희망등대 군산 Dream Hub GUNSAN

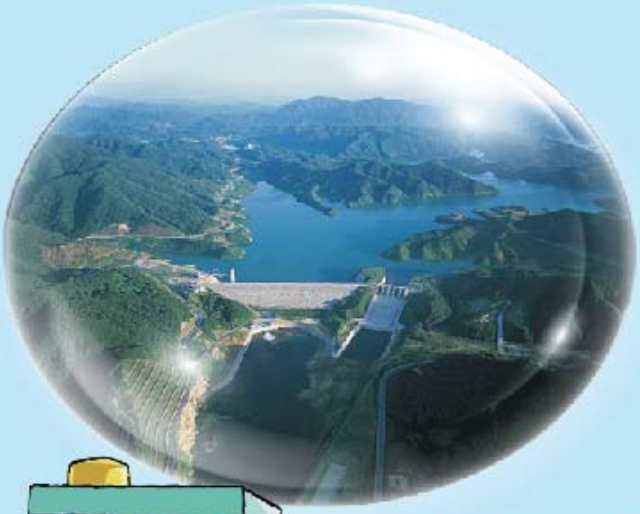
수돗물에 대한 궁금증을 해결 해 드립니다!

물, 자연 그리고
사람이 하나되는 군산

군산시
GUNSAN CITY

우리가 **먹는 물!** 이렇게 **공급**됩니다.

우리시에서는 용담댐 물을 수원(水源)으로 하여 한국수자원공사 고산정수장에서 과학적인 정수처리 과정을 거쳐 안전하고 맛있는 물로 생산하여 시민들에게 공급합니다



취수원 용담댐 전경

정수처리과정

- **취수장** 수돗물로 사용될 원수를 취수하여 정수장으로 보내는 곳
- **착수정** 정수장에 도착한 물의 흐름을 안정시키고 수량을 조정하는 곳
- **혼화지** 물속에 넣은 정수약품과 물이 섞이도록 하는 곳
- **응집지** 물속에 있는 입자들이 침전이 가능하도록 크고 무겁게 뭉치게 하는 곳
- **침전지** 물속의 입자(탁질물질)을 침강시키고 맑은 물만 여과지로 보내는 곳
- **여과지** 미세한 입자를 두꺼운 모래와 자갈층에 통과시켜 맑게 걸러내는 곳
- **소 독** 여과지를 통과한 물에 염소를 넣어서 물속의 각종 세균을 없애는 곳
- **정수지** 소독된 물을 수용가에 보내기 전에 저장하는 곳
- **송수관** 정수지에서 배수지 또는 각 가정에 수돗물을 공급하기 위한 배관
- **배수지** 정수장에서 보내온 물을 저장하여 각 가정으로 보내는 곳

주요민원

수돗물에서 매우 심한 소독 냄새가 나는 것은 수도꼭지에 연결한 고무호스 때문입니다

주요내용

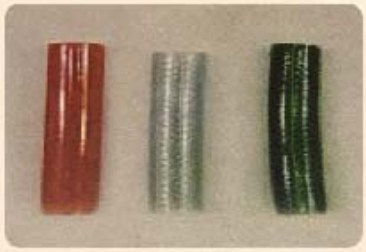
- 역한 화학약품 냄새나 소독약 냄새가 매우 심함
- 밥, 국, 커피, 보리차 등에서 소독 냄새가 심함

설 명

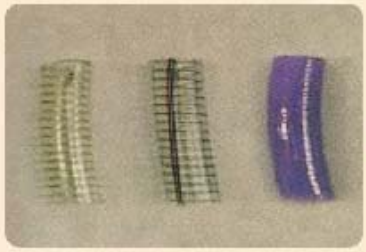
- 대부분 공업용 또는 정원용 등 PVC 재질의 일반고무 호스를 수도꼭지에 연결하여 사용함으로써 냄새가 유발됨
- 수돗물의 소독제와 고무호스중의 페놀성분이 반응하여 클로로페놀을 생성함으로써 매우 강한 약품냄새를 유발함
- 정수장에서 소독제(염소)가 과량 투입되어 냄새를 유발시키는 경우는 거의 없으며, 수돗물의 소독 냄새는 끓이면 없어지거나, 고무호스로 인한 강한 소독 냄새는 끓여도 없어지지 않음
- **대부분 특정 집에서 발생**하므로, 인근지역의 다른 집에서도 이런 현상이 발생되는지 확인

주의사항

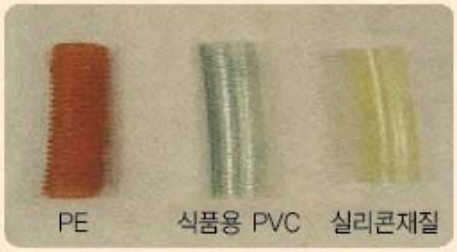
- 먹는물로 사용하는 수도꼭지에는 호스를 사용하지 않는것이 가장 바람직 함
- 부득이하게 사용해야 할 경우에는 **수도용 또는 식품용의 적절한 호스를 선택하여 사용**해야 함



페놀성분이 많이 검출되는 PVC재질 호스



페놀성분이 일정농도 검출되는 PVC재질 호스



페놀성분이 적게 검출되는 PE, 식용품 PVC, 실리콘재질 호스

- 적합한 호스를 사용할 때에도 초기에 수돗물을 충분히 흘려 보낸 후 사용하는 것이 바람직 함

주요민원

욕실이나 욕조에 끼는 붉은색의 물때는
공기중의 미생물이 습한 환경에서 자랐기 때문입니다

주요내용

- 수도꼭지 주변, 욕조, 타일 등이 오렌지색이나 핑크빛을 띰
- 수돗물 사용 후 세면대나 좌변기 주변에 핑크빛 이물질 발생

설 명

- 주로 미생물이 기인하며, 이때 발생하는 미생물은 종류가 다양하고, 대부분 공기 중에 떠다니다가 벽면타일 이음새, 세면대나 욕조 배수구, 좌변기 내부, 부엌 식기건조기 물받이 등 습기가 있는 곳에서 주로 발생

분홍색 물때 세균
Serratia marcescens, Methylobacterium, Psuedomonas 등

붉은 물때 세균과 곰팡이가
서로 엉켜있는 모습 (1,000배)

- **이들 미생물은 염소에 약하기 때문에 수돗물이 원인이 되는 경우는 거의 없으며,** 간혹 세면대나 욕조 타일중의 망간, 코발트 성분이 염소계 세정제와 반응하여 분홍색을 띄기도 함

주의사항

- 이러한 미생물이 착색한 경우 브러시 등으로 닦아서는 완전히 제거할 수 없고 또 재발할 수 있으므로, 시판용 알코올이나 염소계 세정제(락스)로 자주 청소하여야 함
- 변기는 사용 후 뚜껑을 닫고 물을 내려 미생물이 대기중에 떠다니지 않도록 하고, 욕실을 건조한 상태로 유지해야 함
- 물탱크는 잔류염소가 소모되면 미생물이 성장할 수 있으므로 자주 청소해 주어야 하고 너무 큰 탱크는 사용하지 않음

물에 대한 궁금증

수질기준은 어떻게 정할까요?

수질기준이란 성인이 하루에 2리터의 물을 평생동안 마셔도 인체에 해를 주지 않는 농도를 기준으로 정한 것으로서, 수돗물의 수질기준은 사람의 건강을 충분히 고려한 안전한 수치입니다

물에 관련된 상식

수돗물을 맛있게 마시려면?

수돗물을 받아서 2~3시간 두면 소독(염소) 냄새가 없어집니다
이 물을 냉장고에서 4~14℃로 유지하면 시원하고 맛있는 물을 마실 수 있습니다

수돗물에서 소독약품(염소) 냄새가 나는데 우리 몸에 해롭지 않을까요?

수돗물에서 소독냄새가 나는 것은 수돗물은 각 가정까지 공급되는 과정에서 각종 미생물이 번식하지 않도록 정수장에서 염소를 투입하기 때문입니다
수돗물에 함유되어 있는 염소의 양은 해로운 균을 소독하기 위한 최소한의 양으로 우리 몸에는 전혀 해가 없습니다. 따라서 염소냄새가 조금 나는 것은 정상적이며 미생물로부터 물이 안전하다는 증거가 되는 것입니다 ※수도법에서는 잔류염소가 0.1mg/L이상 유지해야함

수도꼭지를 틀었을 때 하얗게 보이는 이유는?

물이 하얗게 보이는 것은 이물질이나 약품 때문이 아니라, 수압이 높을때 소용돌이가 생기면서 공기가 들어가 작은 기포가 발생되기 때문입니다

수돗물에서 곰팡이 또는 흙냄새가 나는 이유는?

상수원에서 맛과 냄새를 유발하는 조류가 일조량 및 수온에 의하여 성장 조건에 적합 해지면 조류가 대량 번식하면서 정수처리 공정을 거쳐도 완전히 제거되지 않아 가정 수돗물에서 곰팡이 또는 흙냄새를 유발하는 경우가 대부분을 차지하고 있습니다

- 물에서 나는 냄새는 인체에 해롭지는 않지만, 심리적으로 불쾌감을 주기때문에 수돗물을 불신하게 만드는 주요한 원인이 되고 있습니다
- 정수처리 공정에서 산화 및 활성탄 투입 등으로 냄새 발생을 줄일 수 있지만, 필요시 미국 등 외국에서도 미리 시민들에게 고지하여, 가정에서 끓여 마시는 조치를 수행하고 있습니다
  또한, 가정의 물탱크 위생불량 및 옥내배관의 문제로 곰팡이균 등에 의한 냄새가 나는 경우도 있습니다
- 옥내배관 점검 및 물탱크 청소를 하는 것이 적절합니다

수돗물 누수의 종류 및 대처요령

옥내누수

가정집, 상가건물, 사무실, 교육기관, 관공서, 경로당, 공동주택(연립, 아파트 각세대 및 물탱크)

옥내누수의 종류

- 급 수 관 : 화장실 양변기, 세면대, 욕조 샤워꼭지, 주방씽크대, 보일러 급수 · 온수관, 마당수도꼭지 등
- 계량기실 : 계량기실 수도관 누수
- 기 타 : 계량기를 지나 가정으로 지하 매설된 수도관 누수 수도관 누수

옥내 누수로 인한 수도요금 대처요령

겨울철 동파에 의한 누수

수도관이 얼어 계량기가 터져 누수로 계량기 전이면 수용가의 책임이 없으나 계량기 이후(계량기 포함) 누수가 되면 사용자가 누수된 만큼 요금 모두를 물어야 함으로 주의를 요합니다

※수도계량기가 동파되면 먼저 신고하고 수도계량기 밸브를 잠그면 되는데 신고 후 출동시간이 지체되면 가정으로 들어가는 급수관이 얼어 큰 피해가 발생 할 수 있으므로 가정에서 계량기 밸브를 다시 열어 주어야 합니다

수돗물 이상 등 상수도 민원을 신속히 해결 할 수 있도록 『**수돗물서비스센터**』를 운영 하고 있습니다

전화는 국번없이 **120**번 입니다

시민협조사항

- 대규모 건축물 소유자 또는 관리자는 물탱크 청소를 6개월에 1회 이상 정기적으로 실시하여 주십시오
- 소규모 수도시설을 먹는 물로 음용하고 있는 주민께서는 노로바이러스 등 수인성 질환이 발생치 않도록 클로칼키 소독약을 투입 하시거나 끓여서 음용하여 주십시오
- **물절약을 생활화 합시다**
  - 세면시, 설거지, 야채, 과일 등을 씻을때는 물을 받아 사용하십시오
  - 합성세제 사용량을 줄이고 세탁물은 모아서 한꺼번에 하십시오

깨·끗·한·물!

"우리의 약속입니다."

수돗물 품질에 관한 문의처

♣ 민원창구 : **군산시 수도과 수돗물 품질서비스센터**

♣ 민원전화 : **국번없이 120번**

☎ 관 리 : 454-5352 요금 : 454-5362
수질관리 : 454-5382 수도 : 454-5392
급 수 : 454-5402 시설 : 454-5412
유수율제고 : 454-5422

수돗물 수질검사 결과를 매월 군산시 홈페이지에 공개합니다

풍豊화和격格을 갖춘 동북아 경제중심 명품도시 群山

희망과 꿈을 이루는 세상!

좋은 **물**, 깨끗한 **물**!
우리 아이들이 안심하고 먹을 수 있는 **물**!

한번 더, 한번 더 고민 하겠습니다
소중한 우리의 자원이 후세대에 더욱 귀한
자원으로 남을 수 있도록 최선을 다하겠습니다

귀중한 **물**, 소중한 **물**로
희망으로 꿈을 이루는
행복한 세상을 위해 앞장서겠습니다

21세기 서해안 시대의 주역
군산시입니다

군산시
GUNSAN CITY