 장시간 일할 수 있는 능력에 영향을 미칠 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 최근의 수술이나 의학적 치료 - 최근의 정서적 또는 심리적 문제 - 최근 중요한 삶의 변화, 부정적인 생활사건 또는 상실 - 장시간 신체적으로 힘든 상황을 견디는 능력
가족	<ul style="list-style-type: none"> • 심리 지원을 수행하는 동안 남겨질 가족의 능력 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 임무 수행으로 인한 당사자의 부재나 위험한 환경에서 작업하는 것에 대해 가족들이 충분히 준비가 되어 있는가? - 가족에 대한 책임과 의무를 일부 대신 할 수 있거나 임무 수행 후 되돌아 갈 수 있는 지지 체계가 있는가?

② 임무 수행 시 고려사항

스트레스 반응의 이해 및 대처 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 수면곤란, 심리적 마비, 과민성, 분노 및 좌절, 대리적 외상, 신체적 반응, 우울 또는 불안 증상 등은 재난 심리 지원시 일반적으로 나타날 수 있는 스트레스 반응임. - 극심한 무력감, 혼란, 피로, 외 상에 대한 집착, 사회적 고립, 과도한 술이나 약물 사용, 심한 불면, 대인관계의 심각한 어려움, 자살사고 등은 극심한 스트레스 반응으로 지도감독자로부터 모니터링을 받거나 전문적인 진료가 필요함.
관리 기관의 정신건강 전문요원 보호	<ul style="list-style-type: none"> - 높은 위험에 노출된 요원은 위험 수준이 낮은 곳으로 교대 - 적절한 지도감독, 자문, 사례 회의, 책임자의 평가를 받도록 함 - 스트레스 관리에 대한 훈련
정신건강 전문요원의 자기보호	<ul style="list-style-type: none"> - 업무를 분담하고 교대근무를 실시하여 충분한 휴식시간을 확보 - 적절한 운동과 영양섭취 - 사례 자문과 슈퍼비전에 정기적으로 참여하고 스스로의 감정을 나누기 - 동료들과 정보 및 심리적지지 공유 - 자신의 몸과 마음의 상태를 인식하며 페이스 조절 - 자신의 한계를 인정하고 수용 - 긍정적 활동 증가시키기 - 가족 및 친구들과 시간보내기 - 카페인, 담배, 물질 사용 제한 - 동료 없이 혼자 장기간 일하거나 휴식 시간 없이 과도한 업무는 피함

VIII. 부록

별첨 1

재난 정신건강 평가 척도

※ 본 가이드라인에 수록된 척도의 저작권은 국립정신건강센터에 한하여 사용 승인 된 것으로, 귀 기관에서는 저작권자의 허락 없이 배포를 금함. 만약 배포가 필요한 경우 저작권자의 별도 승인을 득해야 함.

① 척도 1. 외상 후 스트레스 증상 (PC-PTSD)

※ 살면서 두려웠던 경험, 끔찍했던 경험, 힘들었던 경험, 그 어떤 것이라도 있다면, 그것 때문에 지난 1달 동안 다음을 경험한 적이 있습니까?		아니오	예
1	그 경험에 관한 악몽을 꾸거나, 생각하고 싶지 않은데도 그 경험이 떠오른 적이 있었다.	0	1
2	그 경험에 대해 생각하지 않으려고 애쓰거나, 그 경험을 떠오르게 하는 상황을 피하기 위해 특별히 노력하였다.	0	1
3	늘 주변을 살피고 경계하거나, 쉽게 놀라게 되었다.	0	1
4	다른 사람, 일상 활동, 또는 주변 상황에 대해 가졌던 느낌이 없어지거나, 그것]에 대해 멀어진 느낌이 들었다.	0	1
5	그 사건이나 그 사건으로 인해 생긴 문제에 대해 죄책감을 느끼거나, 자기 자신이나 다른 사람에 대한 원망을 멈출 수가 없었다.	0	1

② 척도 2. 신체증상 질문지 (PHQ-15)

※ 지난 4주 동안 , 다음 나열되는 증상들에 얼마나 자주 시달렸습니까?		전혀 시달리지 않음	약간 시달림	대단히 시달림
1	위통	0	1	2
2	허리 통증	0	1	2
3	팔, 다리, 관절(무릎, 고관절 등)의 통증	0	1	2
4	생리기간 동안 생리통 등의 문제 [여성만 해당]	0	1	2
5	두통	0	1	2
6	가슴 통증, 흉통	0	1	2
7	어지러움	0	1	2
8	기절할 것 같음	0	1	2

※ 지난 4주 동안 , 다음 나열되는 증상들에 얼마나 자주 시달렸습니까?		전혀 시달리지 않음	약간 시달림	대단히 시달림
9	심장이 빨리 뛴	0	1	2
10	숨이 참	0	1	2
11	성교 중 통증 등의 문제	0	1	2
12	변비, 묽은 변이나 설사	0	1	2
13	메스꺼움, 방귀, 소화불량	0	1	2
14	피로감, 기운 없음	0	1	2
15	수면의 어려움	0	1	2

③ 척도 3. 정서 관련 질문지 - 우울 (PHQ-9)

※ 지난 2주일 동안 당신은 다음의 문제들로 인해서 얼마나 자주 방해를 받았습니까?					
문 항		전혀 방해 받지 않았다	며칠동안 방해 받았다	7일 이상 방해 받았다	거의 매일 방해 받았다
1	일 또는 여가 활동을 하는데 흥미나 즐거움을 느끼지 못함	0	1	2	3
2	기분이 가라앉거나, 우울하거나, 희망이 없음	0	1	2	3
3	잠이 들거나 계속 잠을 자는 것이 어려움, 또는 잠을 너무 많이 잠	0	1	2	3
4	피곤하다고 느끼거나 기운이 거의 없음	0	1	2	3
5	입맛이 없거나 과식을 함	0	1	2	3
6	자신을 부정적으로 봄 - 혹은 자신이 실패자라고 느끼거나 잦은 가족을 실망시킴	0	1	2	3
7	신문을 읽거나 텔레비전 보는 것과 같은 일에 집중하는 것이 어려움	0	1	2	3
8	다른 사람들이 주목할 정도로 너무 느리게 움직이거나 말을 함. 또는 반대로 평상시보다 많이 움직여서, 너무 안절부절 못하거나 들떠있음	0	1	2	3
9	자신이 죽는 것이 더 낫다고 생각하거나 어떤 식으로든 자신을 해칠 것이라고 생각함	0	1	2	3

만약 당신이 위의 문제 중 하나 이상 "예"라고 응답하셨으면, 이러한 문제들로 인해서 당신은 일을 하거나 가정일을 돌보거나 다른 사람과 어울리는 것이 얼마나 어려웠습니까?

- ① 전혀 어렵지 않았다 ② 약간 어려웠다 ③ 많이 어려웠다 ④ 매우 많이 어려웠다

④ 척도 4. 정서 관련 질문지 - 불안 (GAD-7)

※ <u>지난 2주 동안</u> 당신은 다음의 문제들로 인해서 얼마나 자주 방해 를 받았습니까?		전혀 방해 받지 않았다	며칠 동안 방해 받았다	2주 중 절반 이상 방해 받았다	거의 매일 방해 받았다
1	초조하거나 불안하거나 조마조마하게 느낀다.	0	1	2	3
2	걱정하는 것을 멈추거나 조절할 수가 없다.	0	1	2	3
3	여러 가지 것들에 대해 걱정을 너무 많이 한다.	0	1	2	3
4	편하게 있기가 어렵다.	0	1	2	3
5	너무 안절부절못해서 가만히 있기가 힘들다.	0	1	2	3
6	쉽게 짜증이 나거나 쉽게 성을 내게 된다.	0	1	2	3
7	마치 끔찍한 일이 생길 것처럼 두렵게 느껴진다	0	1	2	3

⑤ 척도 5. 정서 관련 질문지 - 자살 위험성 (P4)

※ 당신 자신을 정말 해치겠다는 생각을 했던 적이 있습니까?		<input type="checkbox"/> 있다	<input type="checkbox"/> 없다		
‘있다’에 체크한 경우만 아래 문항(1번~4-1번까지)에 답변하세요. ‘없다’에 체크한 분은 답변하지 않으셔도 됩니다.					
1	<u>이전에</u> 당신 자신을 위험에 빠뜨리는 <u>행동</u> 을 한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있다	<input type="checkbox"/> 없다		
2	당신 자신을 정말 해칠 <u>방법</u> 에 대해 <u>지금도</u> 생각을 하고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있다	<input type="checkbox"/> 없다		
2-1	있다면, 어떤 식으로?				
3	생각하는 것과 생각을 행동에 옮기는 것은 큰 차이가 있습니다. <u>앞으로 한 달 내 어느 때라도</u> 당시 자신을 해치거나 당신의 삶을 끝내겠다는 그 생각을 <u>행동</u> 으로 옮길 것 같습니까?	<input type="checkbox"/> 전혀 아니다	<input type="checkbox"/> 약간 그렇다	<input type="checkbox"/> 매우 그렇다	
4	당신 자신을 해치려는 당신의 행동을 <u>멈추게 하거나 하지 못하게 막는 것</u> 이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 있다		<input type="checkbox"/> 없다	
4-1	있다면, 무엇입니까?				

서식 1. 초기상담지

서식 2. 경과기록지

서식 3. 의뢰서

서식 4. 핫라인 상담 기록지

서식 5. 실적 양식

서식 1.

연도_재난명_초기상담

《 초 기 상 담 지 》

*일시	*시간 : ~ :		*상담자	□ 전문의 □ 전문요원 □ 기타 () (소속기관:)								
*방법	□전화 □내소 □방문()		*거주지	재난 이전								
*대상자	(남/여)	*생년월일		재난 이후								
*연락처				□ 재난전과 동일								
*정보 제공자	□ 본인 □ 본인 아님 (관계:)			□ 임시이전 (대피소, 지인, 병원 등)								
*가족형태	□ 독거 □ 동거 가족 있음 (관계:)			□ 영구이전 - 이전사유 : - 주소 :								
*재난 유형	① 사회재난 □ 화재 □ 교통사고 □ 붕괴 □ 감염병 □ 기타 _____ ② 자연재해 □ 지진 □ 풍수해 □ 기타 _____ ③ 기타 사고			상세내용 :								
*발생일시	*발생지역 및 장소											
*시기단계	□ 급성기 (1개월 이내) □ 아급성기 (3개월 이내) □ 만성기 (3개월 이후)											
*경험자구분	□ 확진자 □ 확진자 가족 (관계:) □ 격리자 □ 유가족 (사망자 이름: 관계:) □ 기타()											
*감염현황	□ 감염됨 □ 완치 □ 치료중 확진일 ()		*격리 현황	□ 유 (시작일:) □ 무 □ 기타								
	□ 감염안됨			□ 해제 (해제일:) □ 격리중 (해제예정일:)								
	□ 검사중			□ 시설격리 □ 자가격리 □ 능동감시								
*재난 후 반응 □ 모두 해당 없음 □ 미파악	정신행동			정서적			신체적			인지적		
	유무	심각도	유무	심각도	유무	심각도	유무	심각도	유무	심각도		
	□ 자해	1 2 3	□ 불안	1 2 3	□ 식욕증가/저하	1 2 3	□ 자살사고	1 2 3				
	□ 음주량	1 2 3	□ 우울	1 2 3	□ 불면 (수면문제)	1 2 3	□ 자꾸 떠오르는 끔찍한 장면	1 2 3				
	□ 고립	1 2 3	□ 슬픔	1 2 3	□ 긴장	1 2 3	□ 판단력 저하	1 2 3				
	□ 극도의 흥미	1 2 3	□ 좌절감	1 2 3	□ 가슴이 답답함	1 2 3	□ 악몽	1 2 3				
	□ 폭력/충동적	1 2 3	□ 두려움	1 2 3	□ 통증 ()	1 2 3	□ 집중력 저하	1 2 3				
	□ 경계/의심	1 2 3	□ 수차심	1 2 3	□ 메스꺼움	1 2 3	□ 기억력 저하	1 2 3				
	□ 회피/부인	1 2 3	□ 무기력	1 2 3	□ 피로	1 2 3	□ 중요한 사람의 죽음을 받아들이지 못함	1 2 3				
	□ 담배 사용	1 2 3	□ 분노	1 2 3	□ 과호흡	1 2 3						
□ 약물 사용	1 2 3	□ 절망	1 2 3	□ 소화불량	1 2 3							
		□ 비참함	1 2 3									
VAS	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
	심리적 고통이 없음					심리적 고통이 극심함						
*필요 평가 □ 미파악	질 문 (본인과 가족구성원을 모두 포함)				긴급	중요하지만 긴급하지 않음	중요하지 않음					
	신체 건강에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
	정서적으로 대처하고 있는 것에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
	현재 또는 미래의 안전에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
	일상생활의 기본 필수품 충족에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
	음주, 약물, 처방전 사용에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
	가정, 직장, 학교에서의 역할을 잘 해내고 있는지에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□					
사람들과 어울려 지내는 것에 대한 걱정이 있나요?				□	□	□						
기 타				□	□	□						

*지지 체계 <input type="checkbox"/> 미파악	본인에게 도움을 줄 수 있는 사람이 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오							
*재난 전 치료력 <input type="checkbox"/> 미파악	<input type="checkbox"/> 없음		질환명 : 약물복용 <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무		현재 생활 상의 스트 레스	<input type="checkbox"/> 신체 및 심리 건강에 대한 염려 <input type="checkbox"/> 경제적 염려 <input type="checkbox"/> 직장/학업 복귀 관련 <input type="checkbox"/> 가족 내 갈등 <input type="checkbox"/> 지역 내 갈등 <input type="checkbox"/> 사회의 무관심/부정적 반응 <input type="checkbox"/> 법적분쟁 <input type="checkbox"/> 피해복구·지원·보상관련 <input type="checkbox"/> 언론 접촉/신상 노출 관련 <input type="checkbox"/> 기타 ()		
	<input type="checkbox"/> 신체적 치료		치료 종결 <input type="checkbox"/> 치료 중					
	<input type="checkbox"/> 정신과적 치료		질환명 : 약물복용 <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무					
	<input type="checkbox"/> 사례관리 및 심리지원 (민간센터 정신건강복지센터 복지관 국가트라우마센터 등)		치료 종결 <input type="checkbox"/> 치료 중					
상담 내용	과거 외상 경험							
	재난으로 인한 부상 내용 상담이 필요한 다른 가족 그 외 대상자 보고							
선별 내용	척도	정상	경도~중 중도	고도	위험요인	있음	없음	모름
	P4(자살)				정신과적 과거력			
	PC-PTSD				과거 외상 경험			
	PHQ-9				현재 생활상의 스트레스			
	GAD-7 PHQ-15				지지체계의 취약성 합 계	개		
선별 결과	정상군		관심군			고위험군		
	기준	고위험군	P4 '고도' (다른 조건 무관) 또는 3개 척도 이상에서 '고도'					
		관심군	1개 척도 이상에서 '경도' 또는 위험요인 합계 2개 이상					
정상군	모든 척도에서 정상							
*CGI-S <input type="checkbox"/> 미파악	정상단계		유지단계		집중단계		위기단계	
	① 정상	② 정상~경도	③ 경도	④경도~중 등도	⑤ 중등도	⑥ 심함	⑦ 극심함	
필요한 지원	내용				정보제공	후속조치 기관연계		
						동의	비동의	해당없음
	<input type="checkbox"/> 물질적경제적 지원 (생활 필수품, 주거급여, 생계급여, 의료급여, 교육급여 등)				<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> 비정신과적 의료 지원 (신체적 치료, 건강검진 등)				<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> 정신의학적 지원 (약물치료 등 정신건강의학과 진료)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 심리적 지원 (상담, 심리치료, 사례관리 등)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
연 계 기 관	<input type="checkbox"/> 정신의료기관()		<input type="checkbox"/> 정신건강복지센터()		<input type="checkbox"/> 기타 ()			
*지속 상담 동의			*심리지원 결과			*모니터링 동의		
<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오			<input type="checkbox"/> 지속 상담			<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오		
<input type="checkbox"/> 내소 <input type="checkbox"/> 방문 <input type="checkbox"/> 전화			<input type="checkbox"/> 안정 종결					
일자:			<input type="checkbox"/> 연계 종결			<input type="checkbox"/> 거부 종결		

초기 상담지 작성 방법 안내

*표시는 필수문항으로 평가자가 반드시 내용을 기입하거나 대상자에게 구두로 확인 할 내용임.

지표	내용	질문 예시
*머리말	■ 해당 연도와 재난명 기입	
*일시	■ 초기 상담 일자 기입	
*시간	■ 초기 상담 시간 기입 (예. 13:30~14:10)	
*방법	■ 해당 내용에 표시 ■ 방문 상담의 경우 방문 장소 기입	
*상담자	■ 상담자 성명 기입, 유형 구분 표시, 소속기관 기입	
*대상자	■ 대상자 성명 기입, 성별 표시	
*생년월일	■ 대상자 생년월일 기입 ■ 실제와 주민등록 상 생년월일이 다르다면, 서식/전산 상에는 주민등록 상 생년월일을 기입하도록 함. 실제 생년월일은 상담 내용에 기술함.	
*연락처	■ 해당 내용 기입	
*정보제공자	■ 해당 내용에 표시	
*가족형태	■ 해당 내용 기입	
*거주지	■ 재난 이전 거주지 주소 기입 (OO구 OO동 까지) ■ 현 거주지가 기존 거주지와 동일한 지 확인. ■ 거주지를 이전했을 경우, 이전 유형(연구이전, 임시이전(대피소, 지인 등)과 거주지 이전 사유와 현 거주지 주소 기술(OO구 OO동 까지) ※ 현 거주지는 임시대피소, 병원 등의 주소일 수 있으며, 이런 경우 (가능하다면) 임시대피소명, 병원 명을 기입.	“혹시 거처를 옮기셨을까요?” “지금 대피소에 계시나요?” (거처를 옮겼다면) “어떤 이유로 거처를 옮기셨는지 여쭙 봐도 될까요?”
*재난유형	■ 해당 내용에 표시	
*발생일시	■ 해당 내용 기입	
*발생지역 및 장소	■ 해당 내용 기입	
*시기 단계	■ 해당 내용 기입	
*경험자구분	■ 중복체크 없음. 확진자 가족, 유가족의 격리유무 등은 아래 감염, 격리 란에서 표기 ① 확진자 : 코로나 바이러스 확진을 받고 완치 또는 치료중인 자 ② 확진자 가족 : 확진자의 가족 ③ 격리자 : 확진자와 접촉 후 시설, 자가 격리 또는 능동감시 중인 자 ④ 유가족 : 코로나 바이러스 감염병으로 사망한 사람의 가족 ⑤ 기타 : 업무종사자, 일반인 상담 등	
*감염현황	①감염됨: 코로나 바이러스 감염 확진됨 -완치 : 완치 후 퇴원함 -치료중 : 현재 입원 치료 중 -확진일 : 확진받은 날짜 ②감염안됨: 코로나 바이러스 음성 판정 혹은 검사 대상 아님 ③검사중: 코로나 바이러스 감염 여부 검사 중	
*격리현황	①유: 격리 또는 능동감시 중이거나 또는 격리, 감시가 해제됨 - 해제: 현재 격리 또는 감시가 해제됨 (해제일 기입) - 격리중: 현재 격리 또는 능동감시 중 (해제 예정일 기입) 시설격리: 병원 또는 지정격리시설에 격리 자가격리: 자택 또는 기타 장소에 스스로 격리 능동감시: 격리상태는 아니나 보건소 모니터링 중 ②무: 격리 또는 능동감시 경험이 없음 -무 인 경우 아래의 격리해제와 시설 항목 기입하지 않음 ③기타	

지표	내용	질문 예시
*재난 후 반응	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난 후 반응 평가는 대상자가 직접 할 수 있음. ■ 필수반응(자해, 음주량, 고립, 식욕변화(증가/저하), 불면(수면문제), 자살사고, 자꾸 떠오르는 끔찍한 장면(플래시백), 비현실감/해리/이인감)은 구두로 반드시 확인할 것. ※ 비현실감/해리/이인감을 보고한 경우 상담내용에 기록할 것. ■ 필수반응을 포함하여 어떠한 반응도 보고하지 않았으면 "□ 모두 해당 없음"에 표기함. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 재난 후 반응을 파악하기 어려우면 "□ 미파악"에 표기함. ■ 대상자가 해당 반응을 보고한 경우 유무와 심각도 모두 표기함. <p style="margin-left: 20px;">유무 심각도</p> <p style="margin-left: 40px;">■ 1 ② 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 식욕의 경우, 증가 혹은 저하를 표시하도록 함. ※ 심각도의 경우, 1=저, 2=중, 3=고 에 해당함. <p>1=저 : 약한 수준. 경미한 불편감. 일주일 중 1-2일 정도 해당 반응을 경험함. 일상생활에 지장을 줄 정도는 아님.</p> <p>2=중 : 중간 수준. 일주일 중 3-4일 정도 해당 반응을 경험함. 일상생활에 일부 영향을 미칠 수 있어 주의와 관심이 필요함.</p> <p>3=고 : 심한 수준. 매우 자주 그렇다. 거의 매일 해당 반응을 경험함. 해당 반응으로 인해 일상생활 영위가 힘들 정도임.</p>	<p>개방형 질문. "요즘 기분은 어떠세요?" "힘드신 것은 없으세요?"</p> <p>초점화 된 질문 "주무시는 것은 어떠세요? 식사는요?" "주변 분들과 지내시는데 어려움은 없으시구요?" "가족들이나 친구 분들 만나시는 데 어려움은 없으시구요?" "술 드시는 양이 많이 늘어나셨다든가, 사건과 관련한 자꾸 장면이 떠오른다든가 하는 일은 없으세요?"</p> <p>(대상자의 반응이 심각하다고 판단되면 자해나 자살사고에 대한 질문할 것) "방금 말씀하신 것들이 너무 힘들어서 죽는다거나 죽음에 대해 생각한 적이 있으신가요?"</p> <p>(반응을 보고한 경우 심각도 평가) "(보고한 반응) 때문에 힘드신 정도가 약간, 중간, 심함 중에서 어느 정도이실까요?" " 어느 정도로 (해당 반응)을 겪고 계신가요? 약간 그렇다, 중간 정도 그렇다, 심하다 중에 고른다면..?"</p>
VAS	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전반적인 고통, 힘든 상태. 	<p>"마음이 어렵고 힘든 정도를 0점에서 10점까지 점수로 말한다면 몇 점 정도로 힘드실까요?"</p>
*필요평가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자에게 질문하여 필요의 우선순위를 파악하도록 함. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 필요평가를 파악하기 어려우면 "□ 미파악"에 표기함. 	<p>"지금 여러 어려움이 있으시겠지만, 보다 시급하게 해결되어야 할 문제가 무엇이 있는지 같이 확인해보면 좋을 것 같아요."</p>
*지지체계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도움 받을 수 있는 곳이 있는지 확인 ■ 이 때, 도움 받을 수 있는 곳은 사람이나 기관일 수 있음. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 지지체계를 파악하기 어려우면 "□ 미파악"에 표기함. 	<p>"혹시 OO님이 너무 힘들어지실 때 도움 받을 만한 주변 분이 있을까요?"</p>
*재난 전 치료력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난 전 치료력은 초기 상담지에서 필수적으로 확인해야 함. ■ 신체적 치료, 정신과적 치료, 사례관리 및 심리지원 각각의 항목에 대해 진단받은 질환명 기입. 약물복용 여부 표시. 현재까지 치료 중인지 종결되었는지 표시. ■ 정보 제공자가 잘 기억하지 못하거나, 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 치료력을 파악하기 어려우면 "□ 미파악"에 표기함. 	<p>"현재 치료 받고 계시거나 약 복용 중인 질환은 없으세요? 신체질환이나 정신과 진단 받으신 것이 있을까요? 지금도 치료 중이세요?" "정신과 진단받으시거나 약 복용하고 계신 것이 있나요? 지금도 치료/복용 중이세요?" "신체 질환이 있으시거나 약 복용하고 계신 질환이 있나요?" "사례관리나 상담, 심리치료 받고 계시는 건 없으신가요? 상담센터나 정신건강센터나... 지금도 상담 받고 계시는 중이세요?"</p>

<p>현재 생활상의 스트레스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필수질문은 아니며, 대상자의 자발적인 보고내용을 바탕으로 표기함. ■ 현재 생활상의 스트레스는 재난이 종료된 후에도 장기적으로 지속되는 상황, 재난 종료 후에도 잇따라 발생하는 부정적인 생활사건을 의미함. ■ 중복 기입 가능 ■ 어떤 항목에 표기할지 판단이 어려운 경우 생활상의 스트레스 내용을 '상담내용'란에 기술하고 추후에 표기하도록 함. □ 신체 및 심리 건강에 대한 염려 <ul style="list-style-type: none"> - 자신, 가족, 가까운 지인에게서 재난 후 새롭게 생긴 신체 및 정신 건강 문제 혹은 기존의 신체 및 정신 건강 상태 악화 - (기존 질환이 있을 경우) 진료를 보기 어렵거나 처방약이 부족한 경우. □ 경제적 염려 <ul style="list-style-type: none"> - 피해 복구를 위한 비용을 감당하기 어려움 - 피해 복구비, 치료비 부족, 생계 곤란 - 차후 발생할 경제적 어려움에 대한 염려 (집 값 하락, 수입 감소, 부채 증가 등) □ 직장/ 학업 복귀 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 피해로 인한 휴학, 전학, 자퇴, 재수 등 학업 관련 문제, 실직, 휴직 등 직장 복귀 문제. - 사업장/학교 붕괴로 인해 복귀가 어려워짐 - 피해 복구하느라, 신체 상해/심리적 고통으로 직장/학업에 복귀하기 어려워짐. □ 가족 내 갈등 <ul style="list-style-type: none"> - 부모의 돌봄이 어려워짐 - 자녀의 적응 문제 - 부부 및 자녀와의 갈등 □ 지역 내 갈등 <ul style="list-style-type: none"> - 보상, 자원 배분 등의 문제로 인한 이웃과의 갈등 - 임시대피소의 공동생활로 인해 발생하는 이웃과의 갈등 □ 사회의 무관심/부정적 반응 <ul style="list-style-type: none"> - 피해자에 대한 낙인, 부정적인 시각 - 피해자와 사건에 대한 무관심, 잊혀짐 - 부정적인 언론과 댓글로 인한 상처 - 이로 인한 사회적 관계에서의 불편감, 단절감 경험 □ 법적 분쟁 <ul style="list-style-type: none"> - 귀책기관과의 법적 분쟁 중이거나 법적 분쟁을 준비 중임. □ 피해 복구, 보상, 회복 지원 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 복구, 보상, 회복지원과 관련하여 지자체, 정부, 국가기관, 재난구호 기관에 대한 갈등, 불만이 있음. - 피해 복구가 지연되는 상황 - 복구 지연으로 장기적인 임시대피소 생활 하게 됨. - 피해 상황, 복구, 보상, 회복지원과 관련된 정보 부족, 잘못된 정보로 인한 혼란 - 복구, 보상, 회복 지원의 양, 내용, 기간에 대한 불만족 (예. 무료로 지원받을 수 있는 의료기관 혹은 심리지원기관이 너무 멀어서 적절한 지원을 받지 못함. 불평등한 자원 배분. 지원을 받기 위한 행정 절차가 복잡하거나 알지 못함.) □ 언론 접촉/신상 노출 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 언론 노출로 인한 스트레스 - 개인 정보 유출에 대한 불안, 분노 □ 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 위의 항목에 해당되지 않는 경우 기술함. 	<p>개방형 질문. "그 밖에 어려우신 일은 없으세요?"</p>
<p>상담내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 과거 외상 경험, 재난으로 인한 부상 내용, 현재 입원 중인지 여부, 상담이 필요한 다른 가족이 있는지 여부를 기술 ■ 앞선 지표들에서 표기 안 된 대상자의 보고 내용에 대하여 기술 	

선별내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 단축형 척도 결과 기입 ■ 앞선 정보들을 바탕으로 위험요인 표기 <ul style="list-style-type: none"> * 치료력 항목의 정신과적 치료 여부 * 상담내용 항목의 과거 외상 경험 여부 * 현재 생활상의 스트레스가 한 개 이상인 경우 '있음'에 표기 * 지지체계 항목에 도움을 줄 수 있는 사람이 없다고 응답한 경우 지지체계 취약성 '있음'에 표기 																											
선별결과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 선별기준에 따라 결과 정상군, 관심군, 고위험군 중 한 곳에 표기 																											
*CGI-S	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자가 보고한 반응을 근거로 상담자가 평정함. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 평정하기에 정보가 불충분한 경우, "□ 미파악"에 표기함. <table border="1" data-bbox="271 504 1029 851"> <tr> <td>1</td> <td>정상</td> <td>지난 일주일 간 큰 어려움 없음</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>정상-경도</td> <td>감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>경도</td> <td>경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>경도-중등도</td> <td>약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>중등도</td> <td>직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>심함</td> <td>증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>극심함</td> <td>증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우</td> </tr> </table>	1	정상	지난 일주일 간 큰 어려움 없음	2	정상-경도	감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도	3	경도	경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우	4	경도-중등도	약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우	5	중등도	직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우	6	심함	증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우	7	극심함	증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우						
1	정상	지난 일주일 간 큰 어려움 없음																										
2	정상-경도	감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도																										
3	경도	경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우																										
4	경도-중등도	약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우																										
5	중등도	직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우																										
6	심함	증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우																										
7	극심함	증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우																										
필요한 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자의 직접적인 보고를 통해 필요한 지원에 표기함. ■ 앞서 보고한 반응, VAS, 현재 생활상의 스트레스 내용을 바탕으로 평가자가 대상자의 필요를 평가할 수 있음. 	"(대상자의 위기수준을 고려하여) 상담이나 정신과 방문이 필요하실 것 같은데, 어떠세요?"																										
후속조치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자 필요/요구에 대한 후속 조치를 평가자가 표기함. ■ 정보제공 : 기관이나 서비스 내용 및 지원방법 등에 대한 정보제공 활동 ■ 기관연계 <ul style="list-style-type: none"> - CGI-S 4단계 미만인 경우, 기관연계에 대한 안내와 동의는 필수가 아님. - 기관 연계할 필요가 없는 경우 '해당 없음'에 표시. - CGI-S 4단계 이상인 경우, 기관연계에 대한 안내를 하며 동의를 받음. - 연계에 대한 대상자의 요구가 있는 경우, 기관연계에 대한 동의를 받음. ■ 만약, CGI-S 4단계 이상인데 기관연계에 비동의하는 경우, 정보제공(기관 정보, 연락처 등을 안내)하여 최소한의 개입을 진행해야 함. 	"도움이 필요하신 것으로 생각되는 데, OO기관에서 도움을 받아보실 수 있으실꺼예요. OO기관에서 OO님께 도움을 줄 수 있도록 OO님 연락처를 OO기관에 알려드려도 될까요? (CGI-S 4단계 이상인데 기관연계 비동의 하는 경우) "그러면 제가 OO기관 연락처를 알려드릴게요. 너무 힘드시거나 고민해보시고 도움을 받아야겠다고 생각되시면 언제든 연락을 해 보세요."																										
연계기관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기관연계에 동의한 경우 연계기관명 기입. (중복표기 가능) 																											
*지속 상담 동의 여부	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모든 대상자들에게 지속상담에 대한 안내를 하고 동의 여부를 확인해야 함. 																											
*심리지원 결과	<ul style="list-style-type: none"> ■ CGI-S 단계, 지속 상담 동의여부, 기관연계 동의 여부의 항목을 고려하고 사례회의 결과를 바탕으로 상담자가 표기함. <table border="1" data-bbox="271 1545 1029 1948"> <thead> <tr> <th>대상자 정신건강 평가</th> <th>지속상담 동의</th> <th>기관연계 동의</th> <th>심리지원 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">CGI-S (4단계 미만)</td> <td rowspan="2">아니오 (요구하지 않음)</td> <td>아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)</td> <td>→ 안정종결</td> </tr> <tr> <td>예 (요구함)</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">예 (요구함)</td> <td>아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)</td> <td>→ 지속상담</td> </tr> <tr> <td>예 (요구함)</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">CGI-S (4단계 이상)</td> <td rowspan="2">아니오</td> <td>아니오</td> <td>→ 거부종결</td> </tr> <tr> <td>예</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">예</td> <td>아니오</td> <td>→ 지속상담</td> </tr> <tr> <td>예</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> </tbody> </table>	대상자 정신건강 평가	지속상담 동의	기관연계 동의	심리지원 결과	CGI-S (4단계 미만)	아니오 (요구하지 않음)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 안정종결	예 (요구함)	→ 연계종결	예 (요구함)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 지속상담	예 (요구함)	→ 연계종결	CGI-S (4단계 이상)	아니오	아니오	→ 거부종결	예	→ 연계종결	예	아니오	→ 지속상담	예	→ 연계종결	
대상자 정신건강 평가	지속상담 동의	기관연계 동의	심리지원 결과																									
CGI-S (4단계 미만)	아니오 (요구하지 않음)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 안정종결																									
		예 (요구함)	→ 연계종결																									
	예 (요구함)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 지속상담																									
		예 (요구함)	→ 연계종결																									
CGI-S (4단계 이상)	아니오	아니오	→ 거부종결																									
		예	→ 연계종결																									
	예	아니오	→ 지속상담																									
		예	→ 연계종결																									
*모니터링 동의 여부	<ul style="list-style-type: none"> ■ 심리지원 결과 지속상담일 경우 모니터링에 대한 동의를 받지 않음. 지속상담 종결 시에 모니터링 동의를 받도록 함. ■ 심리지원 결과 안정종결, 연계종결, 거부종결일 경우 모니터링에 대한 동의를 받도록 함. 	"OO님이 잘 계신지 O개월 후에도 연락을 드려서 안부를 묻고 싶은데 괜찮으실까요?"																										

서식 2.

연도_재난명_지속상담

《 경 과 기 록 지 》

*일시	*시간		~	*상담자	<input type="checkbox"/> 전문의 <input type="checkbox"/> 전문요원 <input type="checkbox"/> 기타 () (소속기관:)							
*유형	지속상담()회기			*현 거주지	<input type="checkbox"/> 재난전과 동일 <input type="checkbox"/> 거주지 임시이전 (대피소, 지인, 병원 등) <input type="checkbox"/> 거주지 영구이전 -이전사유: -현거주지주소:							
*방법	<input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 내소 <input type="checkbox"/> 방문()				*정보 제공자	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 본인 아님 (관계 :)						
*대상자	(남/여)	*생년월일		*격리 현황		<input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 해제 (해제일:) <input type="checkbox"/> 격리중 (해제예정일:) <input type="checkbox"/> 시설격리 <input type="checkbox"/> 자기격리 <input type="checkbox"/> 능동감시						
*감염현황	<input type="checkbox"/> 감염됨 <input type="checkbox"/> 완치 <input type="checkbox"/> 치료중 확진일 () <input type="checkbox"/> 감염안됨 <input type="checkbox"/> 검사중				<input type="checkbox"/> 대상자 부재 (연락 안 됨)							
*재난 후 반응	정신행동		정서적		신체적		인지적					
<input type="checkbox"/> 모두 해당 없음 <input type="checkbox"/> 미파악	유무	심각도		유무	심각도		유무	심각도				
	<input type="checkbox"/> 자해	1	2	3	<input type="checkbox"/> 불안	1	2	3	<input type="checkbox"/> 자살사고	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 음주량	1	2	3	<input type="checkbox"/> 우울	1	2	3	<input type="checkbox"/> 자무(또는)공백한정면	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 고립	1	2	3	<input type="checkbox"/> 슬픔	1	2	3	<input type="checkbox"/> 판단력 저하	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 극도의 흥미	1	2	3	<input type="checkbox"/> 좌절감	1	2	3	<input type="checkbox"/> 약물	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 폭력/충동적	1	2	3	<input type="checkbox"/> 두려움	1	2	3	<input type="checkbox"/> 집중력 저하	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 경계/의심	1	2	3	<input type="checkbox"/> 수치심	1	2	3	<input type="checkbox"/> 기억력 저하	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 회피/부인	1	2	3	<input type="checkbox"/> 무력	1	2	3	<input type="checkbox"/> 가위력 저하	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 담배 사용	1	2	3	<input type="checkbox"/> 분노	1	2	3	<input type="checkbox"/> 중요한 사람의 죽음을 받아들이지 못함	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 약물 사용	1	2	3	<input type="checkbox"/> 절망	1	2	3				
				<input type="checkbox"/> 비참함	1	2	3					
VAS	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
	심리적 고통이 없음					심리적 고통이 극심함						
지지 체계	본인에게 도움을 줄 수 있는 사람이 있습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오			*이용중인 서비스	현재 생활상 리스트	<input type="checkbox"/> 신체 및 심리 건강에 대한 염려 <input type="checkbox"/> 경제적 염려 <input type="checkbox"/> 직장/학업 복귀 관련 <input type="checkbox"/> 가족 내 갈등 <input type="checkbox"/> 지역 내 갈등 <input type="checkbox"/> 사회의 무관심/부정적 반응 <input type="checkbox"/> 법적분쟁 <input type="checkbox"/> 피해복구·지원·보상관련 <input type="checkbox"/> 언론 접촉/신상 노출 관련 <input type="checkbox"/> 기타 ()						
*이용중인 서비스	<input type="checkbox"/> 없음					질환명 : 약물복용 <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무						
	<input type="checkbox"/> 신체적 치료					질환명 : 약물복용 <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무						
<input type="checkbox"/> 미파악	<input type="checkbox"/> 정신과적 치료					질환명 : 약물복용 <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무						
	<input type="checkbox"/> 사례관리 및 심리지원 (민간센터, 정신건강복지센터, 복지관, 국가트라우마센터 등)			질환명 :								
*CGI-S	<input type="checkbox"/> 미파악	정상단계		유지단계		집중단계		위기단계				
		① 정상	② 정상~경도	③ 경도	④경도~중등도	⑤ 중등도	⑥ 심함	⑦ 극심함				
필요한 지원	내용						후속조치					
							정보 제공	기관연계				
	<input type="checkbox"/>	동의	비동의		해당없음							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	연계기관 <input type="checkbox"/> 정신의료기관 ()			<input type="checkbox"/> 정신건강복지센터()			<input type="checkbox"/> 기타 ()					
*지속 상담 동의			*심리지원 결과				*모니터링 동의					
<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오			<input type="checkbox"/> 지속상담		<input type="checkbox"/> 거부종결		<input type="checkbox"/> 연계종결		<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오			
<input type="checkbox"/> 내소 <input type="checkbox"/> 방문 <input type="checkbox"/> 전화			<input type="checkbox"/> 미접촉종결		<input type="checkbox"/> 안정종결							
일자:												

경과 기록지 작성 방법 안내

*표시는 필수문항으로 평가자가 반드시 내용을 기입하거나 대상자에게 구두로 확인 할 내용임.

지표	내용	질문 예시
*머리말	■ 해당 연도와 재난명을 기입	
*일시	■ 지속 상담 일자 기입	
*시간	■ 지속 상담 시간 기입 (예. 13:30~14:10)	
*유형	■ 해당 회기 표시	
*방법	■ 해당 내용에 표시 ■ 방문 상담의 경우 방문 장소 기입	
*대상자	■ 대상자 성명 기입, 성별 표시	
*생년월일	■ 대상자 생년월일 기입 ■ 실재와 주민등록 상 생년월일이 다르다면, 서식/전산 상에는 주민등록 상 생년월일을 기입하도록 함. 실제 생년월일은 상담 내용에 기술함.	
*정보제공자	■ 해당 내용에 표시	
*상담자	■ 상담자 성명 기입, 유형 구분 표시, 소속기관 기입	
*현거주지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기존 거주지와 동일한 지 확인. ■ 거주지를 이전했을 경우, 이전 유형(영구이전, 임시이전과 거주지 이전 사유와 현 거주지 주소 기술(OO구 OO동 까지)) ※ 현 거주지는 임시대피소, 병원 등의 주소일 수 있으며, 이런 경우 (가능하다면) 임시대피소명, 병원 명을 기입. ■ 임시대피소 거주 후 기존 거주지로 복귀한 경우, 재난전과 동일하게 표시 	<p>“혹시 이사를 가지거나 거처를 옮기셨을까요?” (초기 상담 시 대피소에 계셨던 경우) “지금도 대피소에 계시나요?” (거처를 옮겼다면) “어떤 이유로 거처를 옮기셨는지 여쭙봐도 될까요?”</p>
*감염현황	<ul style="list-style-type: none"> ① 감염됨: 코로나 바이러스 감염 확진됨 -완치 : 완치 후 퇴원함 -치료중 : 현재 입원 치료 중 -확진일 : 확진받은 날짜 ② 감염안됨: 코로나 바이러스 음성 판정 혹은 검사 대상 아님 ③ 검사중: 코로나 바이러스 감염 여부 검사 중 	<p>※감염현황, 격리현황은 초기상담 시에서 변경이 있을 경우에만 기입</p>
*격리현황	<ul style="list-style-type: none"> ① 유: 격리 또는 능동감시 중이거나 또는 격리, 감시가 해제됨 - 해제: 현재 격리 또는 감시가 해제됨 (해제일 기입) - 격리중: 현재 격리 또는 능동감시 중 (해제 예정일 기입) 시설격리: 병원 또는 지정격리시설에 격리 자가격리: 자택 또는 기타 장소에 스스로 격리 능동감시: 격리상태는 아니나 보건소 모니터링 중 ② 무: 격리 또는 능동감시 경험이 없음 - '무' 인 경우 아래의 격리해제와 시설 항목 기입하지 않음 ③ 기타 	
상담내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 차수에 연락을 취했는데 대상자가 부재한 경우, 내소/방문 약속 되어있었으나 사전연락 없이 방문하지 않은 경우 대상자 부재(연락 안 됨)에 표기함. ■ 대상자 부재일 경우 - 재난 후 반응에 미파악, 이용중인 서비스에 미파악, CGI-S 미파악으로 표기함. - 분명한 거부 의사를 표시한 것이 아니므로 심리지원 결과에 지속상담으로 표기하고 다음 회기를 진행하도록 함. 	

지표	내용	질문 예시
*재난 후 반응	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난 후 반응 평가는 대상자가 직접 할 수 있음. ■ 필수반응(자해, 음주량, 고립, 식욕변화(증가/저하), 불면(수면문제), 자살사고, 자꾸 떠오르는 끔찍한 장면(플래시백), 비현실감/해리/이인감)은 구두로 반드시 확인할 것. ※ 비현실감/해리/이인감을 보고한 경우 상담내용에 기록할 것. ■ 필수반응을 포함하여 어떠한 반응도 보고하지 않았으면 “□ 모두 해당 없음”에 표기함. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 재난 후 반응을 파악하기 어려우면 “□ 미파악”에 표기함. ■ 대상자가 해당 반응을 보고한 경우 유무와 심각도 모두 표기함. <p style="margin-left: 20px;">유무 심각도</p> <p style="margin-left: 40px;">■ 1 ② 3</p> <p>※ 식욕의 경우, 증가 혹은 저하를 표시하도록 함.</p> <p>※ 심각도의 경우, 1=저, 2=중, 3=고 에 해당함.</p> <p>1=저 : 약한 수준. 경미한 불편감. 일주일 중 1-2일 정도 해당 반응을 경험함. 일상생활에 지장을 줄 정도는 아님.</p> <p>2=중 : 중간 수준. 일주일 중 3-4일 정도 해당 반응을 경험함. 일상 생활에 일부 영향을 미칠 수 있어 주의와 관심이 필요함.</p> <p>3=고 : 심한 수준. 매우 자주 그렇다. 거의 매일 해당 반응을 경험함. 해당 반응으로 인해 일상생활 영위가 힘들 정도임.</p>	<p>개방형 질문. “요즘 기분은 어떠세요?” “힘드신 것은 없으세요?”</p> <p>초점화 된 질문 “주무시는 것은 어떠세요? 식사는요?” “주변 분들과 지내시는데 어려움은 없으시구요?” “가족들이나 친구분들 만나시는 데 어려움은 없으시구요?” “술 드시는 양이 많이 늘어나셨다 든가, 사건과 관련한 자꾸 장면이 떠오른다면 하는 일은 없으세요?”</p> <p>(대상자의 반응이 심각하다고 판단되면 자해나 자살사고에 대한 질문할 것) “방금 말씀하신 것들이 너무 힘들어서 죽는대거나 죽음에 대해 생각한 적이 있으신가요?”</p> <p>(반응을 보고한 경우 심각도 평가) “(보고한 반응) 때문에 힘드신 정도가 약간, 중간, 심함 중에서 어느 정도이실까요?” “ 어느 정도로 (해당 반응)을 겪고 계신가요? 약간 그렇다, 중간 정도 그렇다, 심하다 중에 고른다면..?”</p>
VAS	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전반적인 고통, 힘든 상태. 	<p>“마음이 어렵고 힘든 정도를 0점에서 10점까지 점수로 말한다면 몇 점 정도로 힘드실까요?”</p>
지지체계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자가 위험하다고 판단될 경우 도움 받을 수 있는 곳이 있는지 확인할 것 ■ 이 때, 도움 받을 수 있는 곳은 사람이나 기관일 수 있음. 	<p>“혹시 OO님이 너무 힘들어지실 때 도움 받을 만한 주변 분이 있을까요?”</p>
*이용중인 서비스	<p>(재난 전 치료력은 초기 상담지에서 확인됨)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 현재 신체 및 정신과적 치료를 받고 있는지 여부를 표기. ■ 재난 후 새롭게 진단받은 질환인지 확인할 것. ■ 정보 제공자가 잘 기억하지 못하거나, 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 이용 중인 서비스를 파악하기 어려우면 “□ 미파악”에 표기함. ■ 신체적 치료, 정신과적 치료, 사례관리 및 심리지원 각각의 항목에 대해 진단받은 질환명 기입. 약물복용 여부 표시. 현재까지 치료 중인지 종결되었는지 표시. ■ 초기 상담에서는 재난 전 치료력을 보고하지 않았지만 지속상담 시 재난 전 치료력이 있었다는 것이 확인된 경우, 초기 상담지에 치료력 있음으로 수정 표기할 것. 	<p>“이전에 OO로 병원(기초센터)을 다니신다고 하셨는데 지금은 어떠세요? 계속 치료(상담) 받고 계신가요?(약을 복용 중이세요?)” “아프셔서 병원 이용하시는 건 없으신가요? 정신과 상담이나 약 처방 받으시는 건 없으시구요?” “재난 전부터 아프셨던/치료받으셨던 거예요?”</p>

지표	내용	질문 예시
<p>현재 생활상의 스트레스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필수질문은 아니며, 대상자의 자발적인 보고내용을 바탕으로 표기함. ■ 현재 생활상의 스트레스는 재난이 종료된 후에도 장기적으로 지속되는 상황, 재난 종료 후에도 잇따라 발생하는 부정적인 생활사건을 의미함. ■ 중복 기입 가능 ■ 어떤 항목에 표기할지 판단이 어려운 경우 생활상의 스트레스 내용을 '상담내용'란에 기술하고 추후에 표기하도록 함. □ 신체 및 심리 건강에 대한 염려 <ul style="list-style-type: none"> - 자신, 가족, 가까운 지인에게서 재난 후 새롭게 생긴 신체 및 정신 건강 문제 혹은 기존의 신체 및 정신 건강 상태 악화 - (기존 질환이 있을 경우) 진료를 보기 어렵거나 처방약이 부족한 경우. □ 경제적 염려 <ul style="list-style-type: none"> - 피해 복구를 위한 비용을 감당하기 어려움 - 피해 복구비, 치료비 부족, 생계 곤란 - 차후 발생할 경제적 어려움에 대한 염려 (집 값 하락, 수입 감소, 부채 증가 등) □ 직장/학업 복귀 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 피해로 인한 휴학, 전학, 자퇴, 재수 등 학업 관련 문제, 실직, 휴직 등 직장 복귀 문제. - 사업장/학교 붕괴로 인해 복귀가 어려워짐 - 피해 복구하느라, 신체 상해/심리적 고통으로 직장/학업에 복귀하기 어려워짐. □ 가족 내 갈등 <ul style="list-style-type: none"> - 부모의 돌봄이 어려워짐 - 자녀의 적응 문제 - 부부 및 자녀와의 갈등 □ 지역 내 갈등 <ul style="list-style-type: none"> - 보상, 자원 배분 등의 문제로 인한 이웃과의 갈등 - 임시대피소의 공동생활로 인해 발생하는 이웃과의 갈등 □ 사회의 무관심/부정적 반응 <ul style="list-style-type: none"> - 피해자에 대한 낙인, 부정적인 시각 - 피해자와 사건에 대한 무관심, 잊혀짐 - 부정적인 언론과 댓글로 인한 상처 - 이로 인한 사회적 관계에서의 불편감, 단절감 경험 □ 법적 분쟁 <ul style="list-style-type: none"> - 귀책기관과의 법적 분쟁 중이거나 법적 분쟁을 준비 중임. □ 피해 복구, 보상, 회복 지원 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 복구, 보상, 회복지원과 관련하여 지자체, 정부, 국가기관, 재난구호기관에 대한 갈등, 불만이 있음. - 피해 복구가 지연되는 상황 - 복구 지연으로 장기적인 임시대피소 생활 하게 됨. - 피해 상황, 복구, 보상, 회복지원과 관련된 정보 부족, 잘못된 정보로 인한 혼란 - 복구, 보상, 회복 지원의 양, 내용, 기간에 대한 불만족 (예. 무료로 지원받을 수 있는 의료기관 혹은 심리지원기관이 너무 멀어서 적절한 지원을 받지 못함. 불평등한 자원 배분. 지원을 받기 위한 행정절차가 복잡하거나 알지 못함.) □ 언론 접촉/신상 노출 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 언론 노출로 인한 스트레스 - 개인 정보 유출에 대한 불안, 분노 □ 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 위의 항목에 해당되지 않는 경우 기술함. 	<p>개방형 질문. "그 밖에 어려우신 일은 없으세요?"</p>

<p>*CGI-S</p>	<p>■ 대상자가 보고한 반응을 근거로 상담자가 평정함. ■ 정보 제공자가 본인이 아니거나, 상황, 시간 등의 제약으로 평정하기에 정보가 불충분한 경우, “□ 미파악”에 표기함.</p> <table border="1" data-bbox="284 248 1023 591"> <tr><td>1</td><td>정상</td><td>지난 일주일 간 큰 어려움 없음</td></tr> <tr><td>2</td><td>정상-경도</td><td>감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도</td></tr> <tr><td>3</td><td>경도</td><td>경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우</td></tr> <tr><td>4</td><td>경도-중등도</td><td>약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우</td></tr> <tr><td>5</td><td>중등도</td><td>직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우</td></tr> <tr><td>6</td><td>심함</td><td>증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우</td></tr> <tr><td>7</td><td>극심함</td><td>증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우</td></tr> </table>	1	정상	지난 일주일 간 큰 어려움 없음	2	정상-경도	감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도	3	경도	경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우	4	경도-중등도	약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우	5	중등도	직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우	6	심함	증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우	7	극심함	증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우										
1	정상	지난 일주일 간 큰 어려움 없음																														
2	정상-경도	감지하기 어렵거나 병리적이라고 의심되는 정도																														
3	경도	경미하지만 분명한 증상이 있으며, 사회적, 직업적으로 기능하는 데 어려움을 느끼는 경우																														
4	경도-중등도	약물치료를 고려할 만한 명백한 증상이 있으며, 그에 따른 기능 손상이 있는 경우																														
5	중등도	직업적, 사회적 기능 손상이 명백하고, 고통감을 느끼는 경우																														
6	심함	증상이 개인의 행동과 기능에 빈번히 영향을 미치며, 누군가의 도움이 필요한 경우																														
7	극심함	증상이 전반적인 일상생활 기능을 방해하며, 입원치료가 필요한 경우																														
<p>필요한 지원</p>	<p>■ 대상자의 직접적인 보고를 통해 필요한 지원에 표기함. ■ 앞서 보고한 반응, VAS, 현재 생활상의 스트레스 내용을 바탕으로 평가자가 대상자의 필요를 평가할 수 있음.</p>	<p>“(대상자의 위기수준을 고려하여) 상담이나 정신과 방문이 필요하실 것 같은데, 어떠세요?”</p>																														
<p>후속조치</p>	<p>■ 대상자 필요/요구에 대한 후속 조치를 평가자가 표기함. ■ 정보제공 : 기관이나 서비스 내용 및 지원방법 등에 대한 정보제공 활동 ■ 기관연계 - CGI-S 4단계 미만인 경우, 기관연계에 대한 안내와 동의는 필수가 아님. - 기관연계 필요성이 없는 경우 ‘해당 없음’에 표시. - CGI-S 4단계 이상인 경우, 기관연계에 대한 안내를 하며 동의를 받음. - 연계에 대한 대상자의 요구가 있는 경우, 기관연계에 대한 동의를 받음. ■ 만약, CGI-S 4단계 이상의 고위험인데 기관연계에 비동의하는 경우, 정보제공(기관 정보, 연락처 등을 안내)하여 최소한의 개입을 진행해야 함.</p>	<p>“도움이 필요하신 것으로 생각되는 데, 000기관에서 도움을 받아보실 수 있으실꺼예요. 00기관에서 00님께 도움을 줄 수 있도록 00님 연락처를 00기관에 알려드려도 될까요? (비동의 하는 경우) “그러면 제가 00기관 연락처를 알려드릴게요. 너무 힘드시거나 고민해보시고 도움을 받아야겠다고 생각되시면 언제든지 연락을 해 보세요.”</p>																														
<p>연계기관</p>	<p>■ 기관연계에 동의한 경우 연계기관명 표기. (중복표기 가능)</p>																															
<p>*지속 상담 동의 여부</p>	<p>■ CGI-S 4단계 미만인 경우, 지속상담에 대한 안내와 동의는 필수가 아님. 상담자가 사례회의를 통해 지속 상담의 필요성을 판단하여 대상자에게 상담 종결을 제안 할 수 있음. 심리지원을 종결하며 ‘아니오’에 표기함. ■ CGI-S 4단계 이상인 경우, 지속상담에 대한 안내를 하며 동의를 받아야 함. ■ 대상자가 지속 상담을 원하는 경우, 지속상담에 대한 동의를 받아야 함.</p>																															
<p>*심리지원 결과</p>	<p>■ CGI-S 단계, 지속상담 동의, 기관연계 동의, 사례회의 결과를 바탕으로 표기함. ■ 상담 내용-대상자 부재(연락 안 됨)에 해당 되는 경우, 심리지원 결과-지속상담에 표기하고 다음 차수에 연락을 다시 취하도록 함. ■ 대상자 부재(연락 안 됨)가 3회 이상 되는 경우, 심리지원 결과 비접촉 종결에 표기함.</p> <table border="1" data-bbox="284 1541 1023 2011"> <thead> <tr> <th>대상자 정신건강 평가</th> <th>지속 상담 동의</th> <th>기관연계 동의</th> <th>심리지원 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(대상자 부재 3회 이상)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>미접촉종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">CGI-S (4단계 미만)</td> <td rowspan="2">아니오 (요구하지 않음)</td> <td>아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)</td> <td>→ 안정종결</td> </tr> <tr> <td>예 (요구함)</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">예 (요구함)</td> <td>아니오 해당 없음 (요구하지 않음)</td> <td>→ 지속상담</td> </tr> <tr> <td>예 (요구함)</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">CGI-S (4단계 이상)</td> <td rowspan="2">아니오</td> <td>아니오</td> <td>→ 거부종결</td> </tr> <tr> <td>예</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">예</td> <td>아니오</td> <td>→ 지속상담</td> </tr> <tr> <td>예</td> <td>→ 연계종결</td> </tr> </tbody> </table>	대상자 정신건강 평가	지속 상담 동의	기관연계 동의	심리지원 결과	(대상자 부재 3회 이상)	-	-	미접촉종결	CGI-S (4단계 미만)	아니오 (요구하지 않음)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 안정종결	예 (요구함)	→ 연계종결	예 (요구함)	아니오 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 지속상담	예 (요구함)	→ 연계종결	CGI-S (4단계 이상)	아니오	아니오	→ 거부종결	예	→ 연계종결	예	아니오	→ 지속상담	예	→ 연계종결	
대상자 정신건강 평가	지속 상담 동의	기관연계 동의	심리지원 결과																													
(대상자 부재 3회 이상)	-	-	미접촉종결																													
CGI-S (4단계 미만)	아니오 (요구하지 않음)	아니오, 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 안정종결																													
		예 (요구함)	→ 연계종결																													
	예 (요구함)	아니오 해당 없음 (요구하지 않음)	→ 지속상담																													
		예 (요구함)	→ 연계종결																													
CGI-S (4단계 이상)	아니오	아니오	→ 거부종결																													
		예	→ 연계종결																													
	예	아니오	→ 지속상담																													
		예	→ 연계종결																													
<p>*모니터링 동의 여부</p>	<p>■ (해당 차 수에 심리지원이 종결된다면) 모니터링에 대한 동의를 받도록 함.</p>	<p>“00님이 잘 계신지 0개월 후에도 연락 드려서 안부를 묻고 싶는데 괜찮으실까요?”</p>																														

〈 의 료 서 〉

[신종 코로나바이러스 통합심리지원단]						
수신기관						
의뢰 동의여부	대상자의 개인정보·민감정보 제공 및 본 기관 의뢰에 대한 동의 여부 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 비동의(사유: _____)					
대 상 자 이름(성별)		(남 / 여)	생년월일		연락처	
주 소						
보 호 자	<input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 (관계 : _____)				보호자 연락처	
감염 관련 사항	감염여부	<input type="checkbox"/> 유 (감염일: _____) <input type="checkbox"/> 무				
	격리여부	<input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 해제 (해제일 _____)				
치 료 력	<input type="checkbox"/> 신체적 치료			<input type="checkbox"/> 정신과 치료		
	치료유무: <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 치료기관명: _____ 치료시기: _____					
대 상 자 주 호 소						
의뢰사유 및 내용	<input type="checkbox"/> 치료 연계 긴급			<input type="checkbox"/> 지속관리		
의 료 일	2020년 월 일					
발신기관	발신기관명	국가트라우마센터	연락처	02-2204-0001	담당자명	
본 대상자를 의뢰합니다.						

핫라인 상담 기록지

상담자		소속기관	
상담 일시: 년 월 일		▪ 시간: ~	
대상자		사망자 이름 (유가족의 경우)	
연락처			
주 소			
상담 내용			
추후 계획			

실 적 양 식(예시)

○ 심리상담 및 심리지원 안내 실적(국가트라우마센터 및 국립정신의료기관용)

보고일자: 2020.1.30(수)

기관: 국가트라우마센터

실적기준 일시: 2020. 1. 30. (09시 기준)

(단위 : 명)

지역	구분 대상자 ¹⁾	소계 (연인원)	상담		정신 건강 평가	소계	정보제공 ²⁾				소계	연계			소계	투입인력									
			전화	대면			마음 건강 안내서	심리 안정 등용	김영명 스트레스 안내지	문자 발송		정신건강 복지센터	정신 의료기관	국가트라 우마센터		현장파견근무 ³⁾			비상대기인력 ⁴⁾						
																전문인	전문 요원	기타	전문인	전문 요원	기타				
계	총계																								
	확진환자																								
	확진환자 가족																								
	격리자																								
	일반인 등																								
00병원	확진환자	0				0					0					0									
	확진환자 가족	0				0					0					0									
	격리자	0				0					0					0									
	일반인 등	0				0					0					0									

구분	대상자	소계	남	여
실적 보고일 기준 (신규) 실인원	확진환자	0		
	확진환자 가족	0		
	격리자	0		
	일반인 등	0		

구분	대상	횟수	연인원
정신건강 교육	격리자		
	일반인 등		

<특이사항 기입>

- 1) 확진환자는 의료기관 등으로부터 신종 코로나바이러스 확진진단을 받은자, 격리자는 격리해제자를 포함
- 2) 정보제공: 심리지원에 필요한 등품 제공 건수 및 정보제공을 위한 문자발송 실적 기입 (등품제공 건수 + SMS 발송 건수) ※ 상담 시 안내하는 정보 제공은 상담(전화, 대면) 실적으로 기입
- 3) 현장파견근무: 통합심리지원 활동을 위해 현장에 파견된 자 (예. 아산경찰청 연수원 파견 근무자 등)
- 4) 비상대기인력: 기관 내에서 심리상담 및 정보제공, 행정지원 등 관련 업무 수행한 자

※ 실적제출: kim4826@korea.kr, gimugimu@korea.kr

신종 코로나바이러스 개요
 재난경황자의 정신건강 반응
 감염병 재난 시 정신건강문제
 신종 코로나바이러스 감염증의 예방
 재난 정신건강 평가
 심리적 응급처치의 실제
 정신건강전문요원의 안전
 부
 례

○ 심리상담 및 심리지원 안내 실적(광역·기초정신건강복지센터용)

기관명 : OO정신건강복지센터

보고일시 : 2020. 1. 30.(9시 기준)

요청사항 : 전화실적은 광역 및 기초정신건강복지센터의 1577-0199의 상담건수도 포함

(단위 : 명)

구분		소계	상담		소계	정보제공 ³⁾			소계	연계			소계	상담인력		
지역	대상자 ¹⁾		전화	대면		문자 안내	리플릿 등 인쇄물	기타		정신건강 복지센터 (타지역)	정신 의료 기관	국가 브라우마 센터		전문 의사	전문 요원	기타
시도 광역센터용	총계															
	확진환자															
	확진환자 가족															
	격리자															
	일반인 등															
기초정신건강 복지센터용	확진환자	0			0				0				0			
	확진환자 가족	0			0				0				0			
	격리자	0			0				0				0			
	일반인 등	0			0				0				0			
기초정신건강 복지센터용	확진환자	0			0				0				0			
	확진환자 가족	0			0				0				0			
	격리자	0			0				0				0			
	일반인 등	0			0				0				0			
기초정신건강 복지센터용	확진환자	0			0				0				0			
	확진환자 가족	0			0				0				0			
	격리자	0			0				0				0			
	일반인 등	0			0				0				0			
기초정신건강 복지센터용	확진환자	0			0				0				0			
	확진환자 가족	0			0				0				0			
	격리자	0			0				0				0			
	일반인 등	0			0				0				0			

<일일 특이사항>

1) 확진환자는 의료기관 등으로부터 신종 코로나바이러스 확진진단을 받은자, 격리자는 격리해제자를 포함

2) 상담실적은 연인원 기준으로 작성하고 1577-0199의 상담실적을 포함

3) 정보제공은 문자안내, 리플릿 등 인쇄물(안내지, 소책자 등), 기타(음품, 이메일 등)으로 구분하여 기입

※ 실적은 매일 오전 12시 전까지 국가트라우마센터 대표메일 kim4826@korea.kr 또는 gimugimu@korea.kr로 발송

※ 실적문의 국가트라우마센터 02-2204-1435

□ 신종 코로나바이러스 감염증 선별진료소 현황

질병관리본부 홈페이지 (<http://www.cdc.go.kr>)에서 확인 가능

질병관리본부 -> 신종코로나바이러스 감염증 관련정보 -> 선별진료소

□ 국가지정 입원치료병상(질병관리본부, 국가지정 입원치료병상 운영과 관리 지침 2017.2)

	시·도	병원명
1	서울	국립중앙의료원
2		서울대병원
3		서울의료원
4		중앙대병원
5		한일병원
6	경기	국군수도병원
7		명지병원
8		분당서울대병원
9	인천	인천시의료원
10		인하대병원
11		가천대길병원
12	강원	강릉의료원
13		강원대병원
14	대전	충남대병원
15	충북	충북대병원
16	충남	단국대천안병원
17	전북	전북대병원
18		원광대병원
19	광주	전남대병원
20		조선대병원
21	전남	국립목포병원
22	경북	동국대경주병원
23	대구	대구의료원
24		경북대병원
25	울산	울산대병원
26	경남	경상대병원
27	부산	부산대병원
28		부산시의료원
29	제주	제주대병원

별첨 4

국립병원 · 광역 · 기초정신건강복지센터

□ 국립정신의료기관

지역	기관명	주소	번호
수도권	국가트라우마센터	서울특별시 광진구 용마산로 127	02-2204-1435~6
영남권	영남권국가트라우마센터	경상남도 창원군 부곡면 부곡로 145	055-520-2783
호남권	국립나주병원	전남 나주시 산포면 세남로 1328-31	061-330-7724
강원권	국립춘천병원	강원도 춘천시 동산면 영서로 824	033-260-3205
충청권	국립공주병원	충남 공주시 고분티로 623-21	041-850-5883

□ 광역 정신건강복지센터

지역	기관명	주소	번호
서울	서울시 정신건강복지센터	서울특별시 종로구 동송3길 40	02-3444-9934
부산	부산 광역정신건강복지센터	부산광역시 남구 수영로 299	051-242-2575
대구	대구 광역정신건강복지센터	대구광역시 남구 두류공원로 17길 33	053-256-0199
인천	인천 광역정신건강복지센터	인천광역시 남동구 남동대로 774번길 24	032-468-9911
광주	광주 광역정신건강복지센터	광주광역시 동구 제봉로 27	062-600-1930
대전	대전 광역정신건강복지센터	대전광역시 중구 대종로 488번길 9	042-486-0005
경기도	경기도 정신건강복지센터	경기도 수원시 장안구 수성로 245번길 69	031-212-0435~6
강원도	강원도 광역정신건강복지센터	강원도 춘천시 춘천로 306-5	033-251-1970
충청북도	충청북도 광역정신건강복지센터	충청북도 청주시 서원구 1순환로 771	043-217-0597
충청남도	충청남도 광역정신건강복지센터	충청남도 홍성군 홍북면 충남대로 21	041-633-9183
전라북도	전라북도 광역정신건강복지센터	전라북도 전주시 완산구 흥산북로 57	063-251-0650
전라남도	전라남도 광역정신건강복지센터	전라남도 나주시 산포면 세남로 1328-31	061-350-1700
울산	울산 광역정신건강복지센터	울산광역시 남구 화합로 105	052-716-7199
경상북도	경상북도 정신건강복지센터	경상북도 경주시 동대로 87	054-748-6400
경상남도	경상남도 정신건강복지센터	경상남도 창원시 의창구 동읍 동읍로 457번길 48	055-239-1400
제주	제주특별자치도 광역정신건강복지센터	제주특별자치도 제주시 아란13길 15	064-717-3000

□ 기초 정신건강복지센터

지역	기관명	주소	번호	
서울	종로구	종로구 정신건강복지센터	서울특별시 종로구 성균관로15길 10	02-745-0199
	중구	중구정신건강복지센터	서울특별시 중구 서소문로6길 16 3층	02-2236-6606
	용산구	용산구정신건강복지센터	서울특별시 용산구 녹사평대로 150 1층	02-2199-8340
	성동구	성동구정신건강복지센터	서울특별시 성동구 행당로 12	02-2298-1080
	광진구	광진구정신건강복지센터	서울특별시 광진구 긴고랑로 110, 중곡종합건강센터 4층	02-450-1895
	동대문구	동대문구정신건강복지센터	서울특별시 동대문구 홍릉로 81	02-963-1621
	중랑구	중랑구정신건강복지센터	서울특별시 중랑구 면목로 238, 중랑구민회관 1층	02-3422-3804
	성북구	성북구정신건강복지센터	서울특별시 성북구 화랑로 63	02-2241-6313
	강북구	강북구정신건강복지센터	서울특별시 강북구 삼양로19길 154	02-985-0222
	도봉구	도봉구정신건강복지센터	서울특별시 도봉구 방학로3길 117, 1층	02-2091-5231
	노원구	노원구정신건강복지센터	서울특별시노원구노해로455,인산빌딩5층	02-2116-4591
	은평구	은평구정신건강복지센터	서울특별시 은평구 연서로 34길 11	02-351-8680
	서대문구	서대문구정신건강복지센터	서울특별시 서대문구 연희로 290, 4층	02-3140-8081
	마포구	마포구정신건강복지센터	서울특별시 마포구 성산로4길 15, 3층	02-3272-4937
	양천구	양천구정신건강복지센터	서울특별시 양천구 목동서로 339, 양천구보건소 지하1층	02-2061-8881
	강서구	강서구정신건강복지센터	서울특별시 강서구 공항대로 561, 지하1층	02-2600-5926
	구로구	구로구정신건강복지센터	서울특별시 구로구 새말로 60	02-861-2284
	금천구	금천구정신건강복지센터	서울특별시금천구시흥대로123길115층	02-3281-9314
	영등포구	영등포구정신건강복지센터	서울특별시영등포구당산로123,영등포구보건소4층	02-2670-4793
	동작구	동작구정신건강복지센터	서울특별시 동작구 남부순환로 2025	02-820-4072
관악구	관악구정신건강복지센터	서울특별시 관악구 관악로 145, 3동 4층	02-879-4911	
서초구	서초구정신건강복지센터	서울특별시 서초구 염곡말길 9, 느티나무쉼터 3층	02-2155-8232	
강남구	강남구정신건강복지센터	서울특별시 강남구 일원로 9길 38, 3층	02-2226-0344	
송파구	송파구정신건강복지센터	서울특별시 송파구 양산로 5	02-2147-5030	
강동구	강동구정신건강복지센터	서울특별시 강동구 성내로 45	02-471-3223	
부산	강서구	부산광역시 강서구 공항로811번길 10 강서브라이트센터 강서구보건소3층	051-970-3417	
	금정구	부산광역시 금정구 중앙대로1777 금정구청 별관 5층	051-518-8700	
	기장군	부산광역시 기장군 정관읍 용수로11, 정관지소 4층 정신건강복지센터	051-727-5386	
	남구	부산광역시 유엔평화로 4번길 61	051-626-4660	

지역	기관명	주소	번호	
	동구	동구정신건강복지센터	부산광역시 동구 구청로1(동구의회 2층)	051-911-4600
	동래구	동래구정신건강복지센터	부산광역시 동래구 명륜로187번길 56	051-507-7306
	북구	부산북구정신건강복지센터	부산광역시 북구 만덕대로 89번길 9	051-334-3200
	사상구	사상구정신건강복지센터	부산광역시 사상구 가야대로196번길 51, 3층 (학장동, 다누림센터)	051-314-4101
	사하구	사하구정신건강복지센터	부산광역시 사하구 장림변영로 41, 한국메디컬빌딩 5층	051-265-0512
	서구	부산정신건강복지센터	부산광역시 서구 부용로 30, 서구보건소 202호	051-246-1981
	수영구	수영구정신건강복지센터	부산광역시 수영구 수영로 637-5 수영구보건소 2층	051-714-5681
	연제구	연제구정신건강복지센터	부산광역시 연제구 연제로 2, 연제구보건소 2층	051-861-1914
	영도구	영도구정신건강복지센터	부산광역시 영도구 동삼 3동 동삼북로 2 209호	051-404-3379
	중구	중구정신건강복지센터	부산광역시 중구 중구로 70-1, 4층	051-257-7057
	부산진구	부산진구정신건강복지센터	부산광역시 부산진구 시민공원로 30 부산진구청 별관 건강증진센터 내 2층	051-638-2662
	해운대구	해운대구정신건강복지센터	부산광역시 해운대구 양운로 37번길 59 해운대구보건소 205호	051-741-3567
대구	중구	중구정신건강복지센터	대구광역시 중구 태평로 45, 중구보건소 3층	053-256-2900
	동구	동구정신건강복지센터	대구광역시 동구 동촌로 79, 동구보건소 4층	053-983-8340
	서구	서구정신건강복지센터	대구광역시 서구 북비산로71길7, 2층	053-564-2595
	남구	남구정신건강복지센터	대구광역시 남구 영선길34 남구보건소 4층 정신건강복지센터	053-628-5863
	북구	대구북구정신건강복지센터	대구광역시 북구 성북로 43, 4층	053-353-3631
	수성구	수성구정신건강복지센터	대구광역시 수성구 수성로 213	053-756-5860
	달서구	달서구정신건강복지센터	대구광역시 달서구 학산로 50 월성문화관 내 달서구정신건강복지센터	053-637-7852
	달성군	달성군정신건강복지센터	대구광역시 달성군 옥포읍 비슬로 458길 6-2, 달성주민건강증진센터 3층	053-643-0199
인천	중구	중구정신건강복지센터	인천광역시 중구 참외전로 72번길 21	032-760-6090
	동구	동구정신건강복지센터	인천광역시 동구 인중로 377 2층	032-765-3690
	미추홀구	미추홀구정신건강복지센터	인천광역시미추홀구독정리로95본관3청사2층	032-421-4045
	연수구	연수구정신건강복지센터	인천광역시 연수구 예술로 20번길 15	032-899-9431
	남동구	남동구정신건강복지센터	인천광역시 남동구 인주대로 819, 문화빌딩 6층	032-465-6412
	부평구	부평정신건강복지센터	인천광역시 부평구 부흥로 287, 보건소별관 2층	032.330.5602
	부평구	삼산정신건강복지센터	인천광역시 부평구 평천로 447	032-330-1371
	계양구	계양구정신건강복지센터	인천광역시 계양구 장기서로 8 장기보건지소 3층	032-547-7087
	서구	서구정신건강복지센터	인천광역시 서구 탁옥로 39	032-560-5006
	강화군	강화군정신건강복지센터	인천광역시 강화군 강화읍 충렬사로 26-1	032-930-4077

지역		기관명	주소	번호
광주	동구	광주동구정신건강복지센터	광주광역시 동구 서남로 1 동구보건소 2층	062-233-0468
	서구	광주서구정신건강복지센터	광주광역시 서구 운천로 172번길 32(쌍촌동, 상무급호보건지소 정신보건팀)	062-350-4712
	남구	광주남구정신건강복지센터	광주광역시 남구 봉선로 1, 5층	062-676-8236
	북구	광주북구정신건강복지센터	광주광역시 북구 북문대로 43 (2층)	062-267-5510
	광산구	광주광산구정신건강복지센터	광주광역시 광산구 상무대로 239-1, 3층	062-941-8568
대전	동구	대전동구정신건강복지센터	대전광역시 동구 현암로 22	042-673-4619
	중구	대전중구정신건강복지센터	대전광역시 중구 수도산로 15	042-257-9930
	서구	대전서구정신건강복지센터	대전광역시 서구 만년로 74 서구보건소 6층	042-488-9741
	유성구	대전유성구정신건강복지센터	대전광역시 유성대로 730번길 51, 2층	042-825-3527
	대덕구	대전대덕구정신건강복지센터	대전광역시 대덕구 석봉로 38번길 55 대덕구보건소 별동 2층	042-931-1671
울산	중구	울산중구정신건강복지센터	울산광역시 중구 외솔큰길 225	052-292-2900
	남구	울산남구정신건강복지센터	울산광역시 남구 삼산중로132 남구보건소 3층	052-227-1116
	동구	울산동구정신건강복지센터	울산광역시 동구 봉수로 155, 동구보건소 3층	052-233-1040
	북구	울산북구정신건강복지센터	울산광역시 북구 산업로 1018 북구보건소 2층	052-288-0043
	울주군	울산울주군정신건강복지센터	울산광역시 울주군 삼남면 서향교1길 67-13(울주군보건소 2층)	052-262-1148
세종	세종시	세종시정신건강복지센터	세종특별자치시 조치원읍 수원지1길 16 세종시립의원 2층	044-861-8521
경기	수원시	수원시행복정신건강복지센터	경기도 수원시 장안구 송원로 101,1층(조원동,장안구청)	031-253-5737
	수원시	수원(성인)정신건강복지센터	경기도수원시팔달구매산로892층	031-247-0888
	수원시	수원시노인정신건강복지센터	경기도 수원시 영통구 영통로 396	031-273-7511
	분당구	성남시정신건강복지센터	경기도 성남시 수정구 수정로 218 수정구보건소 5층	031-754-3220
	부천시	부천시정신건강복지센터	경기도 부천시 성오로 172, 오정어울마당3층	032-654-4024
	기흥구	용인시정신건강복지센터	경기도 용인시 신갈로 58번길 11, 신갈동행정복지센터 내 3층	031-286-0949
	단원구	안산시정신건강복지센터	경기도 안산시 단원구 화랑로 387	031-411-7573
	만안구	안양시정신건강복지센터	경기도 안양시 만안구 문예로 48	031-469-2989
	평택	평택시정신건강복지센터	경기도 평택시 평택5로 56 평택보건소 A동 2층	031-658-9818
	시흥시	시흥시정신건강복지센터	경기도 시흥시 호현로 55	031-316-6661
	화성시	화성시정신건강복지센터	경기도 화성시 향남로 470 화성종합경기타운 실내체육관 내 1층	031-352-0175
	광명시	광명시정신건강복지센터	경기도 광명시 오리로 613	031-897-7787
	군포시	군포시정신건강복지센터	경기도 군포시 군포로 221	031-461-1771

지역	기관명	주소	번호	
경기도	광주시	광주시정신건강복지센터	경기도 광주시 파발로 194번지	031-762-8728
	김포시	김포시정신건강복지센터	경기도 김포시 사우중로 108 보건소별관2층	031-998-4015
	이천시	이천시정신건강복지센터	경기도이천시이섭대천로11192층	031-637-2330
	안성시	안성시정신건강복지센터	경기도 안성시 강변로 74번길 18 안성시보건소 4층	031-678-5360
	오산시	오산시정신건강복지센터	경기도 오산시 경기동로 59 보건소2층	031-374-8680
	하남시	하남시정신건강복지센터	경기도 하남시 대청로9(신장동)우정빌딩4층	031-793-6552
	의왕시	의왕시정신건강복지센터	경기도 의왕시 오봉로 34 의왕시보건소별관1층	031-458-0682
	여주시	여주시정신건강복지센터	경기도 여주시 세종로 338	031-886-3435
	양평군	양평군정신건강복지센터	경기도 양평군 양평읍 중앙로 111번길 34-21	031-771-3521
	과천시	과천시정신건강복지센터	경기도 과천시 관문로 69 과천시보건소 1층	02-504-4440
	덕양구	고양시정신건강복지센터	경기도 고양시 덕양구 고양시청로 13-6 현대빌딩 2층	031-968-2333
	남양주시	남양주시정신건강복지센터	경기도 남양주시 경춘로 1037 남양주1청사 신관1층	031-592-5891~2
	의정부시	의정부시정신건강복지센터	경기도 의정부시 범골로 131	031-838-4181
	파주시	파주시정신건강복지센터	경기도 파주시 봉천로 68 파주건강증진센터 1층	031-942-2117
	구리시	구리시정신건강복지센터	경기도 구리시 건원대로 34번길 84	031-550-8672
	양주시	양주시정신건강복지센터	경기도 양주시 삼승로61번길 10	031-840-7320
	포천시	포천시 정신건강복지센터	경기도 포천시 포천로 1612(신읍동) 3층	031-532-1655
	동두천시	동두천시정신건강복지센터	경기도 동두천시 중앙로 167	031-863-3632
	가평군	가평군정신건강복지센터	경기도 가평읍 가화로 155-15	031-581-8881
	연천군	연천군정신건강복지센터	경기도연천군은대성로95,연천군보건의료원내	031-832-8106
수원시	수원시아동청소년정신건강센터	경기도 수원시 팔달구 동말로 47번길 17	031-242-5737	
분당구	성남시아동청소년정신건강복지센터	경기도 성남시 수정구 수정로 218 수정구보건소4층	031-751-2445	
일산동구	고양시아동청소년정신건강복지센터	경기도 고양시 일산동구 중앙로 1228 동구보건소 2층	031-908-3567	
강원도	춘천시	춘천시정신건강복지센터	강원도 춘천시 효제길 35	033-244-7574
	원주시	원주시정신건강복지센터	강원도 원주시 원일로 139, 4층	033-746-0199/8
	강릉시	강릉시정신건강복지센터	강원도 강릉시 강릉대로313번길 6 동부도시보건지소 1층	033-651-9668
	동해시	동해시정신건강복지센터	강원도 동해시 청운로 96, 1층	033-533-0197
	태백시	태백시정신건강복지센터	강원도 태백시 태백로 905(황지동,보건소)	033-554-1278
	속초시	속초시정신건강복지센터	강원도 속초시 중앙로17번길 6	033-633-4088
	삼척시	삼척시정신건강복지센터	강원도 삼척시 척주로 76	033-574-0190

지역	기관명	주소	번호	
강원도	홍천군	홍천군정신건강복지센터	강원도 홍천군 신장대로 5	033-435-7482
	횡성군	횡성군정신건강복지센터	강원도 횡성군 횡성읍 횡성로 379	033-345-9901
	영월군	영월군정신건강복지센터	강원도 영월읍 하송로 46-43	033-370-2556
	평창군	평창군정신건강복지센터	강원도 평창군 평창읍 종부로61	033-333-0199
	정선군	정선군정신건강복지센터	강원도 정선군 정선읍 녹송로 33	033-562-4000
	철원군	철원군정신건강복지센터	강원도 철원군 갈말읍 군탄로16	033-450-5104
	화천군	화천군정신건강복지센터	강원도 화천군 화천읍 강변로 111	033-440-2863
	양구군	양구군정신건강복지센터	강원도 양구군 양구읍 관공서로 42 보건소3층	033-480-2789
	인제군	인제군정신건강복지센터	강원도 인제군 인제읍 인제로 140번길 34	033-461-7427
	고성군	고성군정신건강복지센터	강원도 고성군 간성읍 수성로 30	033-680-3856
	양양군	양양군정신건강복지센터	강원도양양군양양읍양양로9-5,2층정신건강복지센터	033-673-0199
충청북도	상당구	청주시상당정신건강복지센터	충청북도 청주시 상당구 단재로 480	043-298-0199
	서원구	청주시서원정신건강복지센터	충청북도 구룡산로 235, 4층	043-291-0199
	흥덕구	청주시흥덕정신건강복지센터	충청북도 청주시 흥덕구 비하로15번길 16	043-234-8686
	청원구	청주시청원정신건강복지센터	충청북도 청주시 청원구 오창읍 과학산업3로 238 청원보건소 1층	043-215-6868
	충주시	충주시정신건강복지센터	충청북도 충주시 국원대로78	043-855-4006
	제천시	제천시정신건강복지센터	충청북도 제천시 의림대로 242	043-646-3074
	보은군	보은군정신건강복지센터	충청북도 보은군 보은읍 동광길 45	043-544-6991
	옥천군	옥천군정신건강복지센터	충청북도 옥천군 삼양로8길 10	043-730-2199
	영동군	영동군정신건강복지센터	충청북도 영동군 영동읍 반곡동길 7	043-740-5927
	증평군	증평군정신건강복지센터	충청북도 증평군 증평읍 보건복지로64-1	043-835-4276
	진천군	진천군정신건강복지센터	충청북도 진천군 진천읍 중앙북1길 11-8(진천군보건소 별관 2층)	043-536-8387
	괴산군	괴산군정신건강복지센터	충청북도 괴산군 괴산읍 읍내로2길 27-10	043-832-0330
	음성군	음성군정신건강복지센터	충청북도 옥천군 옥천읍 삼양로8길 10	043-872-1883
단양군	단양군정신건강복지센터	충청북도 단양군 단양읍 삼봉로 53	043-420-3243	
충청남도	동남구	천안시동남구정신건강복지센터	충청남도 천안시 동남구 버들로 40	041-521-5012
	서북구	천안시서북구정신건강복지센터	충청남도 천안시 서북구 서부8길 29, 2층	041-578-9709
	공주시	공주시정신건강복지센터	충청남도 공주시 봉황로 123(교동),1층	041-852-1094
	보령시	보령시정신건강복지센터	충청남도 보령시 보령남로 234	041-930-5960

지역	기관명	주소	번호	
	아산시	아산시정신건강복지센터	충청남도 번영로 224번길 20	041-537-3451
	서산시	서산시정신건강복지센터	충청남도서산시호수공원6로6	041-667-6550
	논산시	논산시정신건강복지센터	충청남도 논산시 논산대로382(관촉동)	041-746-8073
	계룡시	계룡시정신건강복지센터	충청남도 계룡시 장안로 54(금암동)	042-840-3572
	당진시	당진시정신건강복지센터	충청남도 당진시 서부로 56	041-352-4077
	금산군	금산군정신건강복지센터	충청남도 금산군 금산읍 금산로 1559 다락원스포츠센터 내 1층	041-751-4721
	부여군	부여군정신건강복지센터	충청남도 부여군 부여읍 성왕로 205	041-830-8629
	서천군	서천군정신건강복지센터	충청남도 서천군 서천읍 사곡길 26	041-950-6733
	청양군	청양군정신건강복지센터	충청남도 청양군 청양읍 칠갑산로7길 54	041-940-4500
	홍성군	홍성군정신건강복지센터	충청남도 홍성군 홍성읍 문화로 106	041-632-2588
	예산군	예산군정신건강복지센터	충청남도 예산군 예산읍 군청로22	041-339-8993
	태안군	태안군정신건강복지센터	충청남도 태안군 태안읍 서해로 1952-16	041-671-5408
전북	전주시	전주시정신건강복지센터	전라북도 전주시 덕진구 빛꽃로 55	063-273-6996
	군산시	군산시정신건강복지센터	전라북도 군산시 대야면 백마길 16	063-451-0363
	익산시	익산시정신건강복지센터	전라북도 익산시 무왕로 975	063-841-4235
	정읍시	정읍시정신건강복지센터	전라북도 정읍시 수성1로 61 2층	063-535-2101
	남원시	남원시정신건강복지센터	전라북도 남원시 동문로 42-1(남원농협 동문지점 2층)	063-625-4122
	김제시	김제시정신건강복지센터	전라북도 김제시 성산길 138	063-542-1350
	완주군	완주군정신건강복지센터	전라북도 완주군 봉동읍 봉동동서로 89	063-262-3066
	진안군	진안군정신건강복지센터	전라북도 진안군 진무로 1189	063-430-4000
	무주군	무주군정신건강복지센터	전라북도무주군무주읍한풍루로413	063-320-8233
	고창군	고창군정신건강복지센터	전라북도 고창군 전봉준로 90	063-563-8751
	부안군	부안군정신건강복지센터	전라북도 부안군 부안읍 오리정로 124	063-581-5830
전남	목포시	목포시정신건강복지센터	전라남도 목포시 석현로 48	061-276-0199
	여수시	여수시정신건강복지센터	전라남도 여수시 시청서4길 47(학동)	061-659-4255
	순천시	순천시정신건강복지센터	전라남도 순천시 중앙로 232(석현동), 보건소 3층	061-749-6695
	나주시	나주시정신건강복지센터	전라남도 나주시 건재로 211, 1층	061-333-6200
	광양시	광양시정신건강복지센터	전라남도 광양시 광양읍 인덕로 1100	061-797-3784
	담양군	담양군정신건강복지센터	전라남도 담양군 담양읍 완동길 10-5	061-383-4000
	곡성군	곡성군정신건강복지센터	전라남도 곡성군 곡성읍 곡성로854	061-363-9917

지역	기관명	주소	번호	
전라남도	구례군	구례군정신건강복지센터	전라남도 구례군 구례읍 동편제길 30	061-780-2177
	고흥군	고흥군정신건강복지센터	전라남도 고흥군 등암3길 5	061-830-5794
	보성군	보성군정신건강복지센터	전라남도 보성군 보성읍 송재로 153번지	061.853.5500
	장흥군	장흥군 정신건강복지센터	전라남도 장흥군 장흥읍 동교1길 13	061-864-0199
	강진군	강진군정신건강복지센터	전라남도 강진군 강진읍 목리길 11	061-430-3570
	해남군	해남군정신건강복지센터	전라남도 해남군 해남읍 해남로 46	061-531-3757
	무안군	무안군정신건강복지센터	전라남도 무안군 무안읍 무안로530	061-450-5033
	함평군	함평군정신건강복지센터	전라남도 함평군 함평읍 중앙길 54-8	061-320-2428
	영광군	영광군정신건강복지센터	전라남도 영광군 영광읍 신남로 4길 17	061-353-9401
	장성군	장성군정신건강복지센터	전라남도장성군장성읍청운11길13	061-390-8318
	완도군	완도군 정신건강복지센터	전라남도 완도군 완도읍 농공단지길34	061-550-6745
	진도군	진도군정신건강복지센터	전라남도 진도군 진도읍 남동1길 40-9 진도군보건소 3층 정신건강복지센터	061-540-6055
	화순군	화순군정신건강복지센터	전라남도 화순군 화순읍 충의로 40. 2층	061-374-4600
경북	남구	포항시남구정신건강복지센터	경상북도 포항시남구 동해안로 6119번길	054-270-4004
	북구	포항시북구정신건강복지센터	경상북도 포항시북구 삼흥로 98	054-270-4193
	경주시	경주시정신건강복지센터	경상북도 경주시 양정로 300(경주시보건소 2층)	054-777-1577
	김천시	김천시정신건강복지센터	경상북도 김천시 체육공원길 21 3층	054-433-4005
	안동시	안동시정신건강복지센터	경상북도 안동시 경동로 663 남부빌딩2층	054-842-9933
	구미시	구미시정신건강복지센터	경상북도 구미시 선산대로 111	054-480-4045
	구미시선산	구미시선산정신건강복지센터	경상북도 구미시 선산읍 선주로 121	054-480-4377
	영주시	영주시정신건강복지센터	경상북도 영주시 영주로 159번길 73(치매안심센터 2층)	054-639-5728
	영천시	영천시정신건강복지센터	경상북도 영천시 조양공원길 21	054-331-6770
	상주시	상주시정신건강복지센터	경상북도 상주시 경상대로 3023	054-536-0668
	문경시	문경시정신건강복지센터	경상북도문경시신흥로165	054-554-0802
	경산시	경산시정신건강복지센터	경상북도 경산시 경안로 38길 10,5층	053-816-7190
	영덕군	영덕군정신건강복지센터	경상북도 영덕군 영덕읍 경동로 8367	054-730-7161
	성주군	성주군정신건강복지센터	경상북도 성주군 성주읍 성박숲길 12	054-930-8264
	칠곡군	칠곡군정신건강복지센터	경상북도 칠곡군 왜관읍 관문로1길 30	054-973-2023
	봉화군	봉화군정신건강복지센터	경상북도 봉화군 봉화읍 봉화로 1203, 3층	054-674-1126
	고령군	고령군정신건강복지센터	경상북도 고령군 대가야읍 왕릉로 56-8	054-950-7900

지역	기관명	주소	번호	
	영양군	영양군 정신건강복지센터	경상북도 영양군 영양읍 동서대로 82	054-680-5197
	예천군	예천군정신건강복지센터	경상북도 예천군 예천읍 충효로 424	054-650-8084
	울진군	울진군정신건강복지센터	경상북도 울진군 울진읍 읍내8길 61-8	054-783-1250
	의성군	의성군정신건강복지센터	경상북도 의성군 의성읍 안평의성로1122-30	054-833-0046
	청도군	청도군정신건강복지센터	경상북도 청도군 화양읍 청화로79-15	054-373-8006
	청송군	청송군정신건강복지센터	경상북도 청송군 청송읍 의료원길 19	054-870-7342
경남	창원시 창원	창원정신건강복지센터	경상남도 창원시 의창구 중앙대로 162번길 9 창원보건의소 4층	055-287-1223
	창원시 마산	마산정신건강복지센터	경상남도 창원시 마산합포구 월영동북로15	055-225-6031
	창원시 진해	진해정신건강복지센터	경상남도 창원시 진해구 중원동로 62 서부부건지소 3층 정신건강복지센터	055-225-6151
	진주시	진주시정신건강복지센터	경상남도 진주시 월아산로 983	055-749-5701
	통영시	통영시정신건강복지센터	경상남도 통영시 안개4길 108, 3층	055-650-6176
	사천시	사천시정신건강복지센터	경상남도 사천시 용현면 진삼로 639	055-831-2794
	김해시	김해시정신건강복지센터	경상남도 김해시 분성로227	055-330-6962
	밀양시	밀양시정신건강복지센터	경상남도 밀양시 삼문중앙로 41	055-359-7078
	거제시	거제시정신건강복지센터	경상남도 거제시 수양로 506	055-639-6119
	양산시	양산시정신건강복지센터	경상남도 양산시 중앙로 7-32 양산시보건복지센터 4층	055-367-2255
	의령군	의령군정신건강복지센터	경상남도 의령군 의령읍 의병로8길 16	055-570-4022
	함안군	함안군정신건강복지센터	경상남도 함안군 가야읍 중앙남4길 10	055-580-3100
	창녕군	창녕군정신건강복지센터	경상남도 창녕군 창녕읍 우포2로 1189-35	055-530-6283
	고성군	고성군정신건강복지센터	경상남도 고성군 남포로79번길 103-3번지	055-670-2114
	남해군	남해군정신건강복지센터	경상남도남해군 남해군 선소로 6	055-860-8701
	하동군	하동군정신건강복지센터	경상남도하동군군청로31	055-880-6670
	산청군	산청군정신건강복지센터	경상남도 산청군 산청읍 중앙로 97	055-970-7631
	함양군	함양군정신건강복지센터	경상남도 함양군 함양읍 한들로 139	055-960-5331
	거창군	거창군정신건강복지센터	경상남도거창군거창읍거함대로3079	055-940-8383
	합천군	합천군정신건강복지센터	경상남도 합천군 합천읍 동서로 39	055-930-3685
제주	제주시	제주시정신건강복지센터	제주특별자치도 제주시 연삼로 264	064-728-4074
	서귀포시	서귀포시정신건강복지센터	제주특별자치도 서귀포시 중앙로 101번길 52(서홍동)	064-760-6551