

Q1

서비스 이용요금을 결정하는 평수의 기준은 무엇인가요?



건축물대장에 기재된 전용면적과 주거공용면적을 합산한 공급면적을 기준으로 합니다.

ex) 공급면적 110.68㎡, 전용면적 84.99㎡ → 33평(110.68㎡)

Q2

가사서비스 이용 중 이사가게 되는 경우에는?



①타 시도로의 전출: 서비스 중단

②군산 내 전출: 변경된 주소로 전입신고 후, 시청 담당자에게 주민등록등본 제출

↳ 등본 제출 후부터 변경된 주소지로 가사서비스 가능

※ 가사서비스는 신청한 주소(주민등록상 주소지)에서만 받으실 수 있습니다.

Q3

실거주는 군산이지만, 주민등록상 주소는 타시군에 있는 경우 신청이 가능한가요?



거주 여부는 주민등록상 주소를 기준으로 확인하므로, 실거주가 군산이라도 주민등록상 주소가 타시군인 경우 신청 불가합니다.

Q4

맞벌이·다자녀·한부모·임산부 유형 중 2개 이상 해당되는 경우 중복으로 신청해도 되는 것인지?



4가지 유형 중 신청자 본인에게 유리한 한 가지만 신청 가능하며, 한 가구당 1번만 신청하시면 됩니다.

Q5

부정수급의 사례는 어떤 것이 있는지?



허위나 거짓으로 서류를 제출하거나 주소지를 속여서 신청한 경우(신청자 본인 집 이외의 장소에서 서비스를 받은 것으로 확인된 경우), 이를 속여서 지원받은 경우를 안 날로부터 즉시 취소하며 지원금 환수 조치 및 1년간 신청 불가(패널티 부여)