2011년도

주요업무(목표관리제) 자체평가 시행계획

임무 (Mission)	50만국제관광기업도시군산건설 재정기반 확충	
전략목표	시민만족 징수행정추진으로 선진지방세납세풍토 조기 정착	
성과목표	1. 체납지방세 적기 징수	2. 시민납세편의제공 및 조세행정 효율 극대화
전략과제 (주요업무)	1-1 총력체납지방세 징수추진 1-2 3S를 통한 조세채권 확보	2-1 편리한 지방세 납부제도 운영

징 수 과

1. 체납지방세 적기 징수

담당부서	전략과제(주요업무)	2011년 목표	2010년 실적 (혹은 최근실적)	성과지표
납세지원 임정숙	1-1 총력 체납세 징수 추진	- 징수목표액 5,782백만원	- 징수 5,347백만원	- 징수율
	사업비 : 비예산			
체납관리 문경아	1-2 3S(Sundry, Speed, Strong) 를 통한 조세채권 확보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방세 체납자 재산 압류 및 추심 - 2011년 징수목표 9,527백만원 	- 압류 10,762백만원 (목표대비 116%달성)	- 압류율
	사업비 : 비예산			

2. 시민납세편의제공 및 조세행정 효율 극대화

담당부서	전략과제	2011년 목표	2010년 실적 (혹은 최근실적)	성과지표
수납관리 오현주	2-1 편리한 지방세 납부제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 전자납부액 : 28.6% 63,541백만원 * 총징수액 222,462백만원 	<ul style="list-style-type: none"> - 전자납부액 19.9% 43,609백만원 * 총징수액 219,055백만원 	- 전자납부 증가율
	사업비 : 비예산			

■ 분기(월)별 추진계획

추진일정	전략과제	추진계획(달성목표)
1/4분기	2월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 체납자동차 번호판 집중 영치실시 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 2월 14 ~ 2월 25일 · 대 상 : 2회이상 체납차량 ▪ 2010년 세입결산대비 결손 추산 <ul style="list-style-type: none"> · 대 상 : 결손T/F팀 구성 후 무채산자 결손 · 내 용 : 금융채산 및 전국채산 조회 후 무채산 판명자 결손으로 체납세 징수 비용 절감 ▪ 편리한 지방세 납부제도운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방세 온라인전환에 따른 홍보계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 2월 ~ 7월 · 방 법 : 온·오프라인 홍보 및 교육병행 · 내 용 : 납세자들이 '새로운 지방세 납부방식'에 대해 쉽게 이해하고 조속히 적응할 수 있도록 다양한 홍보활동 전개
	3월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 관허사업 제한 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 3월 ~ 4월(2개월) · 대 상 : 체납회수 3회이상이며 체납금액 1백만원 이상인 관허사업 영위 고질체납자 · 내 용 : 주무관청에 관허사업제한요청 ▪ 명단공개 대상 조사 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 3월(1개월) · 대 상 : 3천만원 이상 체납자 중 2년 경과한 지방세 체납자 · 내 용 : 결손포함 3천만원 이상 체납자 체납내역 및 체납관리 현황파악 ▪ 3S를 통한 조세채권 확보 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010년 2기분 자동차세 체납자 압류 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 3월 7일 ~ 3월 14일 · 대 상 : 2010년 12월 자동차세 체납자 일괄 압류추진 ▪ 2011년 1월, 2월 수시분 취득세 등 체납자 재산 압류 예고문 발송 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 3월 둘째주 · 대 상 : 2011년 1월, 2월 수시분 취득세 등 체납자 · 내 용 : 전국채산 조회 후 재산 압류 예고문 발송 ▪ 편리한 지방세 납부제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방세 온라인전환에 따른 홍보물 제작 및 배포 <ul style="list-style-type: none"> · 포스터 게시 <ul style="list-style-type: none"> - 청내민원실, 읍면동사무소, 주요공공장소 등 · 언론보도 및 시정소식지 게재 - 청내 홍보 영상매체 동영상 상영

2/4분기	4월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명단공개 대상 선정 및 심의요청 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 4월(1개월) · 내 용 : 명단공개 대상 선정 및 합동 사무 후 도청 심의 요청완료 ▪ 지방세 체납자 채권 집중 압류 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 4월 ~ 6월(3개월) · 대 상 : 2011년 신규 체납자 · 내 용 : 금융기관 및 전국재산조회 후 발견된 채권 압류 실시
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> - 직장급여대상자 일괄 조회 및 압류 - 법인세 환급금 압류
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방세 온라인전환에 따른 홍보 <ul style="list-style-type: none"> · 온라인 매체 홍보 · 홈페이지 홍보 배너 설치 및 홍보배너 클릭시 위택스 홈페이지로 이동 · 읍면동 게시판·LED 전광판 등 홍보
	5월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고액 체납자 체납자 집중 관리 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 5월~6월 · 대 상 : 1천만원 이상 체납자 · 내 용 : 관외 출장 등을 통한 고액 체납자 현장 관리
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> - 500만원이상 체납자 금융기관 일제조회 및 압류 - 2011년 3월, 4월 수시분 체납자 재산 압류 예고통지
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주요 경제단체 및 각종 자영업협회 연계 홍보 <ul style="list-style-type: none"> · 홍보시기 : 5월 ~ 7월 중 · 홍보방안 : 각 단체 및 협회 관련업체의 광고에 홍보문안 삽입 및 홍보물 배포 권고
	6월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 체납지방세 징수 및 독려 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 기 간 : 6월중 · 내 용 : 계별 책임담당, 개인별 목표 관리제 시행을 통한 체납세 징수

		<ul style="list-style-type: none"> 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> -임대보증금,회원권, 신용카드 등 총력조사 및 압류추진
		<ul style="list-style-type: none"> 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동차세 납부고지서를 통한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> · 정기분 자동차세 고지서 이면 활용하여 개선내용 홍보 ▪ 공동주택 안내문 부착 <ul style="list-style-type: none"> · 정기분 안내문과 홍보문안 병행부착
3/4분기	7월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고액 고질 체납자 출국금지 요청 <ul style="list-style-type: none"> · 대 상 : 지방세 5천만원이상 체납자 (결손자 포함) · 내 용 : 법무부 출국금지 기준 업무처리 규칙에 의거 해당자 출국금지 요청 ▪ 고액 고질 체납자 공공기록정보등록 <ul style="list-style-type: none"> · 대 상 : 지방세 1천만원이상 체납자 (결손자 포함) · 등록기관 : 전국은행연합회 · 등록효과 : 대출금회수,신용등급하락 신규대출제한 영향
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 상반기 1천만원이상 고액 체납자 압류 ▪ 2011년 5월,6월 수시분 체납자 재산 압류예고
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방세 온라인전환에 따른 안내창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 운영장소 : 시청 민원실 8번창구 · 운영방법 : 기존 업무를 수행하면서 안내 업무 병행, 홍보물 비치 및 민원상담
	8월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2011년 정기분 체납자 자동차 등 압류 <ul style="list-style-type: none"> · 대 상 : 정기분 지방세 체납자 · 내 용 : 자동차세 체납자 차량 압류
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 건설기계 압류추진
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주민세 납부고지서를 통한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> · 정기분 주민세 고지서 이면 활용하여 편리한 지방세 납부제도 안내 ▪ 공동주택 안내문 부착 <ul style="list-style-type: none"> · 정기분 주민세 안내문에 지방세 납부제도 게재

	9월	<ul style="list-style-type: none"> 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> 체납지방세 징수 및 독려 실시 · 내용 : 계별 책임담당, 개인별 목표 관리제 시행을 통한 체납세 징수
		<ul style="list-style-type: none"> 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 2011년 1기분 자동차세 체납자 압류 2011년 7월8월 재산세 정기·수시분 체납자 재산 압류 예고통지
		<ul style="list-style-type: none"> 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 재산세 납부고지서를 통한 홍보 · 정기분 재산세 고지서 이면 활용하여 편리한 지방세 납부제도 안내 공동주택 안내문 부착 · 정기분 재산세 안내문에 지방세 납부제도 게재
4/4분기	10월	<ul style="list-style-type: none"> 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 2011년 토지,주택 재산세 체납자 압류
		<ul style="list-style-type: none"> 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 주민세 독촉장을 통한 홍보 · 주민세 독촉장 이면 활용하여 편리한 지방세 납부제도 안내
	11월	<ul style="list-style-type: none"> 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> 2011년 정기분 체납자 부동산 압류 · 대상 : 정기분 지방세 및 취득세 체납자 · 내용 : 2011년 1~9월 정기분 체납자 부동산 전국재산의뢰 압류 지방세 체납자 최고장 발부 · 대상 : 2011년 신규 발생 체납자 · 내용 : 2011년 신규 발생 체납자 최고장 일체 발부로 체납세 일소
		<ul style="list-style-type: none"> 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 하반기 1천만원이상 고액 체납자 압류추진
		<ul style="list-style-type: none"> 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 재산세 독촉장을 통한 홍보 · 재산세 독촉장 이면 활용하여 편리한 지방세 납부제도 안내
	12월	<ul style="list-style-type: none"> 총력 체납세 징수추진 	<ul style="list-style-type: none"> 체납지방세 징수 및 독려 실시 · 내용 : 계별 책임담당, 개인별 목표 관리제 시행을 통한 체납세 징수
		<ul style="list-style-type: none"> 3S를 통한 조세 채권 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 2011년 주택 2기분 재산세 체납자 압류
		<ul style="list-style-type: none"> 편리한 지방세 납부제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 자동차세 납부고지서를 통한 홍보 · 정기분 자동차세 고지서 이면 활용하여 편리한 지방세 납부제도 안내 공동주택 안내문 부착 · 정기분 자동차세 안내문에 지방세 납부제도 게재