

재난상황 발생 시 재해구호 운영 메뉴얼

재해*를 입은 이재민, 재해가 예상되는 일시대피자 등에 대해 구호를 실시함으로써
이재민, 일시대피자 등 보호와 생활안정 도모

* 재난 및 안전관리기본법 제3조1호(자연재난, 사회재난)에 따른 재난으로 인한 피해

I 추진근거

○ 「재해구호법」 제2조(정의)

이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "이재민"이란 재난 및 안전관리 기본법 제3조제1호에 따른 재해를 입은 사람으로서 주거시설의 손실 정도 등 대통령령으로 정하는 기준에 해당되는 재해를 입은 사람을 말한다.
2. "일시대피자"란 재해가 예상되어 일시대피한 사람을 말한다.

○ 「재해구호법」 제4조(구호의 종류 등) 제1항 및 제2항

① 구호의 종류는 다음 각 호와 같다.

1. 임시주거시설의 제공
 2. 급식이나 식품·의류·침구 또는 그 밖의 생활필수품 제공
- ② 구호기관은 필요하다고 인정하면 이재민에게 현금을 지급하여 구호할 수 있다.

○ 재해구호법 시행령 제3조(구호기간)

법 제4조제3항에 따른 구호기간은 이재민의 피해정도 및 생활정도 등을 고려하여 6개월 이내로 한다. 다만, 구호기관이 이재민의 주거 안정을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 구호기간을 연장할 수 있다.

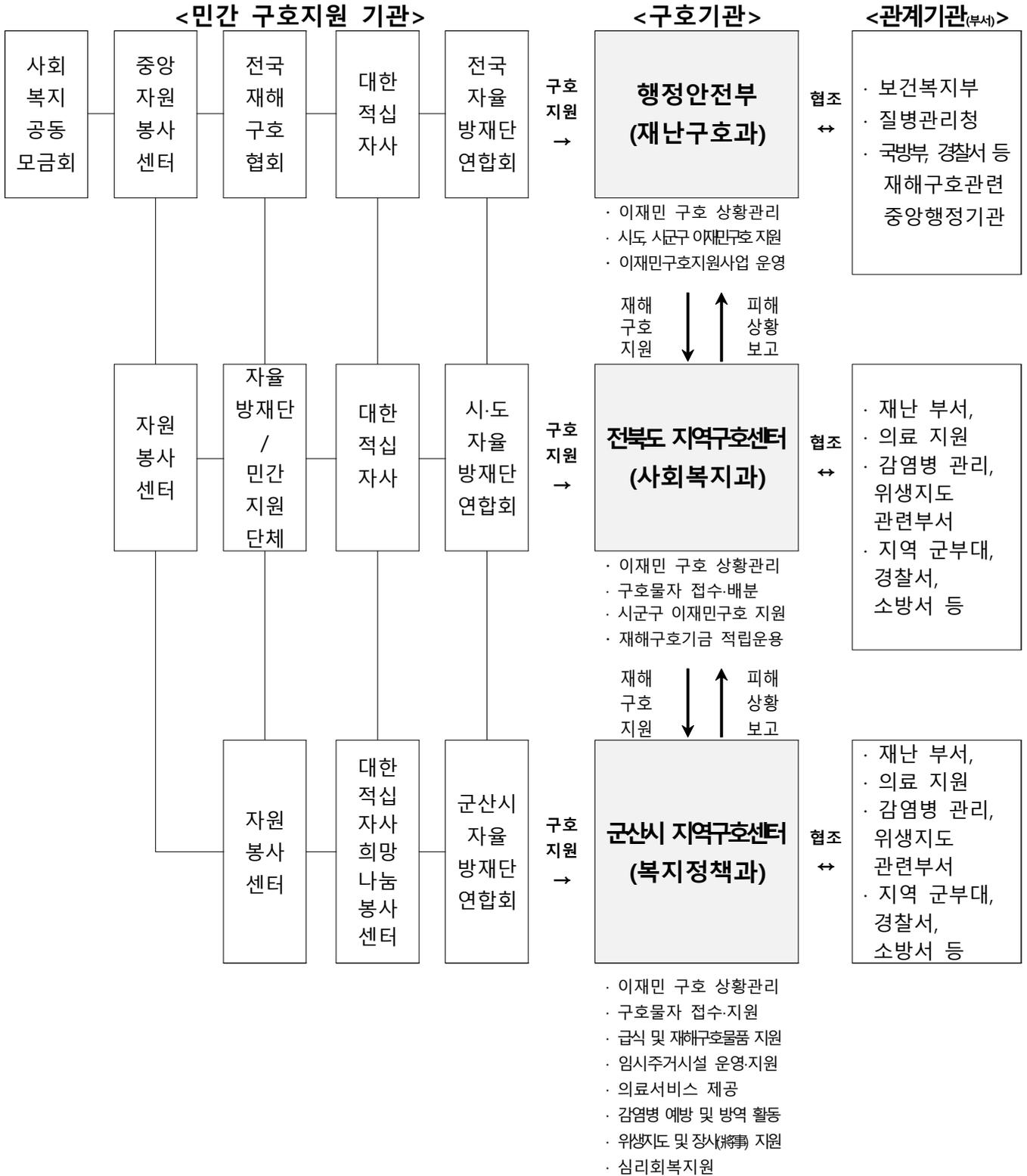
○ 2023년 행정안전부 재해구호계획 수립지침 및 이재민 임시주거시설 운영지침

II 추진방향

- 이재민 구호 기능별 임무 및 역할 명확화
- 이재민 불편 최소화 및 구호를 위한 유관기관 및 민간단체 긴급협조 체계 구축

재해구호 운영 체계

□ 재해구호활동 운영 체계도



□ 재해구호활동 추진 절차도

군산시 지역구호센터

- <관계부서 및 기관>
- 재난부서 및 의료지원·감염병·위생지도 부서
 - 지역자율방재단
 - 구호지원기관 및 자원봉사센터 등 민간단체
 - 군부대, 경찰, 소방서

재난피해 발생

· (복지정책과) 이재민 구호 준비

- 임시주거시설 현황파악
- 구호물자 현황파악·준비
- 구호인력(방재단 등) 준비
- 유관기관 협조체계 유지

· (안전총괄과 읍면동) 이재민 대피 실시

· (복지정책과) 이재민 구호 실시

- 재해구호 상황관리
- 재해구호물자 접수·배분
- 급식 및 개별구호물품 지원
- 유관기관 협조체계 유지

구호물자, 장비, 인력 등
부족시 구호지원 요청

※ 인근 시군구 및 시도

보건소	- 의료서비스 제공 - 감염병 예방 및 방역 - 심리회복 지원
위생행정과	- 위생지도
경로장애인과	- 장사(將事) 지원

· (구호지원기관) 구호지원 실시

구분	구호협회	적십자사	방재단	자원봉사센터
현장본부	○	○		○
물자지원	○	○		○
인력지원	○	○	○	○
급식차		○		
세탁차	○	○		○
이동목욕	○	○		○
심리회복		○		

전북도 지역구호센터

- <관계부서 및 기관>
- 재난부서 및 의료지원·감염병·위생지도 부서
 - 군부대, 경찰, 소방
 - 시도자율방재단 연합회

· 시군구 구호요청 접수

- 재해정보 공유
- 행정안전부 상황보고
- 물자 등 부족인프라 행정안전부 지원 요청

· 재해구호 상황관리
· 재해구호물자 접수·배분
· 시군구 재해구호 지원
· 재해구호기금 운용

행정안전부

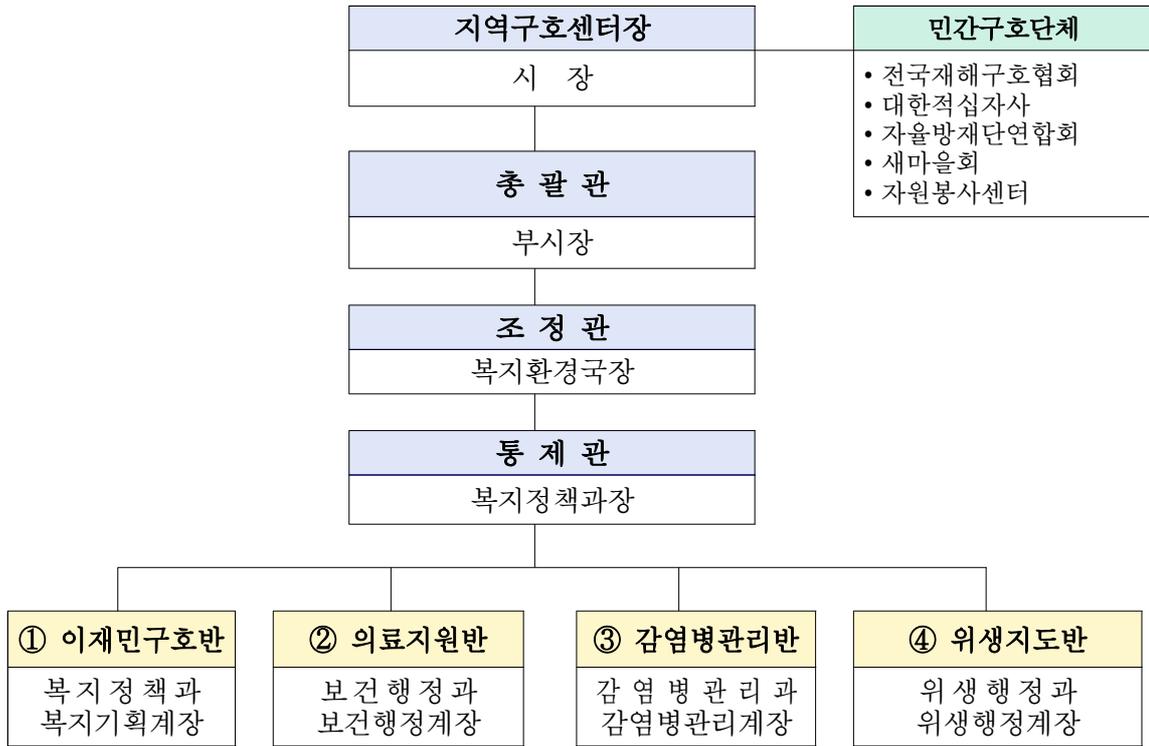
- 재난구호 총괄·조정

· 시군구 및 시도 구호요청 접수

- 유관기관부서와 재난정보 공유
- 상황실, 재난대응부서와 상황공유
- 민간기업 네트워크 유지

· 구호지원기관 등 민간단체 역할 및 지원상황 관리
· 민간기업 구호 협조 요청
- 인접물류센터, 식품류 등
· 이재민 등 피해상황 모니터링

□ 군산시 지역구호센터



○ 군산시 지역구호센터 조직별 임무

조직	구분	임무
① 이재민 구호반 (복지정책과)	역할	<ul style="list-style-type: none"> 이재민 구호활동 및 상황관리 총괄 이재민·일시대피자 발생상황 파악 및 발생 시 응급구호 (임시주거시설의 제공, 응급구호세트 등 생필품의 제공 등) 재해구호물자 접수·배분·운반 및 임시주거시설 제공·관리
	업무요령	<ul style="list-style-type: none"> 임시주거시설의 제공 및 관리 재해구호물자 지원(응급구호세트 등) 이재민 및 일시대피자 발생 및 구호상황 보고 대한적십자, 전국재해구호협회 등 물자, 장비, 인력 지원 요청
② 의료 지원반 (보건행정과)	역할	<ul style="list-style-type: none"> 보건소를 통하여 피해지역 환자 발생 모니터링 실시 사상자 규모 등을 감안하여 현장 응급진료소 설치 필요상비약 비치 및 시기별 주의 질병 예방접종실시
	업무요령	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지부 또는 자체 매뉴얼에 따라 업무 실시 임시주거시설 내 상주 및 순회 진료활동을 위한 의료 지원반 편성·운영
③ 감염병	역할	<ul style="list-style-type: none"> 재해지역 방역기동반 편성·운영 방역소독 인력, 장비 및 약품 확보상황 확인 및 점검

관리반 (감염병 관리과)		<ul style="list-style-type: none"> ○ 예방접종 및 소독을 실시하여 감염병 예방 ○ 감염병 조기발견 관리체계 확립 및 홍보 강화
	업무요령	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 또는 자체 매뉴얼에 따라 업무 실시 ○ 활동상황을 이재민 구호반에 보고
④ 위생 지도반 (위생행정과)	역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임시주거시설에 식품위생감시원 고정 배치, 급식 지도점검 ○ 이재민 집단급식소 위생관리 ○ 재해지역을 정기 순회하여 식중독 예방, 식품업소 점검
	업무요령	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 또는 자체 매뉴얼에 따라 업무 실시 ○ 활동상황을 이재민 구호반에 보고
민간 구호 기관	재해구호협회	○ 의연금 및 기부금품 지원
	대한적십자사	○ 물자, 인력, 급식차, 세탁차, 이동목욕, 심신회복 지원
	지역자활방재단	○ 인력지원
	새마을회	○ 인력, 급식차, 세탁차, 방역차 지원
	자원봉사센터	○ 자원봉사자 지원

IV 이재민 구호

임시 주거시설 운영

① 임시주거시설 지정현황 : 95개소 / 수용인원 14,855명

계		학교		경로당		관공서		기타*	
개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원
95개소	14,855명	43개소	9,502명	25개소	668명	14개소	1,540명	13개소	3,145명

* 군산실내배드민턴장, 군산청소년수련관, 복지회관, 군산시평생학습관, 도서관, 보건소 등

(지역별 지정현황)

총 계	옥구읍	옥산면	화현면	임피면	서수면	대야면	개정면	성산면	나포면	옥도면	옥서면	해신동	월명동
95개소	2	2	6	2	2	2	2	2	2	9	2	2	2
삼학동	신평동	중앙동	흥남동	조춘동	경암동	구암동	개정동	수송동	내운동	내운2동	내운3동	소룡동	미성동
2	7	3	2	2	1	2	3	16	3	3	3	6	5

② 임시주거시설 지정 절차



※ 이재민의 편의성, 규모 적정성, 시설 접근성, 시설안정성 등 고려, 지정

③ 임시주거시설 운영 관리

- 임시주거시설별 관리책임자 지정 운영 : 읍면동 담당, 시설관리자 (붙임 참조)
- 자연재해 등 발생시, 임시주거시설별로 현장에 임시 사무공간 및 물품보관 창고 등을 설치, 구호활동 추진
- 임시주거시설 안전점검 실시 : 반기별 1회 (냉난방 상태, 위생상태 등)
- 임시주거시설 안내표지판 부착

예시			
형식	부착형	지주형(복주식)	지주형(단주식)

구호물자 비축 및 관리

① 재해구호 창고 관리 및 물품 비축현황

- 보관창고 : 군산시 번영로 281 월명체육관 야구장 내 (49.2㎡)
- 재해구호 물품 비축 현황 (23.03.31.기준)

구 분	합 계 (단위 : 개)		응급구호세트		취사구호세트*	
	기준량	비축량	기준량	비축량	기준량	비축량
구호세트	205	248	158	158	47	90

※ 민간응급구호세트: 재해구호 비축현황 외 민간구호세트 99개 추가 확보

※ 취사구호세트* : 전국재해구호협회 함양물류센터 보관

- 재해구호 물품지원 배부기준

- ▶ 응급구호세트 : (남·여) 개인별 1세트-담요,세면용품,간소복,내의 등 15개 물품
- ▶ 취사구호세트 : 1세대 1세트(세대원 수 등을 고려하여 추가지원 가능)



② 급식·물자 지원

- 재난 초기, 식수·간식 등을 제공하고 임시주거가 장기화 될 경우 민간단* 등과 협력하여 급식·물자 등 지원 * 적십자사 자원봉사단체 사랑의 밥차 연계
- 이재민에 대한 구호물자·의약품 등을 지급하고, 개별구호물품 등 추가적으로 필요한 구호물자 수요 조사 및 지원 활동 실시

③ 재해구호 교육·훈련

- 재해구호 교육 : 재난 발생 시 신속하고 효율적인 대처를 위한 능력 향상

교육주체	교육방법	교육시기	교육대상 및 인원	교육내용
군 산 시	집합교육	상/하반기 1회 이상	읍면동 구호담당 (27명)	· 재해구호체계 · 이재민 구호상황 관리 등

- 재해구호 훈련 : 재해구호담당자 NDMS 훈련참여(연 10회(예정))

참고**의료지원, 감염병관리, 위생지도 관련 비상연락망**

구분	대응	협력부서	연 락 처	비고
의료 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 의료지원반 구성 ▸ 지역소방서 비상근무체계 유지 ▸ 현장 응급진료소 설치 	보건행정과	454-4921	
감염병 예방, 방역	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 집중 방역소독 실시 ▸ 예방약품, 방역소독약품 지원 ▸ 하수구, 화장실 등 살균 소독 ▸ 고열설사환자 발생시 보건기관 신고 	감염병관리과	454-5021	
위 생 지 도	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 식품제조 가공업 ▸ 식품접객 판매업소 ▸ 집단급식소 	위생행정과	454-3431	
심 리 회 복 지 원	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 심리회복계획수립 ▸ 심리회복지원 	정신건강복지센터 대한적십자사 정신건강의학과연계병원	1577-0199 1670-9512	

참고

임시주거시설 관리책임자 지정 현황

연번	읍면동	시설명	시설구분	상세시설명	읍면동 담당자	연락처
1	옥구읍	옥구읍사무소	관공서	2,3층 회의실	김은영	7023
2	옥구읍	옥구초등학교	학교	강당	윤효영	7022
3	옥산면	옥산면사무소	관공서	2층 회의실	김누리	7055
4	옥산면	당북초등학교	학교	강당	전호영	7041
5	회현면	월평경로당	경로당	경로당	전수용	7076
6	회현면	표산경로당	경로당	경로당	박소영	7076
7	회현면	풍성경로당	경로당	경로당	최지혜	7081
8	회현면	회현중학교	학교	강당	태경실	7080
9	회현면	회현초등학교	학교	다목적실	정민주	7074
10	회현면	회현초등학교	학교	강당	정민주	7074
11	임피면	임피면사무소	관공서	2층 다목적실	김주형	7111
12	임피면	임피초등학교	학교	강당	김주형	7111
13	서수면	금암초등학교	학교	다목적실	곽나형	7134
14	서수면	서수면행정복지센터	관공서	2층 강당	곽나형	7134
15	대야면	대야면사무소	관공서	대강당	김대건	7169
16	대야면	대야초등학교	학교	강당	최은정	7171
17	개정면	발산초등학교	학교	강당	김인옥	7193
18	성산면	성산면복지회관	공공시설	복지회관	손대완	7229
19	나포면	나포면사무소	관공서	2층 강당	조영숙	7260
20	나포면	나포초등학교	학교	강당	임재경	7264
21	옥도면	개야경로당	경로당	1층	강혜정	7281
22	옥도면	개야부녀경로당	경로당	1층	김단비	7284
23	옥도면	무녀1구경로당	경로당	1층	이소연	7287
24	옥도면	비안도경로당	경로당	경로당	고금곤	7283
25	옥도면	신시도경로당	경로당	1층	배소라	7293
26	옥도면	야미도 경로당	경로당	1층	정희수	7288
27	옥도면	어청도경로당	경로당	1층	김선영	7282
28	옥도면	연도경로당	경로당	경로당	이세음	7291
29	옥도면	선유도중학교	학교	강당	한윤희	7292
30	옥서면	옥서면사무소	관공서	옥서면사무소	고성현	7317
31	옥서면	옥봉초등학교	학교	체육관	고성현	7317
32	해신동	해신동주민센터	관공서	회의실	김인석	7341

연번	읍면동	시설명	시설구분	상세시설명	읍면동 담당자	연락처
33	해신동	군산서초등학교	학교	강당	김진영	7349
34	월명동	군산여자고등학교	학교	동관,서관	강다현	7377
35	월명동	군산여자고등학교	학교	강당	강다현	7377
36	신평동	문화경로당	경로당	본관	김인정	7440
37	신평동	석치산경로당	경로당	본관	노진성	7442
38	신평동	군산기계공업고등학교	학교	강당	김인정	7441
39	신평동	군산중학교	학교	강당	김인정	7441
40	삼학동	사랑경로당	경로당	1층	윤덕엽	7412
41	삼학동	삼학동주민센터	관공서	다목적강당	장용주	7402
42	중앙동	중금암경로당	경로당	1층	김선영	7465
43	중앙동	중동경로당	경로당	1층	지현일	7465
44	흥남동	흥남동주민센터	관공서	2층	강영란	7494
45	흥남동	풍문초등학교	학교	강당	강영란	7494
46	조촌동	경포초등학교	학교	강당	김희란	7517
47	조촌동	군산동초등학교	학교	강당(2층)	김희란	7517
48	경암동	구암초등학교	학교	강당	김혜경	7554
49	구암동	구암경로당	경로당	경로당	김리나	7587
50	개정동	내사경로당	경로당	경로당	조일상	7620
51	개정동	서개정경로당	경로당	경로당	김은정	7617
52	개정동	청풍경로당	경로당	경로당	김고은	7613
53	수송동	동산중학교	학교	강당	안보름	7646
54	수송동	미래경로당	경로당	경로당	김신광	7641
55	수송동	미장경로당	경로당	경로당	문진아	7645
56	수송동	신덕경로당	경로당	경로당	박유정	7669
57	수송동	정인리경로당	경로당	1층	김양희	7657
58	수송동	수송동주민센터	관공서	2층	박지숙	7644
59	수송동	군산미장초등학교	학교	강당	홍지혜	7656
60	수송동	군산수송초등학교	학교	강당	손승우	7668
61	수송동	군산아리울초등학교	학교	강당	박성이	7661
62	수송동	군산여자상업고등학교	학교	강당	신선정	7662
63	수송동	군산진포중학교	학교	강당	김미현	7663
64	수송동	군산초등학교	학교	강당	장시하	7666
65	수송동	군산푸른솔초등학교	학교	강당	고효정	7642
66	수송동	지곡초등학교	학교	강당	박보람	7665

연번	읍면동	시설명	시설구분	상세시설명	읍면동 담당자	연락처
67	나운1동	나운1동행정복지센터	관공서	2층 강당	장정인	7681
68	나운1동	나운초등학교	학교	강당	이승희	7691
69	나운1동	신흥초등학교	학교	강당	유자영	7695
70	나운2동	나운2동주민센터	관공서	2,3층 회의실	송현정	7732
71	나운2동	신흥초등학교	학교	강당	박유진	7711
72	나운2동	진포초등학교	학교	강당	이찬희	7713
73	나운3동	군산시평생학습관	공공시설	강당	류명숙	7751
74	나운3동	군산금강중학교	학교	강당	유성태	7771
75	나운3동	미룡초등학교	학교	강당	상유진	7766
76	소룡동	설림도서관	공공시설	도서관	박초롱	7801
77	소룡동	소룡동행정복지센터	관공서	대강당	김경진	7791
78	소룡동	군산월명중학교	학교	강당	유재옥	7802
79	소룡동	새만금초등학교	학교	다목적 당당	김찬희	7807
80	소룡동	소룡초등학교	학교	강당	박초롱	7801
81	소룡동	전북외국어고등학교	학교	체육관	강희창	7804
82	미성동	내초경로당	경로당	1층	김도상	7835
83	미성동	미성동주민센터	관공서	강당	고수민	7826
84	미성동	문창초등학교	학교	강당	두경숙	7827
85	미성동	미성초등학교	학교	강당	김도상	7835
86	미성동	산북초등학교	학교	강당	김준철	7828
87	보건소	군산시 보건소	관공서	3층 회의실	김수지	5036
88	체육진흥과	군산실내배드민턴장	기타	체육관	문현주	5722
89	농업기술센터	군산시농업인회관	기타	농업인회관	소현수	2837
90	체육진흥과	장애인체육관	공공시설	2층 체육관	조상훈	5931
91	경로장애인과	군산노인종합복지관	공공시설	별관	전세림	3186
92	경로장애인과	금강노인복지관	공공시설	강당	전세림	3186
93	복지정책과	군산시 보훈회관	공공시설	3층 강당	두지윤	3063
94	여성가족청소년과	군산시자원봉사센터	공공시설	2층 강당	손은혜	3215
95	여성가족청소년과	군산청소년수련관	공공시설	체육관	김혜림	3243

참고 이주민 등록 및 입퇴소 관리 등록부

- 시설명 :
- 위치(주소):

기준일시: 년 월 일 시 분

연번	세대주 (대표자 성명)	세대원 (세대주 포함 명)	대피사유	입소일자	퇴소(귀가) 일자	비고
계						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						